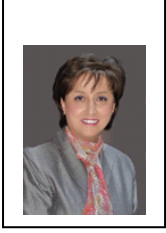


التاريخ 2019/9/24



سائدة محمد مصطفى عفانة

المعلومات الشخصية

المسمى الوظيفي: رئيس قسم الادارة السياحية

الرتبة الأكاديمية: استاذ مشارك

تاريخ ومكان الولادة: 1961/8/4 البيرة

الجنسية: اردنية

العنوان : تلاع العلي شارع عاصم خريسات

رقم الهاتف: 0795519387

البريد الإلكتروني: saedaafaneh@gmail.com safaneh@meu.edu.jo

المؤهلات العلمية

الدرجة	التخصص الدقيق	مدة الدراسة (من-الى)	الجامعة	البلد
الدكتورة	آثار كلاسيكية	1992-1989	الجامعة الاسكندرية	جمهورية مصر العربية
ماجستير	آثار كلاسيكية	1988-1984	الجامعة: الاردنية	الاردن
بكالوريوس	آثار	1983-1980	الجامعة: الاردنية	الاردن

الخبرات التدريسية

مدة العمل	الرتبة الأكاديمية	المؤسسة	القسم/الكلية	البلد
2009- الان	استاذ مشارك	جامعة الشرق الأوسط	كلية الاعمال/قسم الدارة السياحية	عمان/ الاردن
2009-1993	استاذ مساعد	جامعة مؤتة	كلية العلوم الاجتماعية / قسم الآثار والسياحة	الكرك/ الاردن
1988-1987	مدرس	الكلية الوطنية	الكلية الوطنية	عمان/ الاردن
خبرات أخرى				

مدة العمل	الرتبة	المؤسسة	القسم/الكلية	البلد
2015-	رئيس القسم	جامعة الشرق الأوسط	الادارة السياحية	عمان
2017\2018- الان	مدير مكر يعقوب ناصر	جامعة الشرق الأوسط	مركز يعقوب ناصر الدين	عمان
2014-2018	الدين لاهياء التراث		لاحياء التراث	عمان
إجراء البحوث والدراسات المبتكرة	استاذ مشارك	جامعة الشرق الأوسط	الادارة السياحية/كلية الاعمال	عمان
الإشراف على الرسائل الجامعية وعلى مشاريع الطلبة وتقاريرهم وأنشطتهم العلمية والاجتماعية وتوجيههم علمياً وأخلاقياً .	استاذ مشارك	جامعة الشرق الأوسط	الادارة السياحية/كلية الاعمال	عمان
		جامعة مؤتة	قسم الآثار والسياحية/كلية العلوم الاجتماعية	الكرك
الإرشاد الأكاديمي	استاذ مشارك	جامعة الشرق الأوسط	الادارة السياحية/كلية الاعمال	عمان
		جامعة مؤتة	قسم الآثار	الكرك

والسياحية/كلية العلوم
الاجتماعية

المنشورات والمؤلفات

المجلات

المؤلفون

Dr. Nahla Alnazer, **Dr. Salim. M. Khanfar, Dr. Saeda Afaneh**, Dr. Fayez Albadri. **African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure** ,Vol 9(2).2020.The Role of Strategic Innovation in the Development of Tourist Offices in Jordan. . **Scopus**

2- Salim.M.Khanfar & **Saeda Afaneh. African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure** , Vol 8(2).2019. How to enhance customer loyalty through dealing with complaints at The Royal Jordanian Airlines. . **Scopus**

3- Ibrahim Harazneha*, Mohammad J Adaileha, Ahmed Thbeitatb, **Saeda Afaneha, Salim Khanfara**, Ahmad Ali Harasisa and Hamzah Elrehailc. **Management Science Letters 10 (2020). Volume 10 . doi: 10.5267/j.msl.2019.12.034.** The impact of quality of services and satisfaction on customer loyalty: The moderate role of switching costs. . **Scopus**

Saeda afaneh , Salim Khanfar- The Impact of the Tourism Investments on the Site of the eration of Arab archaeologists, [Volume 20, Issue 20](#), 2017, 4 Baptism, Journal of the Fed DOI: [10.21608/CGUAA.2017.29555](#). **(ISI)**. Page 535-563

Saeda Afaneh , abed albaset Hasonah , Salim KhnfarThe Impact of Destination Service Quality and Destination Environment on Tourist Satisfaction: A Field Study on Jordans Golden Triangle for Tourists Point of View, Journal of Tourism Management Research 2018, Volume 5, Issue 1,pp23-49

Saeda Aaneh, Khaled Adas Salim Khanfar. Factors Affecting the Selection of Tour Destination in Jordan: An Empirical Analysis, [Saudi Journal of Business and Management Studies](#), Vol-2, Iss-4B (Apr, 2017) 415-423

Slim Khanfar Saeda Afaneh ,The application of GIS and its importance in planning and marketing the Jordanian tourism industry”Under Processing (waiting the acceptance) Journal of Information

STRATEGIC ROLE IN THE DEVELOPMENT OF TOURIST OFFICES IN JORDAN

2018;13(3):emEJAC04030, pp:501-512, Eurasian Journal of Analytical Chemistry, Nahla Alnazer, Salim Khanfar, Saeda Afaneh

موقع خريبة السوق الروماني بين الماضي والحاضر، المجلد (11) العدد (4) أكتوبر 2017، المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة - تصدرها كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم، سائدة عفانة سناء شقوارة سناء البحيصي. اثر وجود الاستثمارات السياحية على موقع المغطس، ص 535-563، 2017، مجلة الاثاريين العرب، سائدة عفانة، سليم خنفر، سناء شقوارة.

العوامل المؤثرة على اختيار وجهة سياحية في الأردن: دراسة تجريبية (أبريل 2017)
تحليل، المجلة السعودية لدراسات الأعمال والإدارة، د. خالد عدس- د. سليم خنفر- د. سائدة عفانة
Iss-4B 415-423، Vol-2

تطبيق نظم المعلومات الجغرافية وأهميتها في تخطيط وتسويق صناعة السياحة الأردنية "قيد المعالجة (انتظار القبول) 2017، مجلة تكنولوجيا المعلومات والسياحة، (Scopus) ISSN: 10983058، د. خالد عدس- د. سليم خنفر- د. سائدة عفانة

ادارة المخاطر في مواقع التراث العالمي - تطبيق ام الرصاص (بحث مشترك) مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم
مارس 2016

ادارة المخاطر في المواقع الاثرية دراسة حالة البتراء (بحث مشترك) مؤتمر ادارة الازمات - جامعة 6 اكتوبر
2016/3/13

اثر الازمات السياسية على السياحة الخارجية والداخلية في الاردن مؤتمر ادارة الازمات - جامعة 6 اكتوبر
2016/3/13

تصوير حالات ذوي الاحتياجات في فترتي الامبراطورية اليونانية والرومانية المؤتمر الثامن عشر لاتحاد الاثاريين العرب
2015/11/15—14

ذوي الاعاقة في العصور القديمة المؤتمر الدولي لسياسات سياحة ذوي الاعاقة / جامعة الشرق الاوسط
2015/4

تحسين الاداء البيئي والاجتماعي والاقتصادي للمنشآت الفندقية فئة الخمس نجوم في مدينة العقبة من خلال المواصفة الدولية ايزو 26000 للمسئولية المجتمعية مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم، (المجلد 9 - العدد 1)
مارس 2015

النتمية السياحية في اقليم الجنوب مؤتمر السياحة العربية الدولي الخامس عقد بمدينة شرم الشيخ - (كلية السياحة والفنادق، جامعة . قناة السويس)
2014/12/5

تطوير المواقع الاثرية والتراثية في الاردن مؤتمر جامعة 6 اكتوبر
نوفمبر 2014

السياحة العلاجية في الاردن السياحة عالم متغير / جامعة الاسكندرية
مايو 2014

تصوير الدور السياسي للمرأة في
لامبراطورية الرومانية في ضوء فنون
الامبراطورية الرومانية
الدورية: مجلة كلية الآثار
العدد: 9 السنة: 2013

توثيق المواقع الأثرية باستخدام نظم
المعلومات الجغرافية / دراسة تطبيقية على
مواقع السياحة الدينية في الأردن
الدورية: مجلة كلية الاداب

العنوان . إدارة المواقع الأثرية والتراثية
سياحيا باستخدام برمجية (ARCGIS
9.2 دراسة تطبيقية على المساجد التراثية
والأثرية في محافظة المفرق:
تصوير الناحية التجارية على فنون
لإمبراطورية الرومانية /
الدورية مجله كلية الآثار / جامعة
القاهرة
1 /
مجلة اتحاد الاثريين العرب العدد
14
السنة 2011

المؤتمرات

المؤلفون (بالترتيب) د. سائدة عفانة	العنوان	المؤتمر	البلد/المدينة	التاريخ
د. سائدة عفانة	موقع خريبة السوق بين الماضي والحاضر	مؤتمر جامعة فاروس	الاسكندرية	2017/4/20
د. سائدة عفانة	الاستثمار السياحي في موقع المغطس	مر الاثريين العرب العشر	القاهرة	2017/11/10
د. سائدة عفانة	تطوير المواقع السياحية في الاردن	ر الاثريين العرب التاسع	القاهرة	2016/11/2
د. سائدة عفانة	السياحة الميسرة عمان	السياحة الميسرة عمان	جامعة الشرق الاوسط	2015
د. سائدة عفانة	السياحة العلاجية	السياحة العلاجية	جامعة 6 اكتوبر	2014/12/4-3
د. سائدة عفانة	السياحة عالم متغير	السياحة عالم متغير	جامعة الاسكندرية	2014
د. سائدة عفانة	السياحة في الوطن العربي شرم الشيخ	السياحة في الوطن العربي شرم الشيخ	جامعة قناة السويس	2013
د. سائدة عفانة	المواقع الاثرية في الوطن العربي	المؤتمر الخامس عشر لاتحاد الاثريين العرب	المغرب	2012
د. سائدة عفانة	تطوير المواقع الاثرية في الوطن العربي	المؤتمر العاشر لاتحاد الاثريين العرب	ليبيا	2010
د. سائدة عفانة	تطوير البرامج السياحية والفندقية للجامعات	تطوير البرامج السياحية والفندقية	USAID عمان	2012/9/16
د. سائدة عفانة	تطوير السياحة والفندقة	تطوير السياحة والفندقة	جامعة الشرق الاوسط	2012/8-5
د. سائدة عفانة	اشهار برنامج الشراكة مع	تعزيز الوظائف	USAID	2012/7/2

القطاع الخاص لتعزيز الوظائف السياحية 2012	السياحية تطوير التعليم الفندقي في الأردن	عمان
المؤتمر الوطني لتطوير التعليم الفندقي والسياحي في الأردن	تطوير التعليم الفندقي في الأردن	USAID عمان
د. سائدة عفانة	2012/5/28	
المؤتمر الرابع عشر لاتحاد الاثاريين العرب	المؤتمر الرابع عشر لاتحاد الاثاريين العرب	القاهرة
د. سائدة عفانة	2011/11/16-15	
المؤتمر السنوي الدولي الثالث " الفقر و الأمن والحرية	مؤتمر الامن والفقر والحرية	جامعة مؤتة /الكرك
د. سائدة عفانة	2011/10/17-15	
مؤتمر التجارة الالكترونية في مجال السياحة والضيافة	مؤتمر التجارة الالكترونية في مجال السياحة	عمان
د. سائدة عفانة	2010	
ندوة السياحة	تطوير السياحة	جامعة الشرق الاوسط
د. سائدة عفانة	2010	
المؤتمر الحادي عشر لاتحاد الاثاريين العرب	تطوير المواقع الاثرية في الوطن العربي	القاهرة
د. سائدة عفانة	2009	
مؤتمر دارات أردنية / العمارة والتراث	المتاحف والتعلم /	عمان
د. سائدة عفانة	2010/10/30	
المنتدى الدولي الرابع "للقوش والكتابات في العالم عبر العصور (النقود في العالم) /	النقوش والكتابات عبر العصور	الاسكندرية
د. سائدة عفانة	2009/3/18	

عضوية الجمعيات العلمية والمهنية

العضوية	المكان	التاريخ
عضو في منظمة السياحة العالمية	اسبانيا	2014-الان
عضو في الشبكة العربية للسياحة البيئية	عمان	2013-الان
عضو في اتحاد جمعيات وأقسام كليات السياحة والفندقة	القاهرة	2010-الان
ممثل الاردن في اتحاد الاثاريين العرب	عمان	2010-الان
ممثل الاردن في اتحاد كليات السياحة والفنادق	قناة السويس	2014-الان
في الوطن العربي		
عضو في الجمعية الأردنية للسياحة الإنسانية /	عمان	2009
عضو في الهيئة العربية للثقافة والتواصل الحضاري / بيت الأنباط	البتراء	
عضو في المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا / قطاع الآثار والسياحة		2000
عضو في لجان الاعتماد التابعة لوزارة التعليم العالي لخطط مواد السياحة والفندقة في الجامعات الخاصة	عمان	1995-الان
عضو في اتحاد الآثار بين العرب	القاهرة	1995-الان
عضو في الجمعية الأثرية للدراسات اليونانية والرومانية	القاهرة	2008-2009
مستشاره لبلديه الكرك للمواقع الأثرية والسياحية في المحافظة	الكرك	2007-2009
عضو في مؤسسة سابق لتطوير		

2000-الآن	الكرك	السياحة
2000-الآن	عمان	عضو في المركز الأمريكي للأبحاث الشرقية
2005-الآن	عمان	عضو في المركز البريطاني للأبحاث الشرقية / عمان
	الكرك/الياروت	نائبة رئيسة جمعية شفا الخير الخيرية / الياروت

عضوية اللجان في الجامعات

التاريخ	المكان	اللجنة
2015-2018	جامعة الشرق الأوسط	لجنة الخطط الدراسية
2016-2017	جامعة الشرق الأوسط	اللجنة العلمية
2016-2018	جامعة الشرق الأوسط	لجنة خدمة المجتمع
2016-2017	جامعة الشرق الأوسط	اللجنة الاجتماعية والانشطة اللامنهجية
2014-2016	جامعة الشرق الأوسط	لجنة الاستقطاب
2010-2013	جامعة الشرق الأوسط	لجنة الدراسات العليا
	جامعة الشرق الأوسط	لجنة الجودة
	جامعة الشرق الأوسط	لجنة الخطة الدراسية
التاريخ	المكان	اللجنة
2010-2013	جامعة الشرق الأوسط	ممثل قسم الادارة السياحية
التاريخ	المكان	اللجنة
2012-2013	جامعة الشرق الأوسط	لجنة الاعتماد والجودة

الدورات التدريبية التي التحق بها

التاريخ:	مكانها:	عنوان الدورة:
2019/8-23	جامعة الشرق الأوسط	تطوير أعضاء الهيئة
2018/10/5-10	جامعة الشرق الأوسط	تطوير أعضاء الهيئة
2017/9/25-10	جامعة الشرق الأوسط	تطوير أعضاء الهيئة
2016/9/7-4	جامعة الشرق الأوسط	تطوير أعضاء الهيئة
2013/9/18-16	فندق الهولندي ان / عمان	تطوير أعضاء الهيئة
2012/5/31-27	فندق الهولندي ان / عمان	التدريبية
2012/2/24-20	جامعة مؤتة	تطوير أعضاء الهيئة
2009/5/27-20	جامعة مؤتة	التدريبية
2008/4/22-15	USAID	تطوير برامج ضبط الجودة للتعليم السياحي والفندقي بالتعاون مع جامعة جورج واشنطن (2)
2008/10/24-17		جورج واشنطن (1) المنظومة التعليمية E Learning Portal ADSL بناء قدرات المرأة في مهارات الأعمال

الدورات التدريبية التي أشرف عليها

2012/9/8	جامعة الشرق الأوسط	عنوان: تطوير المواقع التراثية
2015/9/15	فندق القدس	والاثريّة
		ادارة المتاحف لوزارة
		السياحة العراقية

الاهتمامات البحثية

حضور المؤتمرات المتعلقة بالآثار والسياحة
الاهتمام بالمواقع الأثرية الكلاسيكية
الاهتمام بالمواقع التراثية السياحية في منطقة الأردن

اللغات

العربية
الانجليزية
اللاتينية القديمة (ترجمة)
اليونانية القديمة (ترجمة)

نشاطات أخرى

النشاط الاجتماعي
رئيسة نادي السياحة والآثار / جامعة الشرق الأوسط
مركز يعقوب ناصر الدين للتراث
جمعية شفا الخير الخيرية
ممثل الاردن في اتحاد الاثاريين العرب منذ عام 2010-الان
ممثل الاردن في اتحاد جمعيات واقسام كليات السياحة والفنادق التابع لجامعة الدول العربية منذ عام
2012- الان

الجوائز التي حصل عليها

جائزة شباب الاثاريين للتفوق العلمي/ اتحاد الاثاريين العرب واتحاد الجامعات العربية 2011

الإشراف على طلبة الدراسات العليا

عنوان الرسالة
الدور الإعلامي لهيئة تنشيط السياحة في دعم السياحة الأردنية
والترويج لها من وجهة نظر أصحاب المكاتب السياحية "2019

اسم الطالب
للباحث أحمد عبد الله الرقاد.

2017	السياحة في المثلث الذهبي/ جامعة الشرق الأوسط	فراس بدر
2010	أثر انماط القيادة على جودة الخدمات الفندقية في فنادق الخمس نجوم في الأردن / جامعة الشرق الأوسط	احمد عبد المطلب الحسنات
2005	اثار هضبة الجنوب / جامعة مؤتة – قسم الاثار والسياحة	احمد المواجدة
2007	مجال البحث: ترميم المباني التراثية في لب / مادبا/ جامعة مؤتة / قسم الاثار والسياحة	شادي الهروط
2005	اثار: العملة الاسلامية قسم الاثار والسياحة / جامعة مؤتة	محمد الصرايرة
2006	الفناء المكشوف في العمارة الدينية ، المؤسسة: قسم الاثار والسياحة، جامعة مؤتة	هشام المجالي

الدورات التدريبية التي التحق بها

التاريخ:	مكانها:	عنوان الدورة:
2017/9/30-10	جامعة الشرق الأوسط	تطوير اعضاء الهيئة
2016/9/7-4	جامعة الشرق الأوسط	تطوير اعضاء الهيئة
2013/9/18-16	جامعة الشرق الأوسط	التدريسية
2012/5/31-27	فندق الهوليدي ان / عمان	تطوير اعضاء الهيئة التدريسية
2012/2/24-20	فندق الهوليدي ان / عمان	تطوير برامج ضبط الجودة للتعليم السياحي والفندقي بالتعاون مع
2009/5/27-20	جامعة مؤتة	جامعة جورج واشنطن (2)
2008/4/22-15	جامعة مؤتة	جورج واشنطن (1)
2008/10/24-17	USAID	المنظومة التعليمية E Learning Portal

ADSL
بناء قدرات المرأة في
مهارات الأعمال

المعرفون

الاستاذ الدكتور عبد الرحمن عطيات الرئيس السابق لجامعة مؤتة حاليا /جامعة اليرموك
الاستاذ الدكتور عبد الرحيم الحنيطي الرئيس السابق لجامعة مؤتة حاليا /جامعة اليرموك
الاستاذ الدكتور زيدان كفاقي/رئيس جامعة اليرموك / جامعة اليرموك