# جــاهـعــۃ الــشـرق الئوسـط MIDDLE EAST UNIVERSITY

Amman - Jordan

أثر استخدام تطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَحصيل ودَافعيَّة تَعلُّم اللُغة الإنجليزية لِطلبة المرحلة الأساسِية والصُعوبات التي تُواجِهُهُم

The Effect of Using an Application Based on Artificial Intelligence on Achievement and Motivation of Learning English for Primary Stage
Pupils and Their Difficulties

إعداد

ساره مصطفى البرغوثي

إشراف

الدكتور محمَّد حبيب السَّمكري

قُدّمت هذه الرسالة استكمالاً لمُتطلبات الحُصول على درجَّة المَاجستير في تُكنولوجيا المَعلومات والاتصالات في التَّعليم

قسم التَّربية الخَاصَّة وتُكنولوجيا التَّعليم كليَّة العُلوم التَربوية جامِعة الشَّرق الأوسط حُزيران، 2022

# التَّفويض

أنا ساره مُصطفى البَرغوثي، أفوض جامِعة الشَّرق الأوسط بِتزويد نُسخ من رِسالتي وَرقيًا وإلكترونيًا للمَكتبات، أوالمنظَّمات، أوالهَيئات والمؤسسات المَعنيَّة بالأبحاث والدّراسات العِلميَّة عِند طَلبِها.

الاسم: سَاره مُصطفى البَرغوثي

التّاريخ: 19 / 06 / 2022

التّوقيع: ساره المبعوفي

# قرار لَجنة المُناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها "أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تحصيل ودافعية تعلم اللغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الأساسية والصعوبات التي تواجههم"

للباحث: ساره مصطفى البرغوثي

وأجيزت بتاريخ: 19/ 6/ 2022م.

#### أعضاء لجنة المناقشة:

التوقيع	جهة العمل	الصفة	الاسم
	جامعة الشّرق الأوسط	مشرفًا	د. محمد حبيب السمكري
100	جامعة الشّرق الأوسط	عضوًا ورئيسًا	د. خليل محمود السعيد
	جامعة الشّرق الأوسط	عضؤا	د. منال عطا الطوالبة
	جامعة عجلون الوطنية	عضوًا خارجيًا	د. خالد سليمان المومني

د

الشُّكر والتَّقدير

الحمد لله رب العالمين حَمداً طَيباً مُباركاً فيه، حَمداً على عظيم عطائِه ومَنّه علينا بنِعمة العلم.

الحمد لله أن تَفضّل عَلينا بأن نَحمِل مَشاعِل العِلم لأُمتنا، وأن منَّ عليَّ بهذا العَملِ المُتواضِع لنَخدُم

فيه أبناء مُجتَمَعنا.

أتوجه بالشُكر الجَزيل وعَظيمَ العِرفان إلى جامعتي الحبيبة جامعة الشرق الأوسط إلى مَنبَع العِلمِ الذي

منه نَهلنا طوال هذه السنوات والى أستاذتنا الأفاضل الذين جادوا علينا بعلمِهم وقدموا لنا الأفضل كي

نكونَ في الصندارة وأخص بالشُكر وعظيم الامتتانِ لمُشرفي الفاضِل الدكتور محمد حبيب السمكري

الذي لم يدَّخِر الجُهد والوَقت في الدعم بتوجيهاته الطيبة وارشادته لِيُخرج هذا العمل للنور، فكان نِعمَ

المُعلم والمُرشد والنّاصح الأمين، فأسأل الله أن يَجزِيَه خيرَ الجَزاء وأن يزيده من فَضلِه العَظيم في

الدُنيا والآخرة.

والشكر المَوصول للجنة المُناقشة المُكونة من الدكتور خليل محمود السعيد والدكتورة منال عطا

الطوالبة والدكتور خالد سليمان المومني على تصويبهم الذي أثري هذا العمل وحسَّنه سائلة المولى

أن يجعلَهُ في مِيزان حَسناتِهم.

والشُكر الجَزيل للسَادة مَدارس الحَصاد التربوي بإدارَتِها الحَكيمة الدكتور أكرم عبد القادر والمُديرات

الفاضلات بالقسم الأساسي بفرعيه ذكور واناث، لاحتِضان مشروع الرسالة بتَقديم العَون اللازم من

مُختبرات وعَيّنات الدراسة جَزاهُم الله عنا خير الجَزاء.

الباحثة: ساره مصطفى البرغوثي

#### الإهداء

إلى مُعلّم الناسِ الخَيرِ .. إلى مَن مَلا الأرض نُورا .. إلى مَن غَرَسَ فينَا حُبَّ العِلم وحثَّنا عليه .. إلى صَاحِب عَقيدة اقرَأ وعَلّم بالقَلَم .. إلى سَيدِنا وحَبينِنا مُحمد صلى الله عليه وسلم ..

إلى المَصابِيحِ التِي أَضاءَت لِيَ الطَرِيق .. إلى القُدواتِ التِي رَسمت لِيَ الطَرِيق .. إلى مَن عَهدتُهُما كَتِفاً أَتَّكِئُ عليهِ لِيُيسَر لِيَ كلَّ عَسير .. إلى الجُسورِ التِي مَهَّدت نَفسَها لِأَعبُر دَربَ النَجاح .. أُبي الغالي .. أُمي الغالية .. حُروفِي عاجِزةٌ أَمامَ فَضلِكُما؛ فَعَطاؤُكُما لا يُوازيهِ عطاءٌ، أنتُما وِردِي

ودُعائِي في صلواتِي، حَفِظكُما الله ..

إلى من اختاره قلبي شريكا .. إلى رفيق دربي ونُور حَياتِي الذِي يَدعَمُنِي دَوماً لِتَحقِيقِ أَهدَافِي .. زُوجِي العَزيز وَفَقَهُ الله ..

إلى مَن حَبانِي اللهُ بِوجُودِهِم حَولِي وأزداد بِهِم ومَعَهُم قُوةً وعِزاً وفَرحاً إِخوَتِي الأَحِباء (صهيب، مريم، آسيا ) حَماكُم الله ..

إلى جَدَّاي وجَدَّتَاي بَرَكَةُ عُمري الذين انتظروا هذه اللحظة، وبقينا دُعاءَهُم مُنذُ نُعومَةِ أَظافِرِنا لِنَصِل .. جَزاكُم اللهُ عَنا خَيرَ الجَزاء ..

إلى أخوالنا وعُمومَتِنا الذينَ لَطالَما استقينا مِنهُم الحِكمة وكَانوا لَنا البُوصَلة إذا أَلَمَّت بِنَا الحِيرة .. وأَخُص خَالِي الحَبيب مُصدَّق التميمي شُعلةُ النَجاحِ وجَذوَتِها والذي كَانَ لَنا جَميعاً قُدوة وسَنداً .. حَفِظَكُم الله لِقُلُوبِنَا ..

البَاحِثة : سَارِهِ مُصطفى البَرغوثي

# فهرس المحتويات

الصفحا	الموضوع
ĺ	العُنوانالعُنوان
ب	التَّقويضا
•	قرار لَجنة المُناقشة
ج .	عرر بـ محــــــــــــــــــــــــــــــــــ
7	السكر والتعدير
ھ	الإِ هذاء
و	قائمة الجَداول
ح	-
ط	قائمة المُلحقات
<i>ي</i> ۱۵	المُلخَّص باللغة العربيّة
ك	المُلخَّص باللغة الإنجليزيّة
	الفصل الأول: خلفيَّة الدّراسة وأهميَّتها
1	الْمُقدّمة
2	مُشكِلة الدّراسة وأسئلتهامثلاً المُشكِلة الدّراسة وأسئلتها
3	أهداف الدّراسة
3	أهميَّة الدّراسةأ
4	مُصطلحات الدّراسةمصطلحات الدّراسة
5	حُدود الدّراسة
	الفصل الثاني: الأدبُ النَّظري والدّراسات السَّابقة
6	الأدبُ النَّظري
18	الدّراسات السَّابِقة ذات الصلة
23	التَّعقيب على الدّراسات السَّابقة ومَوقع الدَراسة الحالية مِنها
	الفصل الثالث: الطَّريقة والإجراءات
27	مَنهَج الدّراسة
27	مُجتَمع الدّراسةمُ
27	عَيّنة الدّراسة
28	
28	أَدَوات الدّراسةأ

29	صِدق وثَبات أداة الاختبار			
30	صِدق وِثَبات أداة الاختبار			
32	صِدق أداة المُلاحظة			
32	مُتغيّرات الدّراسة			
33	تَصميم الدّراسة			
33	المُعالجة الإحصائيّة			
34	إجراءات الدّراسة			
	الفصل الرابع: نتائِج الدّراسة			
36	النتائِج المُتعلقة بالإِجابة عن سؤال الدّراسة الأول			
37	النتائِج المُتعلقة بالإجابة عن سؤال الدّراسة الثاني			
39	النتائِج المُتعلقة بالإِجابة عن سؤال الدّراسة الثالث			
40	النتائَج المُتعلقة بالإِجابة عن سؤال الدّراسة الرابع			
	الفصل الخامس: مُناقشة النتائِج والتَّوصِيات			
42	مُناقشة النتائِج المُتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول			
43	مُناقشة النتائِج المُتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني			
44	مُناقشة النتائِج المُتعلقة بالإِجابة عن السؤال الثالث			
45	مُناقشة النتائِج المُتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع			
46	التَّوْصِيات			
46	المُقترحات			
المَراجع				
47	المراجع العربيَّة			
49	المراجع الأجنبيَّة			
51	- المُلحَقات			

# قائمة الجداول

الصفحة	محتوى الجَدول	رقم الفصل-رقم الجدول
28	المُتوسطات الحِسابية والانحرافات المِعيارية واختبار T لدلالة الفُروق على التطبيق القبلي للاختبار التحصيلي تِبعاً للجنس	1-3
30	مُعامل ارتباط بيرسون – صِدق الاتساق أداة	2-3
36	المُتوسطات الحِسابية قبلي وبعدي واختبار Paired-Samples T	3-4
37	المُتوسطات الحِسابية والانحرافات المِعيارية قبلي وبعدي	4-4
37	المُتوسط الحِسابي البعدي المُعدل	5-4
38	اختبار (ANCOVA) لعلامات الطالبات على اختبار التَحصيل البعدي	6-4
39	المُتوسطات الحِسابية قبلي وبعدي واختبار Paired-Samples T	7-4
40	الصُعوبات التي واجهت طلبة المرحلة الأساسِية في استخدام تَطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَعلُّم اللُّغة الانجليزية تطبيق دولينجو (Duolingo)	8-4

# قائمة الملحقات

رقم الصفحة	المحتوى	رقِم المُلحَق
52	كتاب تسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط	1
53	أسماء المُحكمين لأدَوات الدّراسة	2
59	الاختبار التحصيلي بصورته النهائية	3
61	الاختبار التحصيلي بصورته النهائية	4
63	مِقياس الدافعيَّة بصورته الأولية	5
66	مِقياس الدافعيَّة بصورتِه النهائية	6
68	قائمة المُلاحظة بصورتها الأولية	7
71	قائمة المُلاحظة بصورتها النهائية	8
72	صور من تطبیق (Duolingo)	9
73	صور من استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في مدارس الحصاد التريوي	10

# أثر استخدام تطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تحصيل ودَافعيَّة تَعلُّم اللُّغة اللُّعة الإساسِية والصُعوبات التي تُواجِهُهُم

إعداد

ساره مُصطفى البَرغوثي إشراف

د. محمَّد حبيب السَّمكري المُلخص

هدَّفت الدّراسة الى التَعرُّف على أثر استخدام تَطبيق مَبنى على الذَّكاء الاصطِناعي في تَحصيل ودَافعيَّة تَعلُّم اللُّغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الأساسية والصنعوبات التي تُواجِهُهُم، واتبعت الدّراسة المَنهَج المُختَلط؛ حَيث تَمَّ استخدام المَنهَج شِبه التَجريبي للإجابة عن السؤال الأول والثاني، والمنهَج الكَمّى للإجابة عن السؤال الثالث، والمَنهَج النَّوعي للإجابة عن السؤال الرابع، حَيث تَمَّ تَطوير ثلاثُ أدوات للدّراسة (اختبار تحصيلي، مقياس دافعيّة، قائمة مُلاحظة)، وبَعد التّأكد مِن الصِدق والنّبات لأدوات الدّراسة تَمَّ تَوزيعها على عَيّنة الدّراسة المُكونة مَن (60) طالب وطالبة من طلبة الصف السادس الأساسي في مدارس الحصاد التربوي في لواء القويسمة في العاصمة عمان، في الفصل الثاني من العام الدراسي 2021 / 2022، وأَظهرت نتائِج الدّراسة أنه لا يُوجَد أثر للتطبيق المبنى على الذكاء الاصطناعي على تَحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية، وعدم وُجود فُروق ذات دلالة إحصائية على أثر استخدام تطبيق مبنى على الذكاء الاصطناعي في تَعلُّم اللغة الانجليزية تُعزَى لِمُتغير الجنس، وأنه يُوجَد أثر للتطبيق المبنى على الذكاء الاصطناعي على دافعيَّة الطلبة نحوَ تَعلُّم اللغة الإنجليزية، وأن مِن أبرز الصُعوبات التِي واجهت الطلبة هي صُعوبة فَهم اللهجة عند نُطقِها مِن مُتحدثها الأصلى في تطبيق دولينجو (Duolingo) وصعوبة التَّقُل بين مُستويات تطبيق دولينجو (Duolingo) وأن مِن أقل الصُعوبات التي واجهت الطلبة صُعوبة إيجاد وَقت الستخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) وصنعوبة التَّقل بين الأُسئِلة في تطبيق دولينجو (Duolingo)، وقَد أُوصت الدّراسة بأنَ التطبيق قَيد الدّراسة يُمكِن استخدامه لغايات زيادة المَهارة اللُّغوية لدى المُتعلمين ذَاتياً، ولا يصلُح كَبديل في البيئة المدرسية عوضاً عن المناهج المدرسية.

الكلمات المفتاحية: أثر، الذكاء الاصطناعي، التحصيل، الدافعية، الصعوبات، المرحلة الأساسية.

# The Effect of Using an Application Based on Artificial Intelligence on Achievement and Motivation of Learning English for Primary Stage Pupils and Their Difficulties Prepared by Sara Mustafa Al-Barghouthi Supervised by

Dr. Mohd Habib Samkari Abstract

The study aimed to identify The Effect of Using an Application Based on Artificial Intelligence on Achievement and Motivation of Learning English for Primary Stage Pupils and Their Difficulties. The study followed the mixed approach; Where the quasiexperimental approach was used to answer the first and second question, the quantitative approach to answer the third question, and the qualitative approach to answer the fourth question, where three tools were developed for the study (achievement test, motivation scale, observation list), and after verifying the validity and reliability of the study tools. It was distributed to the study sample consisting of (60) students from the sixth-grade students in Al-Hassad Al-Tarbawi Schools in Al-Qweismeh District in the capital, Amman, in the second semester of the academic year 2022/2021. The results showed that there is no effect of the application based on artificial intelligence on students' achievement in the English language, and the absence of statistically significant differences on the effectiveness of using an application based on artificial intelligence in teaching English due to the gender variable, and that there is an impact of the application based on artificial intelligence on students' motivation towards learning the English language, and that one of the most prominent difficulties that faced students is the difficulty to understand the dialect when it is pronounced from a native speaker in the Duolingo application, and the difficulty of navigating between the levels of the Duolingo application, and that one of the less challenging difficulties that students faced is the difficulty of Finding time to use the Duolingo application and the difficulty of navigating between questions in the Duolingo application, The study recommended that the application under study can be used for the purposes of increasing the language skill of self-learners, and it is not suitable as a substitute in the school environment instead of the school curricula.

Keywords: Effectiveness, Artificial intelligence, Achievement, motivation, difficulties, Primary School.

# الفصل الأول

# خلفيّة الدّراسة وأهميّتها

#### المقدمة:

يُعد التَعليم مِن أهم الرَكائز التِي تقوم عَليها الدُول، فهوَ أحد أهم قِطاعات المُجتمع إذ أنه مُرتبط بِكل من القِطاعات الأُخرى وتَأْثيرُه عَليها كَبير، لِذلك كان مَحطَ اهتمام أيّ دولة جَعلُه في سلم أولوياتها، فهو السبب الرئيسي لِتقدمها ونُموها، والذي يرسمُ حاضِراً ومُستقبلاً مُشرقاً لأي أُمة.

ولعلَ بَوابة التَعليم تَبدأ مِن بوابة اللُغة، فهي الأساس للتواصلُ والذي يفتحُ مجالاً لِكسبِ بعض المَعارف والمَهارات والخِبرات الجديدة، لِذلك لا بُد من إيجاد طُرق وأساليب تعليمية جديدة ومُتطورة لِتَعلَّم اللُغة بِكفاءة لِتُعين الطلبة على دراسة المناهج الدراسية. (حليمة، 2018).

وجاء الغزو التكنولوجي ودخل القطاع التعليمي، والذي اعتمدته المدارس المنطورة جُزءاً مُهماً مِن مَنظومتِها التعليمية، لِما له مِن أهمية في تَرسيخ المعلومة في ذِهن الطالب بِطريقة مُمتِعة ومُفيدة، وقد دَفعت عَجلة التطور التكنولوجي في التعليم إلى دُخول الذكاء الاصطناعي في قِطاعها واعِداً بِقفزة تعليمية غير مَسبوقة مُؤكدة أن العلاقة طَردِية بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحسين العملية التعليمية، وسَيَشهد العالم العربي تَطَوَّراً مَلحوظاً في مجال تكنولوجيا التعليم، ناقِلاً العملية التعليمية من الأُطر التقليدية إلى التعليم الذكي بِحيث يكون الذكاء الاصطناعي هو الركيزة الأساسية التعليم، والذي بِدوره سَيُحقق مَزايا عَديدة مُحسناً جَودة التَعليم، ومُوَسِعاً لَدائرة المَعارف لدى المُتعلمين، ومُنمِياً المَهارات الحياتية لَديهم. (محمود، 2020).

حيث تَمَّ إنتاج العديد من تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تَخدُم القِطاع التعليمي، ومِن ضِمن هذهِ التطبيقات ما يُتيح تَعلُّم اللُغات الأجنبية وإتقانِها، مثل تطبيق دولينجو (Duolingo). (دولينجو، 2021).

ومِن هذا المُنطلق جاءت هذه الدّراسة للبَحث عن أثَر استخدام تَطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَحصيل ودَافعيَّة تَعلُّم اللُّغة الإنجليزية لِطلبة المرحلة الأساسِية والصُعوبات التي تُواجِهُهُم.

# مُشكِلة الدراسة وأسئلتها:

يُواجه الطلبة العديد مِن التَحديات والصُعوبات في تَعلَّم لُغة جَديدة والإلمام بِمَهاراتِها، لأسباب مُتعددة مِنها ضَعف المادة التعليمية، أو المُعلم، أو الطالب نفسه، أو غِياب مُختبرات تَخدُم المَهارات المُتعددة لِتَعلَّم لُغة جَديدة وغيرها مِن الأسباب. (حليمة، 2018).

وقد تَمَّ إنتاج العَديد مِن التطبيقات القائمة على الذكاء الاصطناعي للتَغلُب على التَحديات والصُعوبات التِي تُواجه تَعلُم اللُغات ويُعد تطبيق دولينجو إحدى هذه التطبيقات، والذي يَسعى إلى تَعلُم اللُغات الأجنبية للطلبة في إطار تعليمي مُمتع ومُبتكر. (دولينجو، 2021).

ومِن خِلال انغماس البَاحِثة في مَجال تُكنولوجيا التعليم كمُتخصصة، تَسعى البَاحِثة إلى المُساهمة في إيجاد حُلول تِقنيَّة مِن شَأنها التأكُد مِن أثر التطبيقات المبنية على الذكاء الاصطناعي كمُساعِدة في العَمل الأكاديمي، ومن خِلال تَوصية الأدب التربوي السَّابق مثل دراسة محمود (2020)، وخوالد في العَمل الأكاديمي، واليونسكو (2019)، والتِي أوصنت بِضرورة تَجرُبة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التَعليم، تَمثَّلت مُشكِلة الدّراسة بالإجابة عن الأسئِلة التالية:

- ما أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي لتَعلَّم اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية على التَحصيل؟

- هل هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية على أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلُم اللغة الانجليزية مبنى على الجِنس؟
- ما أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي على دافعيَّة تَعلُّم اللغة الانجليزية لطلبة المرحلة الأساسية؟
- ما الصُعوبات التي واجهت طلبة المرحلة الأساسية عند استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلمُ اللغة الانجليزية؟

# أهداف الدّراسة:

#### هدفَت هذه الدّراسة للتّعرُّف على:

- أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي لتَعلَّم اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية على التَحصيل.
- أثر مُتغير الجِنس على فاعلية استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلُّم اللغة الانجليزية.
- أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي على دافعيَّة تَعلُّم اللغة الانجليزية لطلبة المرحلة الأساسية.
- الصُعوبات التي واجهت طلبة المرحلة الأساسية عند استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلمُ اللغة الانجليزية.

#### أهميَّة الدّراسة:

تَنبُع أهميَّة الدّراسة من جانِبين اثنين هُما: الجانِب النَظري والجانِب التَطبيقي.

وتَمَثَّل الجانب النظري في:

- أن النتائِج التِي تَوصَّلت لها البَاحِثة تَوفِر أدب نظري يُؤكِد على أهميَّة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التَعليم.
- عَرض نَموذج لأحد التطبيقات المبنية على الذكاء الاصطناعي في تَعلَّم اللُغة الانجليزية والذي قَد يَزيد مِن فاعلية التَّعلَّم ويرَفع الحَصيلة اللُغوية لدى الطلبة.
- بَيان أهمية توظيف التطبيقات التكنولوجية المبنية على الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية.

# وتَمثَّل الجانب التَطبيقي في:

- حثّ المُعلمين على اعتماد التطبيقات المبنية على الذكاء الاصطناعي في الغُرفة الصفية لِتَعليم اللُغة الانجليزية.
- قَد تُشجِع الدّراسة المَسؤولين في وزارة التربية والتعليم الأردنية على عقد دورات تدريبية تَخُص التطبيقات المَبنيَّة على الذكاء الاصطناعي والتي بدورِها قد تُمكّن المُعلمين مِن توظيف استراتيجية التعليم المُدمج بفاعِلية.

#### مُصطلحات الدّراسة:

اشتملت هذه الدّراسة على عدد مِن المُصطلحات التِي تَمَّ تَعريفُها مَفاهيماً وإجرائياً على النحو الآتي: الذكاء الاصطناعي: عرفه (Jain, S. & Jain, R., 2019:145) هو تَمثيل ومُحاكاة لإجراءات المُعرفة البَشرية واتخاذ القرارات الافتراضية بواسِطة الآلات والروبوتات والتصرف مثل الإنسان مما أكسبه مَكانة استثنائية في جميع المَجالات لإنهاء الوظائف التي تتطلب عادة مَعرفة بشرية وعقلانية التفكير.

وتُعرفه البَاحِثة إجرائياً: بأنه قُدرة الآلة على توظيف التطبيقات الذكية في تَعلَّم اللغة الانجليزية بما يتماشى مع القُدرات الذِهنية لطلبة المرحلة الأساسية.

المرحلة الأساسية: هي إحدى المراحل التعليمية في وزارة التربية والتعليم الأردنية وتَشمَل الصُفوف الدراسية من الصف الأول الأساسي إلى الصف العاشر الأساسي وهي مَرحلة إلزامية على جَميع الطلبة في القطاعين الحُكومي والخَاص. (وزارة التربية والتعليم، 2021).

وتُعرفها البَاحِثة إجرائياً: مَرحلة مِن مَراحل التَعليم الإلزامي ويُقصد بِها في دراسة البَاحِثة طلبة الصف السادس الأساسي في مدارس الحصاد التربوي التابعة للواء القويسمة في العاصمة عمان.

#### حُدود الدّراسة:

تَمثَّلت حُدود هذه الدّراسة بالآتى:

- 1. الحد المكاني: تقتصِر هذهِ الدّراسة على مدارس الحصاد التربوي في لواء القويسمة في العاصمة عمان، الأردن.
  - 2. الحَد الزَماني: تَمَّ تطبيق هذهِ الدّراسة خِلال الفصل الثاني للعام الدراسي 2021-2022.
- 3. الحَد البَشري: يَقتصِر مُجتمع الدّراسة على مَجموعة مِن طلبة الصف السادس الأساسي في مدارس الحصاد التربوي في لواء القويسمة في العاصمة عمان.

# الفصل الثاني

# الأدب النَّظري والدّراسات السَّابقة

يَحتوي هذا الفصل على جُزئين حيث يَتضمَّن عَرضاً للأدب النظري والذي يَتكون مَن ثَلاث مَحاور الثاني الأول يتَعلق بالذكاء الاصطناعي من حيث مَفهومه وأهدافه وخصائصه وأنواعه، والمحور الثاني يتَعلق بالذكاء الاصطناعي وتَعليم اللغة مِن حيث دَوره وأهميته ومُكوناته وتَطبيقاته واستخداماته، والمحور الثالث يتَعلق بتطبيق دولينجو (Duolingo)، أمَّا الجُزء الثاني يتضمَّن عَرضاً للدِراسات العَربية والأجنبية ذات الصِلة بِمَوضوع البَحث على النحو الآتي:

# أولاً: الأدبُ النَّظري

المحور الأول: الذكاء الاصطناعي

#### مَفهوم الذكاء الاصطناعي:

عرَّفهُ بلهاريت وآخرون (Belharet, A. et al. 2020, p.7) بأنه قُدرة الآلة على إِدخال البَيانات ومُعالجتها ومِن ثُمَّ اتخاذ قرارات مُحددة الهَدف كتطبيقات الذكاء الاصطناعي وروبوتات المُحادثة والتي تتمكن من التَعرُف على الصُور بالإضافة إلى تَمبيز الأصوات.

إذ لا بُد للذكاء الاصطناعي أن يُحاكي الذكاء البَشري مِن خِلال عدَّة بَرامج حاسوبية لها القُدرة على مُحاكاة السُلوك الإنساني المَبني على قُدرات عَقلية عُليا تُمكِنه مِن التَكييف والاستفادة مِن التَجارُب، والخِبرات السَّابقة، والتَفكير، والتَحليل، وغيرها مِن العَمليات العَقلية. (محمد ومحمد، 2020، ص.21).

ويُعد الذكاء الاصطناعي مِن أهم فُروع علم الحاسوب، التِي تقوم عليها صِناعة التُكنولوجيا بِحَيث تُكسب الآلة دَرجة عَالية مِن الدقَّة والذكاء. (محمود، 2020، ص.182).

كما وعَرفتهُ الشمري، (2020، ص.23) بأنه نظام حاسوبي ذو قُدرة عالية على التصرُف بِذكاء في المَواقف المُختلفة، بِناءً على عَمليات يقوم بها الحاسوب لِتحقيق مَهام مُحددة، يَنجُم عَنها سُلوك يتَسِم بالذكاء مثل: التعرُف على الكلام، والترجمة بين اللغات، وغيرها.

وتُعرفهُ البَاحِثة بأنه بَرامج حاسوبية مُصممة مِن قِبل مُبرمجين مُختصين، لها القُدرة على الفهم والإدراك وتَعلُّم الظروف الجديدة مُحاكيةً الذكاء الإنساني في التفكير بصورة أدق وأسرع.

# الفرق بين الذكاء الاصطناعي والذكاء الطبيعي:

يجب لأنظمة الحاسوب أن تَمتلك تَلاث مَهمات رئيسية حتى يُطلق عليها مُصطلح الأجهزة الذكية وهي كما ذكرها (Burns, E. & Laskowski, N. & Tucci, L., n.d.)

أن تكون قادرة على التَّعلُم، وجَمع البيانات وتحليلها، ومِن ثُمَّ اتخاذ القرارات المُتماشية مع التَفكير البَشري مَن خِلال التَحليل العَميق الذي لا يَقتصِر على خَوارزميات مُحددة الهَدف.

يَختلِف الذكاء الاصطناعي عن الذكاء الطبيعي في عدَّة فُروق كما لخَّصها (خوالد، 2019) من عدَّة أوجُه حيث يُوصف الذكاء الاصطناعي بالنَّبات، بينما يُوصف الذكاء الطبيعي بِقابليته للنسيان أو التلف، كما ويتصف الذكاء الاصطناعي بِسهولة التَّعامل مع المعلومات مِن حيث النسخ والنقل مِن جهاز لآخر، على العكس منه في الذكاء الطبيعي حيث تتطلب عملية نقل المعلومات بين الأشخاص فترة زمنية طويلة للتدريس يتعذَّر مَعها نقل الخِبرات بِصورة تامة، كما وأنَّ الذكاء الاصطناعي أقل كُلفة من كُلفة من كُلفة العُقول البشرية في الذكاء الطبيعي، إضافة إلى سُهولة تَوثيق

القرارات في الذكاء الاصطناعي وذلك من خِلال أنشطة النِظام بينما في الذكاء الطبيعي يَصعب إنتاج القرارات، حيث أن أداء الواجبات أسرع وأفضل في الذكاء الاصطناعي مِنه في الذكاء الطبيعي. أهدَاف الذكاء الاصطناعي:

إن الهدف من الذكاء الاصطناعي صِياغة العُلوم البَشرية ضمن أنظمة حاسوبية، تُحاكي الذكاء البَشري أو تقوقه وِفقاً لِقواعد المَعرفة، التي يقوم بها الحاسوب مِن مُقارنة وتحليل لِيستَخلِص في النَهاية إجابات مِثالية، وحُلول للمشكلات المُختلفة، والمُفاضلة فيما بَينها واختيار الأمثل. (مكاوي، 2018).

إضافةً إلى أن الهَدف الرئيسي للذكاء الاصطناعي هو حل المُشكلات الغير مَألوفة والتَدريب على حَلَها مِن خِلال أنظمة حاسوبية ذات قُدرة على التَوصُّل إلى قرارات منطقية مَدروسة تَقُوق الذكاء الإنساني. (محمد ومحمد، 2020).

#### خصائص الذكاء الاصطناعي:

ولعلً مِن أبرز ما جَعل الذكاء الاصطناعي محط اهتمام في مُختلف المَجالات تِلك الخصائص الكثيرة التِي يَمتلكها ومِنها ما ذكرتهُ محمد ومحمد (2020) أنَّ استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأجهزة المُختلفة يُمكّن مِن الوصول إلى نتائِج مُثلى باستخدام المَنطق، والقُدرة الفائِقة في التَعرُف على كلٍ من الأصوات والكلام والبصمات إضافة إلى مقدرتِها على تَحريك الأشياء، وتَستطيع أجهزة الذكاء الاصطناعي فهم وتحليل المُدخلات التِي يُقدمها المُستخدم بِحيث تُعطي مُخرجات مُناسبة ومُلائمة لِمُتطلباته، وامتلاكه خاصِية التَّعلُم الذاتي والمُستمر، والقُدرة الفَائقة على مُعالجة كَم هائِل من المَعلومات خِلال زمن قِياسي، وقُوة مُلاحظة مَدى تَشابه البَيانات وتَحليلها بِدقة أعلى من الذكاء البَشري، وتقديم خُلول غير نَمطية وفقاً لاحتياجات المُستخدم.

# أنواع الذكاء الاصطناعي:

تَمكّنت بَعض البَرمجيات من الوصُول لِمُستويات عَالية تَنافُس أداء الأشخاص ذوي الذكاء المُرتفع، وبِناءً عليه تَمّ تَصنيف الذكاء الاصطناعي تبعاً لِما يَتمتع بِه مِن قُدرات ومِنها ثَلاثة أنواع كما ذكرها خليفة (2018):

#### - الذكاء الاصطناعي الضيق أو الضعيف ( Narrow Al Or Weak Al

يُعد الذّكاء الأَبسط مِن بين أنواع الذّكاء ويَحتاج إلى بَرمجة الذكاء الاصطناعي لأداء وَظيفة مُقيدة في بِيئة مُحددة، مثل: روبوت " ديب بلو " والذي صنعته شركة " IBM " المُختص بِلَعِب الشطرنج والذي قام بهزيمه بطَّل العالم في هذه اللُّعبة.

#### - الذكاء الاصطناعي العام أو القوى ( General Al Or Strong Al )

هو ذكاء ذو قُدرة عالية على جَمع وتحليل المعلومات بِحيث يقوم بأخذ خِبرات مِن مَواقف مُكتسبة سابقاً ويُضيفها لِتصوراته المُبرمجة عن العالم فَتؤهله لاتخاذ قَرار ذاتي ومُستقل، مثل: السيارات ذاتية القيادة.

#### - الذكاء الاصطناعي الخارق ( Super Al )

ويُعد الأعلى ذَكاءاً مِن بين أنواع الذكاء الاصطناعي حَيث لا زالت نَماذجه تَخضع للتَجربة وتَسعى لِمُحاكاة الطبيعة البَشرية عَقلاً وعَاطفةً.

النموذج الأول: يُحاول هذا النَموذج فهم الأفكار والانفعالات المُؤثرة على السُلوك البَشري ويُعد ذو قُدرة مَحدودة على التَفاعل الاجتماعي، مثل: التطبيقات الطبية والتطبيقات الأمنية والعسكرية.

النموذج الثاني: لَديه القُدرة على التَعبير عن حالته الداخلية ويَتمكّن مَن التَبؤ بالمِشاعر والمَواقف ويَتفاعل مَعها ويَملّك القُدرة على التَفاعل الاجتماعي ومِن المُرجح أنها سَتكون الجيل القَادم مِن الآلآت الذكية.

# المحور الثاني: الذكاء الاصطناعي والتّعليم

# مَفهوم الذكاء الاصطناعي في التّعليم:

عرّف (برسولي وعبد الصمد، 2019) الذكاء الاصطناعي في التّعليم: بأنهُ عَملية دَمج لِعلم الذكاء الاصطناعي والعملية التعليمية التعلمية هادفةً إلى خَلق بَرمجيات تعليمية ذكية بِحيث تُحسن النُظم التعليمية وتُطورها.

وتعرّفهُ البَاحِثة بأنه استحداث بَرمجيات وتطبيقات ذكية ذات مَعارف مُتخصصة مِن قِبل خُبراء ومُختصين لَها القُدرة على مُحاكاة القُدرات العَقلية العُليا بِصورة دَقيقة وسَريعة بِحيث تُلائم أنماط المُتعلمين المُختلفة دَافعةً بالعملية التعلمية التعلمية نَحوَ الأفضل.

# أهميَّة الذكاء الاصطناعي في التَّعليم:

وتأتي أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي مِن دُخولها في شَتَى المَجالات وخدمتها لِجميع القِطاعات العلمية والعملية مُحققة تقدُما مَلحُوظاً بِجَودتها وإتقانِها، حيث بات الذكاء الاصطناعي ضرورة مِن ضرورات التَّعليم التِي تَخدُم الطلبة، مُلائمة أنماطهم التعليمية واحتياجاتهم المُختلفة بِتوفير برامج خاصة لكلٍ مِنهم، مُختزلة الزمن المُستغرق في عملية التَّعلُم. (خوالد، 2019).

كما وتكمُن أهمية الذكاء الاصطناعي في التَّعليم في أنها تُقدم خدمات أكاديمية في عدَّة مَجالات أهمها أنظمة التَّعليم الذكي وذلك في مَجال الذكاء الاصطناعي المُبتكر، إذ أنه جَعل وظيفة المُعلم أفضل لِما يُقدمه مِن تحليلات مُتقدمة وعَميقة، ويُساعد المُعلم على تَحديد تَغرات التَّعليم والتَّعلُم.

كما أنه يُخفف مِن أعباء المُعلم التقليدية مِن أعمال ورقية واختبارات وتقييمات الطلبة وذلك مِن خِلال التطبيقات الذكية التِي تُقدم مَنهج مُخصص لِكل فرد مَبنياً على اهتمامات ومَهارات وتقييمات كُل طالب على حِد.(Kengam, J., 2020)

# دور الذكاء الاصطناعي في التّعليم:

أحدثت التكنولوجيا الكثير من التَغييرات في قِطاع التَّعليم، وفيما يلي بَعض الأدوار الرئيسية التِي يَلعبها الذكاء الاصطناعي في التَّعليم كما ذكرتها (Harper, T. 2021):

#### 1. أتمتة المهام:

نَظراً لِتعدد مَهام المُعلم والتِي تُرَعج مَهمته الرَئيسة وهي عَملية التَدريس، كإدارة بِيئة الفَصل جَنباً إلى جَنب مع العَديد مِن المَهام التنظيمية والإدارية مثل تصحيح اختبارات، وتسجيل أوراق ودرجات، وتقييم الواجبات المنزلية وغيرها مِن الأُمور الإدارية، هُنا يَأتي دَور الذكاء الاصطناعي لأتمتة المَهام مُوفراً لَهم الوقت لِعَملهِم الأساسي .

#### 2. التَّعلُّم المُخصص:

يَضمن الذكاء الاصطناعي تقديم برامِج وتطبيقات تعليمية مُتخصصة، بِحيث تتقاطع مع المَعرفة الشَخصية للفَرد مُتكيفاً مع حاجات الفَرد من حيث القُوة والضَّعف مُسلِطاً الضوء على المَعارف والخِبرات التي لَم يُتقنها الطالب بِتكرارها بأنماط مُختلفة، ويَقتصِر دور المُعلم هُنا على تقديم الدَعم والمُساعدة للطلاب عندما يَحتاجونها.

# 3. وُصول المعلومة للجميع:

قَد يَرغَب بعض الطلاب التَّعلُّم على مُستويات مُختلفة، أو في تَعلُّم مادة غَير مُتوفرة في مَدرستهم، أو قَد يُفوّت طالب الحصة الدراسية لِسبب صِحي خارج عن إرادته، حيث يُمكن للذكاء الاصطناعي

أن يُوفر المَعلومات وِفقاً لِحاجة الفرد ومُستواه التعليمي مُحطِماً حَواجِز مُستويات الصفوف التقليدية والمدارس.

#### 4. إنشاء مُحتوى ذكى:

يُمكن للذكاء الاصطناعي أن يُساعِد المُعلمين على إنشاء مُحتوى ذكي؛ يَجعل التدريس والتَّعلُم أكثر راحة لهم وللطلاب وذلك مِن خِلال أنواع مُختلفة مِن المُحتوى، مثل:

#### • الدروس الرَقمية:

يُساعد الذكاء الاصطناعي في إنشاء تَعلَّم صَغير الحَجم، وأدلة دِراسية، وكتب مدرسية رقمية، وكل ذلك في إطار التَعلُم الرقمي.

#### • تصور المعلومات:

يتِم ذلك مِن خِلال بيئات المُحاكاة والتَصور والدّراسة المُستندة إلى الويب بإيجاد طُرقاً مُختلفة لإدراك المعلومات التِي يُمكِن للذكاء الاصطناعي تَشغيلها.

• تحديثات مُحتوى التَّعلُّم:

يُمكِن إنشاء مُحتوى التَّعلُّم وتَحديثه بانتظام باستخدام الذكاء الاصطناعي.

#### 5. تعليم المعلم:

يَجب على المُعلم أن يَكون ذو مَعرفة واسعة ومُتجددة بِحَيث لا تَقتصِر مَعرفتِه على المعلومات التِي تُقدمها الكُتب المدرسية مَحدودة النِطاق، فقد أصبح يَستطيع تَطوير مَعرفته باستخدام الذكاء الاصطناعي بحيث يحصلُ المُعلمون على معلومات شامِلة مُتاحة لهم وهذا يُقدّم مَعارف شامِلة تَعمل على تَحسين مَعرفتهم السَّابقة حيث يَمتلكون قاعِدة مَعرفية أكثر عُمقًا وأوسع نِطاقاً لِيُحلِّقوا مع الطلاب في سَماء المَعرفة.

#### 6. تحديد نِقاط الضَّعف في الفصل:

الهَدف مِن الذكاء الاصطناعي في التَعليم هو العمل على مُساعدة المُعلم وليس إلغاء دَوره.

فيكمُن دور الذكاء الاصطناعي في أن يُكمِل عمل المُعلم في الفصل الدراسي لتحديد بعض نقاط الضَّعف داخِل الفصل الدراسي، مثال: سيكون الذكاء الاصطناعي قادراً على تَحديد الضَّعف عندما يفوّت بعض الطلاب حَل أسئلة مُحددة. فيقوم الذكاء الاصطناعي بدوره بتَنبيه المُعلمين، فيعرف المُعلم هُنا أن عليهِ إعادة تَدريس المادة لأن بعض الطلاب لم يَفهموها بَعد.

#### 7. المساعدة:

قد يتعذر على الطلاب الحُصول على مَعرفة أو تَجارب مُعينة، بحيث لا يَحصل الطلاب على حُلول لمشاكلهم إلا عندما يَجتمعون مع مُعلميهم وتُتاح لهم الفُرصة لِطرح أسئلة عليهم في الفصل الدراسي، فالذكاء الاصطناعي لَن يضطرهم للانتظار للاجتماع بِمُعلميهم لذلك تَمَّ تَصميم العديد من روبوتات الدردشة التِي تَعمل بالذكاء الاصطناعي خصيصاً للتَعليم، حيث إنهم يَعملون كمُساعدين للطلاب على مَدار الساعة لِتقديم إجابات على استفساراتهم في أيّ وقت.

# تَطبيقات واستخدامات الذكاء الاصطناعي في مَجال التَّعليم:

اتسع مَيدان الذكاء الاصطناعي مُؤخراً حيث دخل بِتقنياته إلى الساحة التكنولوجية ولا سيّما في المَجال التعليمي، حيث أصبحت مِيدان تَنافُس للعديد من الشركات الناشئة في تطبيق الذكاء الاصطناعي في مَجال التَّعليم واعدةً بِمُستقبل تعليمي مُشرق ولعلَّ مِن أبرز استخدامات هذه التقنيات كَما ذكرتها ميرة وكاطع (2019):

#### 1. التَخصُصِية:

مِن عَوائق شرح المناهج الدراسية المُرتبطة بِفِصل دراسي ما، هي مُشكلة تقديم مِنهاج القالب الواحِد لِجميع الطلبة غير مُراعياً للفُروق الفَردية بين الطلبة في المُستوى المَعرفي، لذلك لا بُد مِن تَوفير نظام مُتخصص بأداء مَهارات كُل طالب تبعاً لمُستواه المَعرفي، مما يُتيح التَركيز على نِقاط الضَّعف لدى الطالب والعَمل على تَقويَتِها وتَعزيزهَا إضافةً إلى تَوفير الوقت على الطالب.

#### 2. التدريب:

تأسيس وبناء مَواقع تَستعمِل الذكاء الاصطناعي، ذات قُدرة على تَحديد أساليب وطُرق تَعلَّم الطلبة بِحيث تُقدّر مَعرفة كُل طالب على حِدة ومِن ثُمَّ يقوم التطبيق بِتقديم تدريبات مُناسبة وخاصة وِفقاً للتقييم الذي حَصل عليهِ الطالب.

#### 3. جَودة المَناهج والتَدريس:

القُدرة على تَحديد تَغرات ونِقاط الضَّعف في المَناهج التدريسية مُعتمداً على أداء الطلبة، فيقوم الذكاء الاصطناعي بتِحديد هذه المُشكلة، مِما يُساعد المُعلم على التركيز على شَرح الجُزء المُحدد بِشكل أفضل.

# مُكونات التطبيقات المُستخدمة لأنظمة الذكاء الاصطناعي في التَّعليم:

لا بُد لِنجاح أيّ بَرمجيات أو تطبيقات ذكية للعملية التعليمية أن تكون مُتخصصة المَعرفة بالمَجال التعليمي وأن تَضع آليات أو مُكونات تُعين على ذلك كما ذكرتها البدو (2017):

- نَموذج المَجال: هو مَصنع المُحتوى التعليمي مِن حيث ( المنهج الدراسي/ الشرح/ الأمثلة/ التمارين/ الأسئلة/ الاختبارات ) حيث يَمُرُ الطالب بِجميع هذهِ المَراحل، التي يُقدمها التطبيق

- الذكي بدوره للطالب، فَيقوم بالدّراسة مِن خِلاله مُقدماً إجاباته وحيث يقوم التطبيق بتصحيح هذه الإجابات وتقييم أداء الطالب.
- نَموذج التَدريس: يَستطيع التطبيق تَحديد نَموذج التَدريس المُلائم للطالب مُعتَمِداً على قُدرات المُتعلم ومُحدداً لِخطوة التَدريس التالية كما ويُتيح للطالب اختيار الوقت الذي يُناسبه للتَّعلُّم، فيعمل على تَدريب الطالب مُقلِّلاً الفَرق بين المَعرفة في نَموذج المَجال ومَعرفة الطَالب.
- نموذج الطالب: يَتِم فيهِ تَحديد المُستوى المَعرفي للطالب ومُستوى تقدمه مِن خِلال تَسجيل تقدمه في النظام وإعطاء مقاييس ومُؤشرات مُناسبة للمُستوى الذي حَصل عليه الطالب بِشكل مُستمر، كما ويُساعد الطالب على تَحديد المُشكلات التي واجهته وتَحديد نِقاط ضَعفِه ونسبة الأخطاء ونسبة الإجابات الصحيحة خِلال استخدامه للتطبيق الذكي.
- نَموذِج واجهة التَفاعُل: والذي بِدوره يَعمل على رَبط المُتعلم بالنظام التعليمي والأجزاء والمُكونات المُختلفة للتطبيق الذكي وذلك مِن خِلال أساليب عَرض جَذَّابة ومُتتوعة للأسئلة، والمُشكِلات وطُرق الإجابة عليها بحيث تُلائم فَردِية المُتعلم ونَمطه.

# الذكاء الاصطناعي في تعلُّم اللُّغات:

في ظِل النطور التكنولوجي المُتسارع، والذي جَعل مِن العالم قرية صغيرة، ومُجتمعاً دُولياً مُتعدد الثقافات واللُغات، والذي أصبحت مَعه الحاجة مُلحَّة إلى تَعلُّم اللُغات، لِتحقيق التواصلُ والنفاعل مع الثقافات الأُخرى، جَاءت تقنيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي لِتخدُم العملية التعليمية في تَعلُّم اللُغات الأجنبية في المدارس وغيرها، وهذه التطبيقات قائمة على الحوار والنُطق والبَحث وتَعلُّم القراءة والكِتابة هادِفةً للإرتِقاء بِمُستوى الطالب في جَميع المَهارات اللُغوية، وهُناك العَديد مَن التطبيقات الذكية المُبتكرة، والمُختصة في تَعلُّم اللُغات الأجنبية، والتَي صُممت مِن قِبل خُبراء ومُختصين في هذا المَبتكرة، والمُختصة في تَعلُّم اللُغات الأجنبية، والتَي صُممت مِن قِبل خُبراء ومُختصين في هذا

#### المحور الثالث: تطبيق دولينجو (Duolingo)

تطبيق دولينجو (Duolingo): هو تطبيق علمي منهجي مبني على الذكاء الاصطناعي لِتَعلَّم اللُغات الأجنبية مثل: الإنجليزية والفرنسية والإسبانية وغيرها، مُطابقاً للمَعابير الدُولية، فيُقدمها بِطرق تَعلَّم مُتنوعة وشَيقة فيكتَسِب الطالب مِن خِلالها مَهارات مُتعددة مثل: القَراءة، الكتابة، الاستماع، المُحادثة وغيرها، فيضمن بِذلك التَعلُّم بَعيد المَدى كما وأنه مُزود بِتنبيهات يَومية لِتحقيق الهَدف اليَومي المَطلوب، وهوَ مُتوفِر على جَميع الأجهزة ويُمكِن تَحميله مِن منصة App Store ومَتجر Google ومَتجر Play بشكل مَجاني. (دولينجو، 2021).

# مَزايا تطبيق دولينجو (Duolingo):

تعددت مَزايا تطبيق دولينجو (Duolingo) التي أفادت بوضوح مُستخدِمي هذا التطبيق كما ذكرها ملاح (2021) ومحمد (2021) منها: أنه يُمكن المُستخدمين مِن تَعلَّم أكثر مِن لُغة في وقت واحِد، وما يُبرِز هذهِ المَيزة أنها اختيارية لِجميع المُستخدمين؛ حيث تُمكن المُستخدمين ذوي القُدرات العَالية من اكتساب أكثر مِن لُغة بِنفس الفَرّة الزمنية وتُمكن المُستخدمين ذوي القُدرات المُتوسِطة والضَعيفة مِن تَعلَّم لُغة واحدة على الأقل من دون تشتيتهم وضياعهم بين كِلتا اللُغتين، كما ويتميِّر أيضاً بِمجَّانية جميع خدماته وإمكانية الوصُول فيه لأي شيء يُريده المُستخدم بِغض النظر عن وُجود نُسخة مَدفوعة المُستخدمين الذين يُريدون رَفاهية أكثر لِبعض التحسينيات في البَرنامج كعدم وُجود إعلانات أو غيره، وما يُبرز هذهِ الميزة أن العديد من الأشخاص قد لا يَستطيعون تحمُّل أعباء وتكاليف تَعلَّم لُغة جديدة و لكن هَدف تطبيق دولينجو (Duolingo) هو وصُول هذة الخِدمة لأكبر عدد مُمكن و بأقل تكاليف مُمكِنة، بالإضافة أن سُهولة الوصُول إلى دولينجو (Duolingo) تُعتبر أهم الميزات المُتوفِّرة في التطبيق؛ حيث أنه يُمكن للمُستخدم أن بتَعلَّم اللُغة في أي مَكان وأي وَقت ويُمكنه الانتِقال للدرس

التالي أو حتى للدرس السَّابق بِهدف المُراجعة بِمُجرَّد امتلاكه جِهاز ذكي و حِساب بريد الكتروني و التصاله بالإنترنت فقط وهو شَيء يَمتلِكه مُعظم الأشخاص اليوم.

ومِن هذا المُنطلق ومِن خِلال إطلاع البَاحِثة على تطبيقات واستخدامات الذكاء الاصطناعي في مَجال التَّعليم الوَاردة في ميرة وكاطع (2019) كما ذُكِر سابقاً، تَجد البَاحِثة أنه يُمكِن أن تُسقِط هذه التطبيقات والاستخدامات على تطبيق دولينجو وفقاً لما يلى:

- التخصيصية: فهو يَتكون مِن عدَّة مَراحِل، وكل مَرحلة عند اجتيازها بِنَجاح تُؤهل المُتعلم للمُستوى الأعلى مِنها، فَهي مَبنية بِتَسلسل مَعرفِي رائع، مُعالجةً بذلك مُشكلة القالب الواحِد لِجميع المُتعلمين، كما وأنها تُراعي الفُروق الفَردية، إذ أنها تَبدأ بِحَسب مُستوى المُتعلم المَعرفي، فلا تُجبِرهُ على هَدر وقته في مَعارف سابقة لديه وذلك مِن خِلال اختبار قبلي يقيس مُستوى المَعرفة لدى المُتعلم ومِن ناحية أُخرى تُتيح للمُتعلم أن يَبدأ مِن مَرحلة الصِفر إذا رَغِب المُتعلم بذلك.
- التدريب: شَمِل التطبيق طُرق وأساليب مُتنوعة مثل (القراءة، الكتابة، الاستماع، المحادثة)، بحيث يَتِم التِكرار مع التَّوع التَّأكيد على المعلومة مع مُراعاة تَحفيز المُتعلم في كلِ مِنها، ويُتيح للمُتعلم الدخول في تَحديات مع مُشتركين آخرين في نَفس التَطبيق، مما يَخلق للمُتعلم بيئة تَنافسية شَيقة، ويَخدُم التطبيق المُتعلم فيُتيح له الوقت الأنسب للتَّدريب والتَّعلُم.
- جَودة المناهج: تُعتبر التطبيقات ذات جَودة إذا كَشفت وحَددت نِقاط الضَّعف لدى المُتعلم، وتطبيق دولينجو يَمتلِك القُدرة على كَشف نِقاط الضَّعف لدى المُتعلم، وذلك عند عدم اجتياز المُتعلم للمَرحلة التِي وَصل إليها بالتطبيق وعدم تَرقِيتِه للمَرحلة التِي تليها، وهُنا يأتي دور تطبيق دولينجو ذو الجَودة، فيكتشِف كُل مِن المُعلم والمُتعلم نقاط الضَّعف فيُركز المُعلم بِدوره بالشرح بِشكل أفضل للمُتعلم مُعالجاً هذا الضَّعف الذي لديه.

# ثانياً: الدراسات السَّابقة ذات الصلة:

مَن خَلال إطلاع البَاحِثة على الأدب النظري في المَيدان التربوي تَمَّ الوقوف عند عدد من الدّراسات السَّابقة الأقرب لِموضوع الدّراسة الحاليَّة مُصنفة إلى فِئتين: دِراسات مُتعلقة بالذكاء الاصطناعي في التَّعليم، ودِراسات مُتعلقة بالدافعيَّة نحوَ تَعلُّم اللغة الانجليزية، وعَرضِها تَسلسلياً مِن الأقدم إلى الأحدث:

#### • دراسات مُتعلقة بالذكاء الاصطناعي في التّعليم

هدَفت دِراسة زاهو وجن وليو وزانغ وكوبلند (Copland & Zhang, Liu, Chen, Zhao, (2019)، للكشف عن أثر استخدام أنظمة التدريس القائمة على الذكاء الاصطناعي عَبر الإنترنِت، أجريت في الصين، حيث تم استخدام المنهج الوصفى الناقد وتمَّ تصميم اختبار برنامج مُراجعة الكلمات والمُصطلحات الإنجليزية. وأشارت النتائِج إلى أن استخدام أنظمة التَدريس القائمة على الذكاء الاصطناعي عبر الإنترنت أثرت بشكل إيجابي مَلحوظ على درجة التَحصيل الأكاديمي للطلبة وأن استخدام برنامج الكلمات الانجليزية يُمكّن الطالب مِن التّغلُب على نسيان الكلمات مِن خِلاله. هدَفت دِراسة المساعيد (2020) للتَعرُف إلى درجة استخدام الروبوت التعليمي لدى مُعلمي المدارس الخاصة والتّحديات التي تواجههم، أجريت هذه الدراسة على المدارس الخاصة في محافظة عمان خِلال الفصل الثاني للعام الدراسي 2019-2020، واستخدمت الباحثة المَنهج المُختلط. وأعدَّت البَاحِثة استبانة تكونت من (40) فقرة وأجرت مُقابلات شخصية مع (12) فرد من أفراد العَيّنة، وتكونت عَينة الدّراسة من (285) مُعلم ومُعلمة. وأَظهرت نتائِج الدّراسة أن درجة استخدام الروبوت التعليمي لدى مُعلمي المدارس الخاصة في عمان جاءت بدرجة مُتوسطة، وأظهرت النتائِج أن درجة التحديات التي تواجه مُعلمي المدارس الخاصة في عمان عند استخدام الروبوت التعليمي جاءت

بدرجة مُرتفعة، كما وأظهرت النتائج أن هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الروبوت التعليمي لدى مُعلمي المدارس الخاصة تُعزَى لِمُتغير الجنس لِصالح الذكور، كما وأنه ليسَ هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الروبوت التعليمي لدى مُعلمي المدارس الخاصة تُعزَى لِمُتغير الدرجة العلمية.

هدَفت دِراسة هوانغ (Huang, (2021) إلى تَطُوير روبوت تعليمي ذكي قائم على الذكاء الاصطناعي لِتَحسين تَعليم اللغة الإنجليزية، أُجريت في الصين، تَمَّ استخدام المَنهج التجريبي حيث تَمَّ اختبار الروبوت بمجموعة من الاختبارات لمعرفة مَدى تَحقيق الوظائف المُختلفة للروبوت التعليمي الذكي في مُمارسة تَدريس اللغة الإنجليزية بالمدارس الابتدائية تمَّ استخدام استبيان للكشف عن نتيجة التدريس بواسطته، تُظهر النتائِج أن مَنهَج التَدريس القائم على الروبوت التربوي التعليمي جاءت عَالية مِن حَيث إنجاز أهدَاف التَدريس، وتصميم مُحتوى التدريس، طُلاقة الروابط التعليمية وابتكار العملية التعليمية، وقد حَقق التطبيق تأثيراً جيداً والذي تَعَوَّق على تَعليم اللغة الإنجليزية بالطريقة التقليدية. أجنبية التغلب على قيود التدريس في الفصول الدراسية وتدريب الطلاب على مهارات الإتصال مِن خِلال نَموذج التَّعلُم النّشِط، تَمَّ استخدام المنهَج التجريبي. وتكونت عَينة الدّراسة من (70) طالب في فصلين مُختلفين في الجامعة نفسها، حيث تم إجراء اختبارين مِصداقية أحدُهُما في مَرحلة ما قَبل التَّعلُّم حيث تَمَّ تَحفيز التَّعلُّم الذاتي خارِج الفصل الدراسي باستخدام الذكاء الاصطناعي، والثاني بَعد مرحلة التَّعلُّم ، نتيجة تطبيق النَّموذج المُعدل على المجموعة التجريبية، حيث أظهرت نتائِج الاختبار القبلي ارتفاعاً في التَوجيه الذاتي والاهتمام وحل المُشكلات والمُشاركة المَعنوية باستثناء الإبداع وأظهرت نتائِج الاختبار البعدي نتائِج مَعنوية على جميع التطبيقات التي تتعلق بمادة اللغة الإنجليزية، مما يُؤكد فائدة من التأثير المُتوقع للدّراسة. هذفت براسة المقيطي (2021) للكشف عن توظيف الذكاء الإصطناعي وعلاقته بِجَودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، واستخدمت البَاحِثة المنهج الوَصفي الارتباطي. وأُعدَّت البَاحِثة استبانة تكونت من (61) فقرة، ثمَّ تُوزيعها على عينة تم اختيارها عشوائياً، وتكونت من (370) عضو هيئة تدريس. وأُظهرت نتائِج الدراسة أن درجة توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة مُتوسطة، وأشارت إلى عدم وُجود فُروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توظيف الذكاء الاصطناعي تُعزَى لِمُتغيرات الجِس، الرُنبة الأكاديمية، عدد سنوات الخِبرة. في حين أُظهرت النتائِج وُجود فُروق تُعزَى لِمُتغير نُوع الكُليَّة. كما أُظهرت الأردنية جاءت بدرجة مُتوسطة، وأنه لا يُوجد فُروق ذات دلالة إحصائية بدرجة جَودة أداء الجامعات الأردنية تعزَى لِلمُتغيرات : الجِنس، الرُنبة فُروق ذات دلالة إحصائية بدرجة جَودة أداء الجامعات الأردنية تُعزَى لِلمُتغيرات : الجِنس، الرُنبة ألكاديمية، عدد سنوات الخِبرة، نُوع الكليَّة. كما أشارت النتائِج إلى وُجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة توظيف الذكاء الاصطناعي والدرجة الكلية لها جودة أداء الجامعات الأردنية من إحصائية بين درجة توظيف الذكاء الاصطناعي والدرجة الكلية لها جودة أداء الجامعات الأردنية من

# • دراسات مُتعلقة بالدافعيَّة نحوَ تَعلُّم اللغة الانجليزية

هدَفت دراسة زواهرة (2016) للتعرّف إلى فاعلية استخدام استراتيجية التَعلّم التَشارُكي الالكتروني في تتمية دافعيّة طلبة الصف السابع الأساسي في تعلّم مادة اللغة الانجليزية، أُجريت هذه الدّراسة على طلبة مدرستين من مدارس قصبة إربد خِلال الفصل الأول للعام الدراسي 2016–2017، واستخدمت البَاحِثة المنهج شِبه التجريبي. وتكونت عينة الدراسة من (44) طالب وطالبة تمّ اختيارهم بالطريقة العشوائية المُتيسرة حيث تمّ اختيار المجموعة الضابطة مِن شُعبة من الصف السابع تكونت من (22) طالب وطالبة وتمّ تدريسهم بالطريقة التقليدية وتمّ اختيار المجموعة السابع من الصف السابع من

مدرسة أُخرى وتكونت من (22) طالب وطالبة وتم تدريسهم باستخدام التعلم التشاركي الالكتروني، وأَعدّت البَاحِثة استبانة الدافعيَّة نحو تَعلُّم اللغة الانجليزية، وأَظهرت نتائج الدّراسة أن هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية في دافعية الطلبة نحو تَعلُّم اللغة الانجليزية تُعزَى لِمُتغير طَريقة التدريس في المجموعة التجريبية ، كما وأنه ليسَ هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية في دافعيَّة الطلبة نحو تَعلُّم اللغة الانجليزية تُعزَى لِمُتغير الجنس.

هذفت براسة الزيتونية (2016) التعرف إلى فاعلية استخدام الصف المنعكس على تعليم قواعد اللغة الانجليزية للصف العاشر ودافعيتهم نحو تعلم اللغة الانجليزية، أُجريت هذه الدراسة على طلبة مدرسة عطا الشوا للبنات خلال الفصل الثاني للعام الدراسي 2015–2016، واستخدمت البَاحِثة المنهج التجريبي. وتكونت عَينة الدّراسة من (60) طالبة تم اختيارهم بالطريقة القصدية حيث تم اختيار المجموعة الضابطة من شُعبة من الصف العاشر تكونت من (30) طالبة وتم تدريسهم بالطريقة التقليدية وتم اختيار المجموعة التجريبية من شُعبة أخرى من الصف العاشر وتكونت من (30) طالبة وتم تدريسهم باستخدام الصف المنعكس، وأعدت البَاحِثة اختبار تحصيلي واستبانة الدافعيّة نحو تعلم اللغة الانجليزية، وأظهرت نتائج الدّراسة أن هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية في تنمية تعلم قواعد اللغة الانجليزية تُعزَى لِمُتغير طريقة التدريس باستخدام الصف المنعكس في المجموعة التجريبية ، كما وأن هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية في دافعيّة الطلبة نحو تَعلم اللغة الانجليزية تُعزَى لِمُتغير طريقة التدريس باستخدام الصف المنعكس في المجموعة التجريبية ،

هدَفت دِراسة الشهاب (2017) للتَعرُّف إلى فاعلية برنامج تعليمي قائم على المُنحنى التواصلي في اكتساب مَهارتَي الاستماع والتحدث باللغة الانجليزية في ضوء مُستوى الدافعيَّة لدى طلبة الصف التاسع الأساسي، أُجريت هذهِ الدّراسة في مدرسة سوف للبنات في محافظة جرش خِلال العام الدراسي 1016–2016، واستخدمت البَاحِثة المَنهج شِبه التجريبي. وتكونت عَينة الدّراسة من (66) طالبة

تم توزيعهم عشوائياً على مجموعتين بالتساوي حيث تكونت المجموعة الضابطة من (33) طالبة وتم تدريسهم باستخدام البرنامج الاعتيادي وتكونت المجموعة التجريبية من (33) طالبة وتم تدريسهم باستخدام برنامج تعليمي قائم على المُنحنى التواصلي تَم بناؤه استناداً إلى نَموذجَي هارمر (Harmer, باستخدام برنامج تعليمي قائم على المُنحنى التواصلي تَم بناؤه استناداً إلى نَموذجَي هارمر (2007) لِتَعليم مَهارتي الاستماع والتحدث، وأعدت البَاحِثة ثَلاث أدوات للدّراسة وهي مِقياس لِقياس الدافعيَّة نحو تَعلم اللغة الانجليزية، واختبارين أحدُهُما لِمهارة الاستماع، والآخر لِمهارة التحدث وتَم تطبيق الأدوات على مَجموعتَي الدّراسة (قبلي، بعدي)، وأظهرت نتائج الدّراسة أن هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية تُعزَى لطريقة التدريس باستخدام برنامج تعليمي قائم على المُنحنى التواصلي في تتمية مهارتي الاستماع والتحدث في اللغة الانجليزية يُعزَى إلى اختلاف فُروق ذات دلالة إحصائية في تنمية مَهارتَي الاستماع والتحدث في اللغة الانجليزية يُعزَى إلى اختلاف مُستوى الدافعيَّة.

هدَفت دراسة بني خالد، (2018) للتَعرُّف إلى أثر استخدام القاموس الأطلس الالكتروني في الكِفاية الله وية والدافعيَّة لِمُتعلمي اللغة الانجليزية كلغة أجنبية للصف العاشر في الأردن، أجريت هذه الدّراسة في مدرسة أم الجمال للبنين خلال الفصل الثاني للعام الدراسي 2017–2018، واستخدم البّاحِث المنهج شِبه التجريبي. وتكونت عينة الدراسة من (40) طالب ثمَّ توزيعهم على مجموعتين حيث تكونت المجموعة الضابطة من (19) طالب وتمَّ تدريسهم عن طريق القاموس الورقي الذي يُطلق عليه القاموس المُورِد تُنائي اللُغة وتكونت المجموعة التجريبية مِن (21) طالب وتمَّ تدريسهم عن طريق استخدام القاموس الأطلس الألكتروني، حيث تمَّ إجراء اختبار قبلي للتأكد مِن أن المجموعتين عمين المُستوى في جوانِب الكِفاية اللُغوية، وبعد إجراء التجريبية فقد تَطورت الكِفايات اللُغوية اللُغوية في المجموعة التجريبية فقد تَطورت الكِفايات اللُغوية اللُغوية في المجموعة التجريبية فقد تَطورت الكِفايات اللُغوية المُعوية في المجموعة التجريبية فقد تَطورت الكِفايات اللُغوية اللُغوية في المجموعة التجريبية فقد تَطورت الكِفايات اللُغوية المُعورة في المجموعة التجريبية فقد تَطورت الكِفايات اللُغوية المُعورة في المجموعة التجريبية فقد تَطورت الكِفايات اللُغوية المُعورة في المجموعة التجريبية فقد تَطورت الكِفايات اللُغوية في المحموعة التجريبية فقد تَطورت الكِفاية اللهورة المُحرود المُعرفية التحريبية فقد تَطورت الكِفاية اللهورة المُحرود المحرود المؤلود المُعرود المؤلود المؤ

بشكل عام وخُصوصاً علم الدلالة وعلم تشكيل الكلمات، كما وأَظهرت النتائج ارتفاع مُستوى الدافعيَّة لدى طلبة المجموعة التجريبية بسبب استخدامهم للقاموس الأطلس الالكتروني.

هذفت دِراسة القيسي (2018) التتعرف إلى أثر التدريس باستخدام المُدونات على نمو المفردات والاستيعاب القرائي والدافعية لِمُتعلمي اللغة الانجليزية لأغراض خاصة، أُجريت هذه الدّراسة على طلبة جامعة تكريت كلية العلوم الإسلامية خِلال الفصل الأول للعام الدراسي 2017–2018، واستخدم البَاحِث المَنهَج التجريبي، وتكونت عينة الدراسة مِن (54) طالب وطالبة تمَّ توزيعهم إلى مجموعتين بالتساوي حيث تكونت المجموعة الضابطة من (27) طالب وطالبة وتمَّ تدريسهم بالطريقة التقليدية وتكونت المجموعة التجريبية مِن (27) طالب وطالبة وتمَّ تدريسهم باستخدام المُدونات، حيث تمَّ إجراء اختبار قبلي للتأكد مِن أن المجموعتين يَمتلكان نفس المُستوى في تَعلمُ المفردات والاستيعاب القرائي، وبعد إجراء التَجريبية فقد تَطَوُّر النعة في المجموعتين ولكن النطوُّر الأكبر كان في المجموعة التجريبية فقد تَطوُّر نمو المفردات والاستيعاب القرائي، كما وعَزز طلبة المجموعة التجريبية التَعلمُ باستخدام المُدونات فهي مِن أهم الأدَوات في تَعلمُ اللُغة فقد سَهَّلت تَعلمُهم للمُفردات الانجليزية.

# التَّعقيب على الدّراسات السَّابقة ومَوقع الدَراسة الحالية مِنها:

تَمَّ استعراض بعض الدّراسات العربية والأجنبية ذات الصِلة بالدراسة الحالية، وقد اتفقت مع الدّراسة الحالية في جوانب واختلفت مَعها في جوانب أُخرى كما يلي:

# من حيث أهدَاف الدّراسة

تَشَابِهِتِ الدِّراسةِ الحاليةِ مع الدِّراساتِ السَّابِقةِ في البحثِ في مَجال تَعلُّم اللغةِ الانجليزية كَدِراسة كُل مِن زواهرة (2016)، والزيتونية (2016)، والشهاب (2017)، وبني خالد (2018)، والقيسي

(2018)، وهي شين (2021)، وهوانغ (2021)، وزاهو وجن وليو وزانغ وكوبلند (2019)، واختلفت في الهَدف حيث اختصت كُل دِراسة مِنهم بهَدف مُختلف؛ فَدِراسة زواهرة (2016) هدَفت للتَعرُف إلى فاعلية استخدام التَعلُّم التشارُكي الإلكتروني في تنمية الدافعية في تَعلُّم اللغة الانجليزية، ودراسة الزيتونية (2016) هدَفت للتعرف إلى فاعلية استخدام الصف المنعكس على تعليم قواعد اللغة الإنجليزية للصف العاشر ودافعيتهم نحوَ تَعلُّم اللغة الانجليزية، ودِراسة الشهاب (2017) هدَفت للتَعرُّف إلى فاعلية برنامج تعليمي قائم على المُنحني التواصلي في اكتساب مَهارتي الاستماع والتحدث باللغة الانجليزية، ودراسة بنى خالد (2018) هدَفت للتَعرُّف إلى أثر استخدام القاموس الأطلس الالكتروني في الكِفاية اللُّغوية والدافعية لِمُتعلمي اللُّغة الانجليزية، ودِراسة القيسي (2018) هدَفت للتَعرُّف إلى أثر التدريس باستخدام المُدونات على نمو المفردات والاستيعاب القرائي والدافعية لِمُتعلمي اللغة الانجليزية، ودراسة هي شين (2021) هدَفت للتَعرُّف إلى كيف يُمكن لِمُتعلمي اللغة الانجليزية التغلب على قيود التدريس في الفصل الدراسي، ودراسة هوانغ (2021) هدَفت التَعرُف إلى تطوير روبوت تعليمي قائم على الذكاء الاصطناعي لِتَحسين اللغة الانجليزية، ودِراسة زاهو وجن وليو وزانغ وكوبلند (2019) للكشف عن أثر استخدام أنظمة التدريس القائمة على الذكاء الاصطناعي كبرنامج مُراجعة الكلمات والمُصطلحات الإنجليزية.

# من حيث منهج الدراسة

تشابهت الدّراسة الحالية مع الدّراسات السّابقة في منهج الدِراسة كدِراسة المساعيد (2020)، كما ووجدت تشابه جُزء مِن الدّراسة الحالية مع الدّراسات السّابقة التي استخدمت المنهج شِبه التجريبي كدِراسة كل من زواهرة (2016)، والشهاب (2017)، وبني خالد (2018)، واختلفت مع الدّراسات السّابقة التي استخدمت المنهج التجريبي كَدِراسة كُل مِن الزيتونية (2016)، والقيسى (2018)، وهي

شين (2021)، وهوانغ (2021)، كما واختلفت مع الدّراسات السَّابقة التي استخدمت المَنهَج الوَصفي الناقِد كَدِراسة وزاهو وجن وليو وزانغ وكوبلند (2019)، والمَنهَج الوَصفي الارتباطي كَدِراسة المقيطي (2021).

#### من حيث أداة الدراسة

تشابه جُزء مِن الدّراسة الحالية مع الدّراسات السّابقة التِي استخدمت أداة الاستبانة كدراسة كُل مَن زواهرة (2016)، والزيتونية (2016)، والشهاب (2017)، وزاهو وجن وليو وزانغ وكوبلند (2019)، والمساعيد (2020)، والمقيطي (2021)، وهوانغ (2021)، كما وتشابه جُزء مِن الدّراسة مع الدّراسات السّابقة التِي استخدمت أداة الاختبار كَدراسة كُل مِن الزيتونية (2016)، والشهاب (2017)، وبني خالد (2018)، والقيسي (2018)، وهي شين (2021)، وهوانغ (2021).

#### من حيث عَيّنة الدّراسة

تشابهت الدّراسة الحالية مع الدّراسات السَّابقة مِن حيث عَيّنة الدّراسة وهي المرحلة الأساسية كَدِراسة كُل مِن زواهرة (2016)، والزيتونية (2016)، والشهاب (2017)، وبني خالد (2018)، وهوانغ كُل مِن زواهرة (2016)، والمُعلمات كَدِراسة وهي المُعلمين والمُعلمات كَدِراسة المساعيد (2020)، واختلفت مع الدّراسات السَّابقة مِن حيث عَيّنة الدّراسة وهي طلبة المرحلة الجامعية كَدِراسة كُل مِن القيسي (2018)، وهي شين (2021)، كما واختلفت مع الدّراسات السَّابقة مِن حيث عَيّنة الدّراسة وهي طلبة المرحلة الجامعية عَيّنة الدراسة وهي أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة كَدِراسة المقبطي (2021).

#### تَميُّز دِراسة البَاحِثة

وتَميَّزت دِراسة البَاحِثة عن الدّراسات السَّابقة بِدراستها أثر استخدام تَطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَحصيل ودَافعية تَعلُّم اللُغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الأساسية والصُعوبات التي تُواجِههُم واتباعها للمَنهَج المُختلط واستخدامها أدوات الاختبار ومقياس الدافعية والمُلاحظة وأن الدّراسة سَتُجرى على عَينة الدّراسة نفسها.

# الفصل الثالث الطَّريقة والإجراءات

تتاوَل هذا الفصل عَرضاً للطريقة والإجراءات التي اتبعتها البَاحِثة لِتحقيق أهداف الدَراسة مِن حيث: مَنهَج الدّراسة وتحديد مُجتَمع الدّراسة وعَيّنتها، ووصف الأدوات التي تَمَّ استخدامها في جَمع البيانات، والتأكُد مِن صِدقها وتَباتِها، وإجراءات تنفيذ الدّراسة، وتحديد مُتغيراتها، والمُعالجات الإحصائية التي تمَّ استخدامها لِتَحليل البيانات واستخلاص النتائج.

#### منهج الدراسة

إنطلاقاً مِن طَبيعة الدّراسة والمعلومات المطلوبة للإجابة عن أسئِلتها استخدَمت البَاحِثة المَنهَج المُختلط؛ والذي ضمَ المَنهَج شِبه التَجريبي للإجابة عن السؤال الأول والثاني، والمَنهَج الكَمّي للإجابة عن السؤال الرابع.

#### مُجتَمع الدّراسة

تم اختيار مدارس الحصاد التربوي في لواء القويسمة في العاصمة عمان بالطريقة القصدية، وذلك لِحِرص إدارة المدارس على تشجيع البَحث العِلمي وتَبني كُل ما هو ريادي في التَّعليم، إضافة إلى قُربها مِن مِكان سَكن البَاحِثة، وتَمَ اختيار الصف السادس الأساسي لإجراء الدّراسة عليه حيث تتضمّن المدارس إحدى عشر شُعبة مُقسمة على خمس شُعب من الإناث وستُ شُعب من الذكور؛ والبالغ عددهُم 290 طالب وطالبة.

#### عَيّنة الدّراسة:

تَمَّ اختيار عَينة الدّراسة عَشوائياً مِن شُعبتين؛ الشُعبة "ب" من الإناث والمكونة من 30 طالبة والشُعبة "ب" من الذكور والمكونة من 30 طالب بحيث أصبح عَدد عَينة الدّراسة 60 طالب وطالبة.

#### تكافُو المَجموعات:

للتَحقُق مِن تَكافُؤ عَينة الدّراسة (الذكور والاناث) على التطبيق القبلي للاختبار التحصيلي تَمَّ حِساب قِيم المُتوسطات الحِسابية والانحرافات المِعيارية لاستجابات عَينة الدّراسة على الاختبار القبلي ولِبَيان دَلالة الفُروق بين المتوسطات على الاختبار تَمَّ استخدام T-Test لِعَينتين مُستَقِلتين والجَدول (1) يبين ذلك:

جدول (1) المُتوسطات الحِسابية والانحرافات المِعيارية واختبار T لدلالة الفُروق على التطبيق القبلي للاختبار التحصيلي تِبعاً للجنس

مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المصدر
0.267	58	0.503	7.365	18.63	الذكور
	36	0.303	6.475	17.73	الإناث

يُلاحظ مِن جدول (1) عدم وُجود فُروق في أداء المِجموعات حيث كان مُستوى الدَّلالة أكبر من يُلاحظ مِن جدول (1)، ويَدل هذا إلى تَحقيق التَكافُؤ بين الذكور والإناث في الآداء القبلي للاختبار التحصيلي.

#### أدوات الدراسة:

لِتَحقيق أهدَاف الدّراسة تَمَّ استخدام ثَلاث أدَوات للدّراسة للإجابة على أسئِلة الدّراسة:

#### أولاً: الاختبار التحصيلي

أُعدَّت البَاحِثة بالتَعاون مع مُعلمة لُغة انجليزية اختبار تحصيلي للإجابة على السؤال الأول والثاني؛ قياس أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي لِتَعلُّم اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية على التَحصيل، ومَدى وُجود فُروق ذات دلالة إحصائية على أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلُّم اللغة الانجليزية تُعزَى لِمُتغير الجنس، وتكون الاختبار من (30) فقرة بِحَيث

أُتبِعت كلُّ فقرةٍ (4) بَدائل، وتَمَّ إعطاء علامة واحدة للإجابة الصحيحة، والعلامة صِفر للإجابة الخاطئة عن الفقرة، وبذلك تكون العلامة العُليا (30)، والعلامة الصغرى صِفر.

#### صِدق أداة الاختبار التحصيلي:

تم التَحقُق من صِدق الاختبار بإيجاد الصِدق الظاهري وصِدق المُحتوى للأداة إذ عُرِض الاختبار بِصُورتِه الأولية كما هو مُوضَع في المُلحَق (3)، على مجموعة مُحكمين مُتخصصين في تُكنولوجيا التَّعليم والمناهج وطرق التدريس واللغة الإنجليزية، وذلك بِهَف أخذ آرائهم في مُلاءمتها للهَدف المُراد قياسُه، وفي وُضوح الفَقرات وسَلامة صِياغتها اللُغوية والعِلمية وفي درجة شُمولها، وكذلك اقتراح ما يرونه ضرورياً مَن إضافة أو تعديل فقرات أو حذف فقرات غير مُناسبة، وقد وتم اعتماد توافق آراء المُحكمين بِنسبة (80%)، وتم الأخذ بِمُلاحظاتهم وآرائهم، وفي ضوء التَعديلات المُقترحة مِن المُحكمين واتباع توصِياتهم خَرَج الاختبار التحصيلي بَعد التَحكيم بِصُورتِه النِهائية والموضحة في المُلحق (4).

#### ثُبات أداة الاختبار التحصيلي:

للتَعرُّف على ثَبات الاختبار التحصيلي قامت البَاحِثة باختبار أداة الاختبار على عَينة استطلاعية مكونة مِن ثلاثين طالباً ومن ثُمَّ تَمَّ حِساب مُعامل ثَبات كودر –ريتشاردسون – 20 وبَلغت قيمتُه (0.952) وهي قيمة مقبولة في مِثل هذه الدّارسات.

#### ثانباً: مقباس الدافعيَّة

بالرجوع إلى الأدب النظري والدّراسات السَّابقة مثل دِراسة (الجابري،2012) طَوَّرت البَاحِثة مِقياس الدافعيَّة للإجابة على السؤال الثالث؛ قياس أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي على دافعيَّة تَعلمُ اللغة الانجليزية لطلبة المرحلة الأساسية

#### صدق أداة مقياس الدافعيّة:

نتم التحقق مِن صِدق أداة مِقياس الدافعية بإيجاد الصِدق الظاهِري وصِدق المُحتوى للأداة إذ عَرضَت البَاحِثة مِقياس الدافعيَّة بِصُورتِه الأولية المكون مِن (22) فقرة كما هو مُوضَع في المُلحَق (5)، على مَجموعة مِن المُحكمين المُتخصصين في تُكنولوجيا التَّعليم والمناهج وطرق التدريس واللغة الإنجليزية، وذلك بِهَدف أخذ آرائهم في مُلاءمتها للهَدف المُراد قِياسه، وفي درجة شُمولها وللحُكم على الأداة، بالإضافة للتحقق مِن سَلامة صِياغتها العِلمية واللُغوية، وقد تتم الأخذ بِمُلاحظاتهم وإجراء التَعديلات اللازمة على المقياس كما اقترحها المُحكمين؛ وتم اعتماد توافق آراء المُحكمين بِنسبة (80%)، وفي ضوء التَعديلات المُقترحة من المُحكمين واتباع توصِياتهم خَرَج مِقياس الدافعيَّة بَعد التَحكيم بِصُورتِه النَهائية والمُوضَعة في المُلحَق (6).

#### صِدق البناء لأداة مقياس الدافعيّة:

للتَعرُّف على صِدق الاتساق للأداة (مِقياس الدافعيَّة) تَمَّ حِساب مُعامل ارتباط بيرسون، واستخراج مُعاملات ارتباط الفقرات مع المِحور الذي تَتمي إليه ومع الأداة ككل ويُوضح الجدول (2) ذلك:

جدول (2) مُعامل ارتباط بيرسون - صِدق الاتساق للأداة

مُعامل الارتباط	رقم الفقرة
0.444	1
0.181	2
0.281	3
0.106	4
0.142	5
0.084	6
0.381	7
0.381	8
0.746	9
0.663	10

معامل الارتباط	رقم الفقرة
0.808	11
0.852	12
0.775	13
0.621	14
0.736	15
0.798	16
0.655	17
0.721	18
0.774	19
0.736	20
0.621	21
0.776	22

ويُوضّح الجَدول رقم (2) أن قِيم مُعاملات الارتباط لِفقرات الأداة ذات دَرجات مَقبولة ودالة إحصائياً وتَتمتع بِدرجة عَالية مِن صِدق الاتساق الداخلي.

#### ثُبات أداة مِقياس الدافعية:

تَمَّ التَّأَكد من ثَبَات أداة مِقياس الدافعيَّة وذلك بِحساب مُعامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) على عَينة استطلاعية من خارِج عَينة الدّراسة ومِن داخل مُجتمعها، ومكونة من 30 طالب وطالبة وكانت نسبة المُعامل (0.866) وفي ضوء دلالات الصِدق والثَبَات تَرى البَاحِثة أن نتائِج الثَبَات كانت مَقبولة لِتحقيق أهدَاف هذه الدّراسة.

#### ثالثاً: قائمة مُلاحظة

بالرجوع إلى الأدب النظري والدّراسات السَّابقة كَدِراسة (الشامي وحميد، 2021) و (البيايضة، 2015) أعدّت البَاحِثة قائمة مُلاحظة للإجابة على السؤال الرابع؛ الصُعوبات التّي واجهت طلبة المرحلة

الأساسية في استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلَّم اللغة الانجليزية، حيث قامت البَاحِثة ومُعلمة اللغة الانجليزية برَصد الصُعوبات التي واجهت الطلبة أثناءَ التَجرُبة.

#### صِدق أداة قائمة المُلاحظة:

نمَّ اعتماد قائمة المُلاحظة والمكونة مِن (16) فقرة وللتَحقُّق مِن صِدق قائمة المُلاحظة بإيجاد الصِدق الطاهِري وصِدق المُحتوى بِعَرض قائمة المُلاحظة بِصُورَتِها الأولية كما هو مُوضَع في المُلحق (7)، على مجموعة مُحكمين مُتخصصين في تُكنولوجيا التَّعليم والمناهج وطرق التدريس واللغة الإنجليزية، وذلك بِهَدف أخذ آرائهم في مُلاءمتها للهَدف المُراد قِياسه، وفي وُضوح الفَقرات وسَلامة صِياغتها اللُغوية والعِلمية وفي درجة شُمولها، وكذلك اقتراح ما يَرونه ضرورياً مِن إضافة أو تعديل فقرات أو حذف فقرات غير مُناسبة، وقد تَمَّ اعتماد تَوافُق آراء المُحكمين بنسبة (80%)، وفي ضوء التَعديلات المُقترحة من المُحكمين واتباع تَوصِياتهم خَرجَت قائمة المُلاحظة بَعد التَحكيم بِصُورَتِها النِهائية والمُوضَّحة في المُلحَق (8).

#### مُتغيرات الدّراسة:

تَمَّ تحديد مُتغيرات الدّراسة على النحوِ الآتي:

#### المُتغير المُستقل:

- طريقة التَدريس باستخدام التطبيق المبني على الذكاء الاصطناعي.
  - الجنس وله مُستويان:
    - ذکر .
    - أنثى.

#### المُتغير التّابع:

- درجة استجابة الطلبة على أدوات الدراسة.

#### تصميم الدراسة:

للكشف عن أثر استخدام (تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي) في تَعلَّم (اللغة الانجليزية) على الدافعيَّة نحوَ التَّعلُّم والتَحصيل اتبعت الدّراسة المنهَج شِبه التجريبي، مِن خِلال مَجموعة واحدة، وقِياسيين قبلي وبعدي كما هو مُبين أدناه:

EG 1 Q1 Q2 X1 Q1 Q2

EG1: المجموعة التجريبية (درست باستخدام (تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي)).

Q1: التطبيق لمقياس الدافعية للتعلم (قبلي، بعدي).

Q2: التطبيق لمقياس التحصيل (قبلي، بعدي).

X1: المعالجة التجريبية (استخدام التطبيق المبني على الذكاء الاصطناعي (دولينجو)).

#### المعالجة الإحصائية:

للوقوف على نتائِج أسئِلة الدّراسة، استعانت البَاحِثة بتطبيق التَحليل الإحصائي (SPSS)، وقد استخدَمت البَاحِثة الاختبارات الإحصائية وهي المُتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار عمليل النّباين المُشترك (ANCOVA)، واختبار Paired – Samples T test.

وتَمَّ استخدام مُعامل ارتباط بيرسون لِقياس صِدق الاتساق الداخلي وللثَبات تَمَّ استخدام كرونباخ ألفا ومعادلة كيورد-ريتشاردسون20.

#### إجراءات الدراسة:

تَمَّ إتمام إجراءات الدّراسة بالاعتماد على مجموعة من الخُطوات العِلمية والمَضبوطة بِمنهجية البَحث العِلمي وعلى النحو الآتي:

- 1. الاطلاع إلى الأدب النظري والدّراسات السَّابقة.
  - 2. تحديد مُجتمع وعَيّنة الدّراسة.
- 3. الحصول على كتاب لتسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط.
- 4. التَعاون مع مُعلمة لُغة انجليزية لإعداد أداة الاختبار التحصيلي.
  - 5. أعدَّت الباحِثة مِقياس الدافعيَّة وقائمة المُلاحظة.
  - 6. تَحكيم الأدوات والتَحقُق مِن ثَباتها ومُلائمتها للتَجرُبة.
- 7. تطبيق الاختبار ومِقياس الدافعيَّة القبليين على عَينة الدّراسة والتّحقُق مِن تكافؤ المَجموعات.
- 8. قامت البَاحِثة بتَدريب الطلبة على تَحميل تطبيق دولينجو (Duolingo) وكَيفية استخدامه.
- 9. بَدأ الطلاب مَرحلة التَدريب داخِل المدرسة، حيث كانت مُدة التَدريب بِمُعدل ثُلاث حِصص أُسبوعياً لِمُدة ثُلاث أُسابيع لِكُل شُعبة، بالإضافة لاستخدامهم (تطبيق دولينجو (Duolingo)) في مَنازلهم.
  - 10. تطبيق الاختبار ومِقياس الدافعيَّة البعديين على عَينة الدّراسة.
- 11. قامت البَاحِثة ومُعلمة اللغة الانجليزية بِتعبئة قائمة المُلاحظة لِقياس الصُعوبات التِي واجهت طلبة الصف السادس الأساسي في استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلُّم اللغة الانجليزية (تطبيق دولينجو (Duolingo)).
  - 12. تَفريغ البيانات في جَداول خاصة.

- 13. تَحليل البيانات إحصائياً.
  - 14. عَرض نتائِج الدّراسة.
- 15. مُناقشة النتائِج وصِياغة استنتاجات، واستقراء التَّوصِيات في ضوئها.

#### الفصل الرابع

#### نتائج الدراسة

تَضمَّن هذا الفَصل عَرضاً للنتائِج التي تَوصَّلت إليها أسئِلة الدّراسة وذلك على النحو الآتي:

#### النتائِج المُتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول:

حيث نصَّ السؤال على: ما أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي لِتَعلَّم اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية على التَحصيل؟

وللإجابة على هذا السؤال تم حساب المُتوسطات الحِسابية قبلي وبعدي وحِساب اختبار تي (Paired-Samples T test)، والجَدول (3) يُبين ذلك:

جدول (3) المُتوسطات الحِسابية قبلي وبعدي واختبار Paired-Samples T test

الدلالة	الحسابي	المتوسط الحسابي		قيمة (T)	
-u <u>,</u> u ,	بعدي	قبلي	درجات الحرية	المحسوية	
0.000	14.27	18.70	59	4.851	

يتضيح مِن جَدول (3) أن قيمة الدَّلالة بَلغت (0.000) وهي أقل من (0.05) وعليه فإنه يُوجد أثر لاستخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي لِتَعلَّم اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية على التَحصيل، أي أن مُتوسط تَحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية قبل تَجرُبة التطبيق المبني على الذكاء الاصطناعي يَختلِف عن مُتوسط التَحصيل بَعد التطبيق وعليه فأنَ التطبيق لَهُ تأثيراً مَعنوياً على النَحصيل في اللغة الإنجليزية، وبالرجوع إلى المُتوسطات الحسابية نُلاحظ أن المُتوسط الحسابي القبلي كان أكبر من المُتوسط الحسابي البعدي وعليه يكون الأثر لِصالح الاختبار القبلي، أي أنه لا يُوجد أثر للتطبيق المبنى على الذكاء الاصطناعي على تَحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية.

#### النتائِج المُتعلقة بالإجابة عن السوال الثاني:

حيث نصَّ السؤال على: هل هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية على أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلُم اللغة الانجليزية مبني على الجنس؟

وللإجابة على هذا السؤال تمَّ حِساب المُتوسطات الحِسابية والانحرافات المِعيارية قبلي وبعدي، والجَدول (4) يُبين ذلك:

جدول (4) المُتوسطات الحِسابية والانحرافات المِعيارية قبلي وبعدي

بعدي		قبلي		
الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الجنس
المعياري	الحسابي	المعياري	الحسابي	
6.378	14.07	6.541	19.67	ذكر
5.488	14.47	6.475	17.73	انثى

يتضِح من جَدول (4) وُجود فُروق ظاهرية في المُتوسطات الحِسابية لأداء طلبة المرحلة الأساسية لمِتضِح من جَدول (4) وُجود فُروق ظاهرية في المُتوسطات الحِسابي (19.67)، لمِقياس التَحصيل وكان في الاختبار القبلي لِصالح الذكور حيث بَلغ المُتوسط الحِسابي للإناث (17.73).

وكان هُناك فُروق في المُتوسطات الحِسابية في البعدي وكانت لِصالح الإناث حيث بَلغ المُتوسط الحِسابي للذكور (14.07)، ولَّذ بَلغ المُتوسط الحِسابي للذكور (14.07)، والجَدول (5) يُبين ذلك:

جدول (5) المُتوسط الحِسابي البعدي المُعدل

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الجنس
1.086	14.067	ذكر
1.086	14.467	انثى

يُلاحظ مِن الجِدول (5) أن المُتوسطات الحِسابية المُعدلة كانت لِصالح الإِناث إذ كانت أعلى مِن الدُكور مما يُشير إلى أنَّ التطبيق لَهُ تأثير ظاهِري على التَحصيل لدى طلبة المرحلة الأساسية في تَعلُّم اللغة الإنجليزية.

وللتَعرُّف على دلالة هذهِ الفُروق الظاهِرية استعانت البَاحِثة باختبار (ANCOVA) لِعلاماتِ الطالبات على اختبار التَحليل البعدي عند مُستوى الدَّلالة (α =0.05)، ويبين الجَدول (δ) النتائِج:

جدول (6) اختبار (ANCOVA) لعلامات الطالبات على اختبار التَحصيل البعدي

مربع ایتا	مستوى الدلالة	قيمة T	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباین
.001	0.796	0.068	94.487	1	2.400	النموذج المعدل
0.856	.000	344.957	12212.267	1	12212.267	التقاطع
.001	0.796	0.068	2.400	1	2.400	الجنس
			35.402	58	2053.33	الخطأ
				60	14268.00	المجموع
				59	2055.733	المجموع المعدل

يُبين جَدول (6) بأن قيمة مُستوى الدَّلالة للأداة كان (0.796) وهذا يَدل على عدم وُجود فُروق في الاختبار القبلي، كَون هذه القيمة أكبر مِن (0.05) وتُعتبر هذه القيمة غير دالة إحصائياً، مما يَدل على عدم وُجود فُروق ذات دلالة إحصائية على أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلُم اللغة الانجليزية تُعزَى لِمُتغير الجِنس.

#### النتائج المُتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث:

حيث نصَّ السؤال على: ما أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي على دافعيَّة تَعلَّم اللغة الانجليزية لطلبة المرحلة الأساسية؟

وللإجابة على هذا السؤال تَمَّ حِساب المُتوسطات الحِسابية قبلي وبعدي واختبار تي (-Paired) وللإجابة على هذا السؤال تَمَّ حِساب المُتوسطات الحِسابية قبلي وبعدي واختبار تي (Samples T test)، والجَدول (7) يُبين ذلك:

جدول (7) المُتوسطات الحِسابية قبلي وبعدي واختبار Paired-Samples T test

الدلالة	الحسابي	المتوسط الحسابي		قيمة (T)	
-,-	بعدي	قبلي	درجات الحرية	المحسوبة	
0.001	3.6350	3.2977	59	3.462	

يتضح مِن جَدول (7) أن قيمة الدَّلالة أقل من (0.05) وعليه فإنه يُوجد أثر لِتطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي على دافعيَّة الطلبة نحوَ تَعلُّم اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية، أي أن مُتوسط دافعيَّة الطلبة نحوَ تَعلُّم اللغة الإنجليزية قَبل تَجرُبة التطبيق المبني على الذكاء الاصطناعي يَختلِف عن مُتوسط الدافعيَّة بَعد التطبيق وعليهِ فأن التطبيق لَهُ تأثيراً مَعنوياً على الدافعيَّة نحوَ تَعلُّم اللغة الإنجليزية.

وبالرجوع إلى المُتوسطات الحِسابية نُلاحظ أن المُتوسط الحِسابي البعدي كان أكبر من المُتوسط الحِسابي البعدي، أي أنه يُوجد أثر للتطبيق المبني على الذكاء الاصطناعي على دافعيَّة الطلبة نحو تَعلُّم اللغة الإنجليزية.

#### النتائِج المُتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع:

حيث نصَّ السؤال على: ما الصُعوبات التِي واجهت طلبة المرحلة الأساسية عند استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلَّم اللغة الانجليزية؟

وللإجابة عن هذا السؤال تمَّ الإطلاع على نتائِج قائمة المُلاحظة مُرتبةً ترتيباً تتازلياً حسب التكرار، والجَدول (8) يُبين ذلك:

جدول (8) الصُعوبات التِي واجهت طلبة المرحلة الأساسِية في استخدام تَطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في الصُغة الانجليزية تطبيق دولينجو (Duolingo)

التكرار	الصعوبات	رقم الفقرة
40	صعوبة فهم اللهجة عند نطقها من متحدثها الأصلي في تطبيق دولينجو (Duolingo)	.1
37	صعوبة التنقل بين مستويات تطبيق دولينجو (Duolingo)	.2
36	عدم وضوح الصوت في تطبيق دولينجو (Duolingo) لعدم كفاءة الأجهزة	.3
35	صعوبة تشغيل تطبيق دولينجو (Duolingo)	.4
33	صعوبة إنشاء حساب خاص بالطالب على تطبيق دولينجو (Duolingo)	.5
25	صعوبة المحتوى التعليمي في تطبيق دولينجو (Duolingo)	.6
22	صعوبة في التعامل مع واجهة المستخدم في تطبيق دولينجو (Duolingo)	.7
18	صعوبة تشغيل تطبيق دولينجو (Duolingo) في حال عدم توفر أجهزة ذكية سواء في المدرسة أو في المنزل	.8
15	 صعوبة تشغيل تطبيق دولينجو (Duolingo) في حال وجود خلل في شبكة انترنت	.9
12	صعوبة تحميل تطبيق دولينجو (Duolingo)	.10
10	صعوبة استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)	.11
9	الشعور بالملل خلال استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)	.12
7	عدم الشعور بالمتعة عند استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)	.13
5	صعوبة التنقل بين الاسئلة في تطبيق دولينجو (Duolingo)	.14
2	صعوبة إيجاد وقت لاستخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)	.15
0	عدم وضوح الصور في تطبيق دولينجو (Duolingo)	.16

يُظهر جَدول (8) أن من أبرز الصُعوبات التي واجهت الطلبة هي "صعوبة فهم اللهجة عند نطقها من متحدثها الأصلي في تطبيق دولينجو (Duolingo) " والتي حصلت على أعلى تكرار (40)، وتلتها "صعوبة التنقل بين مستويات تطبيق دولينجو (Duolingo) " والتي حصلت على تكرار (37)، وكانت أقل صُعوبتين هُما "صعوبة إيجاد وقت لاستخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) " والتي حصلت على أقل تكرار (2) و "صعوبة التنقل بين الاسئلة في تطبيق دولينجو (Duolingo) " والتي حصلت على أقل تكرار (5)، ولُوحِظ أن صُعوبة "عدم وضوح الصور في تطبيق دولينجو (Duolingo) " والتي لام تَحصلُل على أيّ تكرار ، أيّ أن الطلبة وَجَدوا أن الصُور في التطبيق واضِحة.

#### القصل الخامس

### مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

تَضمَّن هذا الفَصل مُناقشة أبرز النتائِج التِي تَمَّ التَّوصُل إليها وتَفسيرها ومَعرِفة دَرجة اتفاقها مع الدراسات السَّابقة ذات الصِلة كما تَضمَّن الفَصل مَجموعة من التَّوصِيات وذلك على النَّحوِ الآتي: مُناقشة النتائِج المُتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول:

والذي نصَّ على: ما أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي لِتَعلَّم اللغة الانجليزية للمرجلة الأساسية على التَحصيل؟

بالرجوع إلى نتائج السؤال الأول وضّحت النتائج أن المُتوسط الحسابي للاختبار التحصيلي القبلي كان أكبر من المُتوسط الحسابي للاختبار التحصيلي البعدي وعليه يكون الأثر لصالح الاختبار التحصيلي القبلي، أيّ أنه لا يُوجد أثر للتطبيق المبني على الذكاء الاصطناعي على تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية، وتُعزِي البَاجِثة ذلك لعدَّة عوامل منها: النقلة غير المَسبوقة في طَبيعة ونوعِية البيئة التعليمية؛ حَيث أن المدارس في الأردن اختصت بمناهج تعليمية مُحددة، واعتاد الطلبة على الييئة تعليمية عن حَيث أن المدارس في الأردن اختصت بمناهج تعليمية مُحددة، واعتاد الطلبة على بيئة تعليمية غير مُمنهجة فدَفَعتهُم إلى التَّعلُم عن طريق المُحاولة والخَطأ، كما وأن التَجرُبة لَم تَرتَبِط لدى الطلبة بِدَرجات تتَعلق بالاختبارات المَدرسية قَنتَج عَن ذلك عدم جِدّية في التَعامُل مع التطبيق واستخدامه كوسيلة للعب والمَرح، كما وأن الطلبة عند الاختبار القبلي اعتمدوا بإجاباتهم على مُستواهم المَعرفي ومِن ثُمُّ استخدموا تطبيق دولينجو وعِند بدء الطلبة باستخدامه يُصنف التطبيق الطلبة كلُّ حسب مُستواه المُعرفي، حيث أن طول الوحدة الواحِدة يَتراوَح بَين (10-30) مَرحلة وكُل مَرحلة تتراوح بَين (10-30) مُرحلة وكُل مَرحلة تتراوح بَين (10-30) مُرحلة وكُل مُرحلة تتراوح بَين (10-30) مُرحلة وكُل مَرحلة تتراور المحتوى بَين (10-30) مُرحلة وكُل مُرحلة تتراور المحتوى

التعليمي داخِل المُستوى الواحد وجَميع هذه الأُمور تَستغرق فَترة زَمنية طَويلة حتى يَتمكَّن الطالب من اجتيازها مما يُعيق إربقاء الطالب في اللغة بطريقة سَريعة عِند استخدامه للتطبيق.

واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دِراسة زاهو وجن وليو وزانغ وكوبلند , التقدام النقائمة على Chen, Zhao, (2019) حَيث أَظهرت نتائج هذه الدّراسات أن استخدام أنظمة التّدريس القائمة على الذكاء الاصطناعي عبر الإنترنت أثرت بِشكل إيجابي مَلحُوظ على دَرجة التّحصيل الأكاديمي للطلبة وأن استخدام برنامج الكلمات الانجليزية يُمكّن الطالب مَن التّغلُب على نِسيان الكلمات مِن خِلاله، حَيث ترى البّاجِثة أن التطبيق المبنى على الذكاء الاصطناعي تطبيق دولينجو (Duolingo) لا يصلُح للبيئة التربوية والتعليمية الأردنية التي تعتمد على الحِفظ والاسترجاع والتقويم بالعَلامات.

#### مُناقشة النتائِج المُتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني:

- والذي نصَّ على: هل هُناك فُروق ذات دلالة إحصائية على أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلُم اللغة الانجليزية مبنى على الجنس؟

بالرجوع إلى نتائِج السؤال الثاني أَظهرت النتائِج وعدم وُجود فُروق ذات دلالة إحصائية على أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلَّم اللغة الانجليزية تُعزَى لِمُتغير الجِنس، وتُعزِي البَاحِثة سَبب عدم وُجود فُروق بَين الجِنسين إلى تَشابُه الذكور والإناث في الخَصائِص النَمائِية؛ تَحديداً خَاصِية نُمو التَّعليم والتَعكير في هذه المرحلة، ومِن ناحِية أُخرى إلى نِظام التَّعليم بالأردن كَون المناهج التعليمية المُعتَمدة في المدارِس هَي ذاتها لِكِلا الجِنسين؛ وقد يكون في بَعض المدارِس المُعلم الذي يَقوم بتدريس هذه المَرحلة هو ذَات المُعلم لِكِلا الجنسين.

وتَوافقت هذهِ النَتيجة مع نَتيجة دِراسة المقيطي، (2021) ودِراسة زواهرة، (2016) التِي أَظهرت عدم وُجود فُروق ذات دلالة إحصائية لِدرجة توظيف الذكاء الاصطناعي تُعزَى لِمُتغير الجنس،

وتَختلِف نَتيجة الدِراسة مع دِراسة المساعيد، (2020) والتِي أَظهرت وُجود فُروق ذات دلالة إحصائية في دَرجة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي تُعزَى لِمُتغير الجنس لِصالح الذكور.

#### مُناقشة النتائج المُتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث:

- والذي نصَّ على: ما أثر استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي على دافعيَّة تَعلُّم اللغة الانجليزية لطلبة المرجلة الأساسية؟

بالرجوع إلى نتائج السؤال الثالث وضَّحت النتائج وُجود أثر لِتطبيق مبنى على الذكاء الاصطناعي على دافعيَّة الطلبة نحوَ تَعلُّم اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية، وتُعزي البَاحِثة سبب تَأثُر دافعيَّة الطلبة بتطبيق دولينجو لعدَّة عوامل منها: أن التطبيق يَمتلِك واجهة مُستخدم ذات مُحتويات جذَّابة مِن حَيثِ الألوان، والصُورِ الثابتة، والصُورِ المُتحركِة، والنَّغَماتِ الصوتية، كما ويُحَفِّر التطبيق الطلبة على التفاعُل بطُرُق مُختلفة مَن خَلال إضافة تَصاميم ومُحتويات تَفاعلية والتِي تُساعِد على تَحقيق الهَدف التعليمي وذلك مِن خِلال استخدام استراتيجية التَّاعِيب والتي بدَورها تُخِرج العملية التعليمية مِن نَمَطِها التقايدي إلى نَمَط أكثر فَاعِلية ومُتعة فَتَزيد ارتباط الطلبة باستخدام التطبيق بشكل أكبر، ومن الأفكار المُستخدَمة في التطبيق أن يَعيش الطالب خَلال استخدامه رحلة من التَحديات يَحُوزُ فيها على التيجان كُلما تمكَّن مِن الإِرتقاء مِن مُستوى إلى آخر وهوَ أمر مُثير للدافعيَّة بالنسبة للفئة المستهدفة، كما أن التطبيق يستخدم آلية التنبيهات اليومية لِتَحفيز الطَالب على مُتابعة هَدفه اليَومي في التَّعلُّم، كما أنه يَمتلِك مَيّزة التَرجمة الفورية في حال تَعذَّر على الطالب تَذَكَّر مَعنى الكَلمة؛ فيُمكّن التطبيق الطالب مِن الرُجوع إلى تَرجَمتِها ومَعرفة مَعناها فلا يَشعُر الطالب بإحباط لِعَدم فَهمه للكَلمات أو العِبارات مما يُكسِبُه دافعيَّة لمُتابعة التَّعلُّم، كما أنهُ يَمتلك مَيّزة الاستماع فالكلمات أو العِبارات التي يَقوم الطالب بتَعلَمِها يَتِم نُطقها صَوتِياً، ويُمكنُه إعَاده سَماعها كُلما استَدْعَت الحَاجِة كما وأن هُناك تَمارين لِتَسجيل الصَوت لِرَفْع مُستوى مَهارة المُحادثة لَدى الطالب وجَميع هذهِ المَيزات تزيد مِن دَافعيّة الطالب نحو تَعلُم اللغة الانجليزية مِن خِلال تطبيق دولينجو.

وتوافقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة شين (2021) Hee Shin, (2021) ودراسة زواهرة، (2016) ودراسة بني خالد، (2018) التي أظهرت ارتفاع مُستوى الدافعيَّة لدى الطلبة بسبب استخدامهم لاستراتيجيات التعلم بالاعتماد على التطبيقات الذكية والتعلم الذاتي.

#### مُناقشة النتائج المُتعلقة بالإجابة عن السوال الرابع:

والذي نَصَّ على: ما الصُعوبات التي واجهت طلبة المرحلة الأساسية عند استخدام تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي في تَعلُم اللغة الانجليزية؟

بالرجوع إلى نتائج السؤال الرابع والتي أظهرت نتائج قائمة المُلاحظة مُرتبةً تَرتيباً تَنازلياً حسب النكرار، وأظهرت النتائج أن مِن أبرز الصُعوبات التي واجهت الطلبة عند استخدامهم تطبيق دولينجو (Duolingo) هي " صعوبة فهم اللهجة عند نطقها من متحدثها الأصلي في نطبيق دولينجو (Duolingo) " والتي حصلت على عدد تكرار (40)، وتُعزي البَاجِثة ذلك إلى أنَّ الطلبة لَيسُوا مُعتادِين على سَماع نُطق الكلمات أو العِبارات من مُتحدِثيها الأصليين كما وأن هناك اختلاف كبير بين لَهجة المُتحدث الأصلي ولَهجة المُتحدث الأصلي ولَهجة المُتحدث الأجنبي، وتلتها " صعوبة النتقل بين مستويات تطبيق دولينجو دولينجو (00 التي حصلت على عدد تكرار (37) وتُعزي البَاحِثة ذلك بأن تطبيق دولينجو مُقيد ولا يَسمح للطالب بِحُرية التَّقل داخِل مُستوياته إلا بطريقه تَسلسُليه كما وأن هُناك صُعوبات واجهت الطلبة بِشكل قليل حِداً ومن أقل هذه الصُعوبات " صعوبة إيجاد وقت لاستخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) " والتي حصلت على عدد تكرار (2) بالإضافة إلى " صعوبة التنقل بين الاسئلة في تطبيق دولينجو (Duolingo) " والتي حصلت على عدد تكرار (2) بالإضافة إلى " صعوبة التنقل بين الاسئلة في تطبيق دولينجو (Duolingo) " والتي حصلت على عدد تكرار (2) كما وأن هناك

صُعوبة لَم تُواجه أيّاً مِن الطلبة وهي " عدم وضوح الصور في تطبيق دولينجو (Duolingo) " وتُعزِي البَاحِثة ذلك لِوضوح الصور المَوجودة بالتطبيق ومُناسبتها للفئة العُمرية المُستهدفة.

واتفقت هذهِ النّنيجة مع نَتيجة دِراسة المساعيد، (2020) والتِّي أَظهرت أن درجة التّحديات التِّي تُواجه معلمي المدارس الخاصة في عمان عند استخدام الروبوت التعليمي جاءت بدرجة مُرتفعة.

#### التَّوصِيات:

- استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) لِغايات زِيادة المَهارة اللُغوية لدى المُتعلمين ذَاتياً.
- عدم الاعتماد على تطبيق دولينجو (Duolingo) كَبديل في البيئة المدرسية عوضاً عن المناهج المدرسية.

#### المُقترحات:

في ضوء النتائِج والتَّوصِيات تَقترح البَاحِثة إجراء دِراسات عن:

- تَوظيف التطبيقات المبنية على الذكاء الاصطناعي في المؤسسات التعليمية واستخدامها في مَجالات العملية التعليمية المُختلفة.
- استخدام التَّعليم المُدمَّج في العملية التعليمية، مِن خِلال دَمج تِقنيات الذكاء الاصطناعي مع العملية التعليمية التقليدية.

#### قائمة المراجع

#### المراجع العربيّة

- البدو، أمل محمد عبدالله. (2017). التعلم الذكي وعلاقته بالتفكير الإبداعي وأدواته الأكثر استخداماً من قبل معلمي الرياضيات في مدارس التعلم الذكي. مجلة IUG للعلوم التربوية والنفسية، 25(2)، 349–350.
- برسولي، فوزية وعبد الصمد، سميرة. (2019). توظيف التكنولوجيا للإرتقاء بجودة التعليم العالي. ملفات الأبحاث في الاقتصاد والتيسير، (7)، 397.
- البيايضة، محمد علي. (2015). صعوبات استخدام معلمي التربية الإسلامية لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس مقرر التلاوة وأحكام التجويد من وجهة نظرهم [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة مؤتة. قاعدة معلومات دار المنظومة. https://search.mandumah.com/Record/785722
- الجابري، د. نهيل محمد رجب، 2012، "مستوى استخدام التطبيقات والبرامج الحاسوبية لدى طلبة الجامعة وارتباطه بدافعيتهم نحو التعلم الإلكتروني"، مجلة آداب الفراهيدي، جامعة تكريت، العدد (12)، 459-492.
- حليمة، قادري. (2018). صعوبات تعلّم اللغة الانجليزية من وجهة نظر الأساتذة والأولياء. مجلة جيل العلوم الانسانية والاجتماعية، (48).
- خليفة، إيهاب. (2018). فرص وتهديدات الذكاء الاصطناعي في السنوات العشر القادمة. دورية اتجاهات الأحداث، (27)، 2-3.
- خوالد، أبو بكر، (2019). تطبيقات الذكاء الاصطناعي كتوجه حديث لتعزيز تنافسية منظمات الأعمال. برلين: المركز الديمقراطي العربي للدراسات الإستراتيجية والسياسية والاقتصادية.

دولينجو، (2021). المقاربة التعليمية. من موقع https://ar.duolingo.com/approach

زواهرة، لارا إبراهيم عبدالله. (2016). فاعلية استخدام استراتيجية التعلم التشاركي الالكتروني في تنمية دافعية طلبة الصف السابع الأساسي في تعلم مادة اللغة الانجليزية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة اليرموك. قاعدة معلومات دار المنظومة.

https://search.mandumah.com/Record/782746

الشامي، أحمد يوسف وحميد، آمال خالد. (2021). واقع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في العملية التعليمية التعلمية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية في غزة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإنسانية، 29 (4) 166–196.

الشامي، أحمد يوسف وحميد، آمال خالد. (2021). واقع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في العملية التعليمية التعلمية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية في غزة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإنسانية، 29 (4) 166–196.

الشمري، ريهام دخيل. (2020). عالم الذكاء الاصطناعي. حقوق الطبع والنشر محفوظة للمؤلف-دولة الكويت.

الشهاب، فايزة أحمد حسين. (2017) فاعلية برنامج تعليمي قائم على المنحى التواصلي في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث باللغة الانجليزية في ضوء مستوى الدافعية لدى طلبة الصف التاسع الأساسي [ رسالة دكتوراه غير منشورة ]. الجامعة الأردنية. قاعدة معلومات دار المنظومة. https://search.mandumah.com/Record/1220470

The Effect of Using Blogs on ESP .(2018). القيسي، ناجي زيدان خلف. (2018). Students' Vocabulary Learning, Reading Comprehension and [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة آل البيت. قاعدة معلومات دار https://search.mandumah.com/Record/902704.

محمد، أسماء السيد ومحمد، كريمة محمود. (2020). تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومستقبل تكنولوجيا التعليم. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

محمد، مريم (2021). برنامج دولينجو مميزات وعيوب، من موقع:

https://nbdsaudi.com/2021/12/17/duolingo-advantages-and-disadvantages-of-duolingo/

محمود، عبدالرازق. (2020). تطبيقات الذكاء الاصطناعي مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة كورونا. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، 3 (4).

المساعيد، عالية أحمد عادل. (2020). درجة استخدام الروبوت التعليمي لدى معلمي المدارس الخاصة في عمان والتحديات التي تواجههم [ رسالة ماجستير غير منشورة ]. جامعة الشرق الأوسط. قاعدة معلومات دار المنظومة.

https://search.mandumah.com/Record/1129889

المقيطي، سجود أحمد. (2021). توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس [ رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط].

مكاوي، مرام عبد الرحمن. (2018). الذكاء الاصطناعي على أبواب التعليم، مجلة القافلة.

ملاح، جود*ي (2021). مميزات وعيوب برنامج دولينجو Duolingo،* من موقع https://www.almrsal.com/post/1139195

ميرة، أمل كاظم وكاطع، تحرير جاسم. (2019). تطبيقات الذكاء االصطناعي في التعليم من وجهه نظر تدريسي الجامعة. مجلة العلوم النفسية، (22)، 293-316.

#### المراجع الأجنبيّة

- Balikova, C. (2021). Use of modern innovative technologies in teaching English. InterConf, (50). <a href="https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/interconf/article/view/11412">https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/interconf/article/view/11412</a>
- Belharet, A. et al. (2020). Report on the Impact of Artificial Intelligence on Project Management. *Management of Technology and Information Systems*, 13 (15), 1-53. https://doi.org/10.2139/ssrn.3660689
- Burns, E. & Laskowski, N. & Tucci, L. (n.d.). What is artificial intelligence (AI), TechTarget, from http://searchcio.techtarget.com/definition/AI

- Harper, T. (2021). Top 7 Ways Artificial Intelligence Is Used in Education. Training, from: <a href="https://trainingmag.com/top-7-ways-artificial-intelligence-is-used-in-education/">https://trainingmag.com/top-7-ways-artificial-intelligence-is-used-in-education/</a>
- Hee Shin, M. (2021). Development of English Teaching Model Applying Artificial Intelligence through Maker Education. *Journal of the Korea Convergence Society*, *12*(3), 61-67. <a href="https://doi.org/10.15207/JKCS.2021.12.3.061">https://doi.org/10.15207/JKCS.2021.12.3.061</a>
- Huang, S. (2019). Design and Development of Educational Robot Teaching Resource Using Artificial Intelligence Technology. *iJET*, *16*(5), 1-14. https://doi.org/10.3991/ijet.v16i05.20311
- Jain, S. & Jain, R. (2019). Role of artificial intelligence in higher education an empirical investigation. *IJRAR- International Journal of Research and Analytical Reviews*, 6(2), 144-150.
- Kengam, J. (2020). Artificial Intelligence in Education. *ResearchGate*, 1-5.
  <a href="https://www.researchgate.net/publication/347448363\_ARTIFICIAL\_INTELLIGENCE\_IN\_EDUCATION">https://www.researchgate.net/publication/347448363\_ARTIFICIAL\_INTELLIGENCE\_IN\_EDUCATION</a>
- Zhao, L., Chen, L., Liu, Q., Zhang, M. & Copland, H. (2019). Artificial intelligence-based platform for online teaching management systems. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*, 37(1), 45-51. https://doi.org/10.3233/JIFS-179062

#### المراجع الإلكترونية

وزارة التربية والتعليم، (2021). www.moe.gov.jo

اليونسكو، (2019). https://ar.unesco.org/themes/ict-education/action/ai-in-education

# المُلحَقات

#### المُلحَق (1)

#### كتاب تسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط



المُلحَق (2) أسماء المُحكمين لأدوات الدراسة

مكان العمل	التخصص	الرتبة الأكاديمية	اسم المحكم
جامعة الشرق الأوسط	تُكنولوجيا التَّعليم	أُستاذ	الأستاذ الدكتور محمد الحيلة
جامعة الشرق الأوسط	مناهج وطرق تدريس	أستاذ	الأستاذ الدكتور محمد حمزة
جامعة الشرق الأوسط	تُكنولوجيا التَّعليم	أُستاذ مُشارك	الدكتور خليل السعيد
جامعة الشرق الأوسط	مناهج وطرق تدريس	أُستاذ مُشارك	الدكتور عثمان منصور
جامعة الشرق الأوسط	تُكنولوجيا التَّعليم	أُستاذ مُشارك	الدكتور فادي عودة
المدير الفني في المدرسة	ماجستير في اللغة	ماجستير	مراد عثمان البرغوثي
الدولية في مدارس ساندس	الانجليزية والدراسات		
	التربوية		
مُعلمة اللغة الانجليزية في	اللغة الانجليزية وآدابها	بكالوريوس	رشا ناصر الخطيب
مدارس الحداثة التربوية			
مُنسقة اللغة الانجليزية في	اللغة الانجليزية وآدابها	بكالوريوس	فاطمة عزمي صالح
مدارس الحصاد التربوي			

# المُلحَق (3)

# الاختبار التحصيلي بصورته الأولية

# جــامـعــة الــشـرق الأوسـط MIDDLE EAST UNIVERSITY Amman - Jordan

استمارة تحكيم: اختبار تحصيلي نحو أثَّر استخدام تطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَحصيل ودَافعيَّة
تَعلُّم اللُّغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الأساسِية والصُعوبات التي تُواجِهُهُم الأستاذ الدكتور:
المحترم
تحية طيبة وبعد،
تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " أثر استخدام تطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَحصيل ودَافعيَّة تَعلُّم
اللُّغة الإنجليزية لِطلبة المرحلة الأساسِية والصُعويات التي تُواجِهُهُم "؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على
الرسالة الجامعية للحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في جامعة الشرق
الأوسط.
ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثة اختبار تحصيلي من نوع الاختيار من متعدد، والذي تكون من ثلاثين فقرة
ونظراً لخبرتكم العلمية والعملية في هذا المجال فإنه ليشرفني مساهمتكم في تحكيم هذا الاختبار التحصيلي، راجيةً
التكرم بتزويدي بملاحظاتكم وآرائكم وتحديد مدى سلامة صياغة الفقرات ووضوحها ودقتها، ومدى ملائمتها للمجال
الذي تتتمي إليه والفئة العمرية المستهدفة.
مع جزيل الشكر والتقدير
إعداد: ساره مصطفى البرغوثي
المشرف: د. محمد حبيب السمكري
اسم المُحكّم:
الرتبة الأكاديمية:
التخصص:

مكان العمل: .....

<b>Student Nam</b>	ie:			
			30	C
• Choose	the best answe	r from (a, b, c, or	d).	
1. I t	hree books a mon	th.		
a. read	<b>b.</b> reads	<b>c.</b> Reading	<b>d.</b> has read	
2. There se	even cats in our ga	rden.		
<b>a.</b> is	<b>b.</b> am	<b>c.</b> are	<b>d.</b> has	
3. My mom alv	vays del	icious food.		
a. make	<b>b.</b> is make	<b>c.</b> makes	<b>d.</b> making	
4. I often	to school.			
<b>a.</b> walk	<b>b.</b> walks	<b>c.</b> walking	<b>d.</b> walkes	
	s cooking in the			
<b>a.</b> park	<b>b.</b> kitchen	<b>c.</b> garden	<b>d.</b> bedroom	
6. We	movies on Frida	ays.		
a. watch	<b>b.</b> watches	<b>c.</b> watching	<b>d.</b> watchs	
7. This toy is	! Mom boı	ught it for me.		
a. yours	<b>b.</b> mine	<b>c.</b> his	<b>d.</b> hers	
8. Sam lent me	the book, so the l	oook is		
a. yours	<b>b.</b> mine	<b>c.</b> his	<b>d.</b> hers	
9. My Family b	•	finally		
a. his	<b>b.</b> hers	c. ours	<b>d.</b> yours	

10. when do yo	ou nave your brea	KTast?			
<b>a.</b> At the beach. <b>b.</b> because I'm hungry.					
c. In the morning	ng. d. Eggs a	nd some tea.			
11. Why are yo	u wearing ı	new watch? I bough	nt it yesterday.		
a. my	<b>b.</b> mine	<b>c.</b> her	<b>d.</b> your		
	e! Put on				
a. her	<b>b.</b> his	<b>c.</b> yours	<b>d.</b> your		
	s fruits and vegeta	ables.			
	<b>a.</b> doctor <b>b.</b> teacher				
<b>c.</b> electrician	<b>d.</b> farmer				
_					
14. I can't see c	learly without my				
a. watch	<b>b.</b> shoes	<b>c.</b> glasses	<b>d.</b> mobile phone		
	_				
	running				
<b>a.</b> weak	<b>b.</b> quiet	c. amazing	<b>d.</b> quickly		
	_				
	16. The journey was going				
<b>a.</b> funny	<b>b.</b> amazing	<b>c.</b> badly	<b>d.</b> beautiful		
17. There are in the basement.					
			al definal		
a. dog	<b>b.</b> mice	<b>c.</b> cat	<b>d.</b> bird		
18 My dad box	ight iis	hread			
<del>-</del>	ight us		d como		
<b>a.</b> a	<b>b.</b> an	<b>c.</b> any	<b>d.</b> some		

19. We don't have apples.				
<b>a.</b> a	<b>b.</b> an	c. any	<b>d.</b> some	
20 Thomaic	alambant in the se	_		
	_ <b>elephant in the zo</b> o <b>b.</b> an		d sama	
<b>a.</b> a	D. all	c. any	<b>d.</b> some	
21. Are there	eggs in the f	ridge?		
<b>a.</b> a	<b>b.</b> an		<b>d.</b> some	
	the brace			
	<b>b.</b> was weighing	<b>c.</b> are weigning	<b>a.</b> were	
weighing				
	next Friday.		_	
· -	<b>b.</b> is camping	<b>c.</b> are camping	<b>d.</b> were	
camping				
24. apple	a day keeps the doo	ctor away.		
a. A	= = =	<b>c.</b> The	<b>d.</b> Some	
25. Choose the correct Question.				
<ul><li>a. Who keys are on the table?</li><li>c. Where keys are on the table?</li></ul>		<ul><li>b. Whose keys are on the table?</li><li>d. That keys are on the table?</li></ul>		
<b>c.</b> where keys are	e on the table?	<b>a.</b> That keys are	on the table?	
26. Cats are the pets I love the most.				
a. who		c. that	<b>d.</b> where	
	he bank yesterday.			
<b>a.</b> go	<b>b.</b> went	<b>c.</b> goes	<b>d.</b> going	

28	you have fun in the party last week?			
a. Do	<b>b.</b> Does	<b>c.</b> Did	<b>d.</b> Have	
29. We	a new busir	ess last month.		
<b>a.</b> started	<b>b.</b> start	<b>c.</b> starting	<b>d.</b> starts	
30. Let's go	to the restaurant an	d have lunch. I still ha	ave time.	
a. some	<b>b.</b> any	c. no	<b>d.</b> the	

Best of Luck 😊

# المُلحَق (4)

	مورته النهائيه	الاختبار التحصيلي بص	
Student Nam	e:	•••••	
			30
• Choose	the best answer	from (a, b, c, or	d).
1. lt	hree books a mont	h.	
a. read	<b>b.</b> reads	<b>c.</b> Reading	<b>d.</b> has read
2. Which sente	nce is correct?		
		The dog bark.	
<b>c.</b> The dog bark		The dogs barking.	
3. My mom alv	vays delic	cious food.	
<b>a.</b> make	<b>b.</b> is make	<b>c.</b> makes	<b>d.</b> making
	to school.		
<b>a.</b> walk	<b>b.</b> walks	<b>c.</b> walking	<b>d.</b> walkes
5. The	_ drinks milk.		
a. children		<b>c.</b> dogs	<b>d.</b> boy
6. We	movies on Frida	vs.	
·	<b>b.</b> watches	=	<b>d.</b> watchs
7 This touris	l Mars have	aht it fau	
	! Mom bou b. mine	_	<b>d.</b> hers
a. yours	<b>p.</b> mine	C. IIIS	<b>u.</b> Hers
	the book, so the b		
a. vours	<b>b.</b> mine	<b>c.</b> his	<b>d.</b> hers

9. My Family bought that car! It's finally				
a. his	<b>b.</b> hers	c. ours	<b>d.</b> yours	
10. I really like	shirt	t! She looks amazing!		
		<b>c.</b> my	<b>d.</b> her	
	,	<b>,</b>		
11. Why are you	u wearing	_ new watch? I bought	it yesterday.	
		<b>c.</b> her		
,			,	
12. It's bed time	e! Put on	paiamas.		
		<b>c.</b> yours	<b>d</b> . vour	
	<b>2.</b> 1113	Ci yours	ai your	
12 The have:	Ala a	Aalala		
13. The boy is _	tne	table.		
a. on				
<b>c.</b> between	<b>a.</b> under			
14. The elephar	nt is	the chair.		
<b>a.</b> above				
c. next to			MEN	
15. The man is running				
<b>a.</b> weak	<b>b.</b> quiet	• <b>c.</b> amazing	<b>d</b> guickly	
a. Weak	<b>D.</b> quiet	C. amazing	<b>u.</b> quickly	
16. The journey was going				
a. funny	<b>b.</b> amazing	<b>c.</b> badly	<b>d.</b> beautiful	
17. There are _	in the	basement.		
a. dog			<b>d.</b> bird	
		2. 540		
18. My dad bought us bread.				
<del>-</del>	_		<b>d</b> some	
<b>a.</b> a	<b>D.</b> all	C. ally	M. JUITE	

19. We don't have apples.				
<b>a.</b> a	<b>b.</b> an	c. any	<b>d.</b> some	
20. There is	_ elephant in the zoo	<b>).</b>		
<b>a.</b> a	<b>b.</b> an	c. any	<b>d.</b> some	
21 Arathara	oggs in the f	Cophis		
	eggs in the fi		d some	
<b>a.</b> a	<b>b.</b> an	C. any	<b>a.</b> some	
22. The jewelerthe bracelet now.				
a. is weighing	<b>b.</b> was weighing		ng <b>d.</b> were	
weighing				
23. My friends	next Friday.			
a. was camping	<b>b.</b> is camping		<b>d.</b> were	
camping				
24. Choose the co	orrect statement.			
a. That is the man	which hit me.	<b>b.</b> That is the ma	n whose hit me.	
<b>c.</b> That is the man who hit me.		<b>d.</b> That is the man where hit me.		
25. Choose the c	orrect Question.			
a. Who keys are o	on the table?	<b>b.</b> Whose keys a	re on the table?	
<b>c.</b> Where keys are	e on the table?	<b>d.</b> That keys are	on the table?	
26. Cats are the n	oets I love t	the most.		
a. who	<b>b.</b> whose	<b>c.</b> that	<b>d.</b> where	

27. l	to the bank yesterd	lay.	
<b>a.</b> go	<b>b.</b> went	<b>c.</b> goes	<b>d.</b> going
28	you have fun in the	party last week?	
<b>a.</b> Do	<b>b.</b> Does	<b>c.</b> Did	<b>d.</b> Have
29. We	a new busine	ess last month.	
a. started	<b>b.</b> start	<b>c.</b> starting	<b>d.</b> starts
30. The teach	er the note	es on the board in	yesterday's class.
<b>a.</b> write	<b>b.</b> writes	<b>c.</b> wrote	<b>d.</b> writing

Best of Luck ☺

### المُلحَق (5)

### مِقياس الدافعيَّة بصورتِه الأولية

## جــاهـعــة الــشـرق الأوسـط MIDDLE EAST UNIVERSITY

Amman - Jordan

استمارة تحكيم: مِقياس الدافعيَّة نحوَ أثَر استخدام تَطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَحصيل ودَافعيَّة
تَعَلُّم اللُّغة الإنجليزية لِطلبة المرحلة الأساسِية والصُعوبات التي تُواجِهُهُم
الأستاذ الدكتور:المحترم
تحية طيبة وبعد،
تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " أثرَ استخدام تَطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَحصيل ودَافعيَّة تَعلُّم
اللُّغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الأساسِية والصُعوبات التي تُواجِهُهُم "؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على
الرسالة الجامعية للحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في جامعة الشرق
الأوسط.
ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثة مقياساً خاصاً بالدافعية والذي تكون من اثنتين وعشرين فقرة حيث تم استخدام
تدريج ليكرت الخماسي بدرجة (عالية جداً / عالية / متوسطة / قليلة / نادرة جداً)
ونظراً لخبرتكم العلمية والعملية في هذا المجال فإنه ليشرفني مساهمتكم في تحكيم هذا المقياس، راجيةً التكرم
بتزويدي بملاحظاتكم وأرائكم وتحديد مدى سلامة صياغة الفقرات ووضوحها ودقتها، ومدى ملاءمتها للمجال الذي
تتتمي إليه والفئة العمرية المستهدفة.
مع جزيل الشكر والتقدير
إعداد: ساره مصطفى البرغوثي
المشرف: د. محمد حبيب السمكري
اسم المُحكّم:
الرتبة الأكاديمية:
التخصص:
مكان العمل:

# مِقياس الدافعيَّة نحوَ أثَر استخدام تَطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في دَافعيَّة تَعلَّم اللَّغة المُعلِّ الأساسِية الإنجليزية لِطلبة المرحلة الأساسِية

اقتراحات	باء الفقرة ياس		_	مدی و	الفقرة
وتعديلات	غير	منتمية	غير	واضحة	
	منتمية		واضحة		
					أتعلَّم اللغة الانجليزية باستخدام تطبيق دولينجو
					(Duolingo) برغبة من <i>ي</i>
					أستطيع تحميل تطبيق دولينجو (Duolingo) بسهولة على
					الأجهزة الذكية
					التعامل مع تطبيق دولينجو (Duolingo) ليس مُحبطاً على
					الإطلاق
					أشعر بالمتعة والفائدة عند استخدام تطبيق دولينجو
					(Duolingo) في تَعلُّم اللغة الانجليزية
					يمكنني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) من تَعلُّم
					اللغة الانجليزية بطريقة سهلة وميسرة
					يشعرني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في عملية
					تَعَلُّم اللغة الانجليزية بالإنجاز
					أتعلَّم اللغة الانجليزية باستخدام تطبيق دولينجو
					(Duolingo) بشكل أفضل
					أرى أن التَعلُّم باستخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) أفضل
					من التعليم التقليدي
					أستطيع تعليم اللغة الانجليزية بالاعتماد على تطبيق دولينجو
					(Duolingo) بشکل مستقل
					يتيح تطبيق دولينجو (Duolingo) الحصول على تقييم
					فوري فيمكّنني من معرفة الأخطاء وتصحيحها

<u> </u>	1	•	1	
				يمكّنني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) من التغلب
				 على جوانب الضعف في تَعلُّم اللغة الانجليزية
				يساعدني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في التغلب
				على حاجز الخوف من تَعلُّم اللغة الانجليزية
				يمكّنني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) من التّغلب
				على الانعزالية وقلة المشاركة في حصة اللغة الانجليزية
				يساعدني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) على زيادة
				ثقتي بنفسي في تَعلُّم اللغة الانجليزية
				يمكّنني تطبيق دولينجو (Duolingo) في التحكم بتعليمي
				بشكل أفضل من حيث تحديد استخدام التطبيق في الوقت
				الذي يناسبني
				يمكّنني تطبيق دولينجو (Duolingo) في التحكم بتعلُّمي
				بشكل مُتقن وذلك لتكراره الأسئلة التي تم الخطأ فيها
				يمنحني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في تَعلَّم
				اللغة الانجليزية الحرية والاستقلالية
				يتيح استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في تَعلُّم اللغة
				الانجليزية اكتساب معلومات إضافية أرغب بها.
				يساعدني تطبيق دولينجو (Duolingo) في تنمية وتحسين
				مستوى اللغة الانجليزية لدي
				يعتمد تطبيق دولينجو (Duolingo) على أساليب متنوعة
				وحديثة في تَعلُّم اللغة الإنجليزية
				بعد استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) أصبحت أثق
				بقدراتي في الحصول على علامة ممتازة في مادة اللغة
				الانجليزية
				أشجع الآخرين على استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)
				في تَعلُّم اللغة الانجليزية

# المُلحَق (6)

### مِقياس الدافعيَّة بصورته النهائية

الاسم :
عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة تهدف هذه العبارات إلى قِياس الدافعيَّة نحوَ تَعلُّم اللغة الانجليزية باستخدام
تطبيق مبني على الذكاء الاصطناعي ( دولينجو /Duolingo )
أرجو قراءة العبارات بتمعُن واختيار التقييم المناسب بوضع إشارة ( $\checkmark$ ) على الجواب الذي يعبر عن رأيك

i <del>-</del>				T .	
بدرجة	بدرجة	بدرجة	بدرجة	بدرجة	العبارة
نادرة جداً	قليلة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
					أَرغب بتَعلُّم اللغة الانجليزية باستخدام تطبيق دولينجو
					(Duolingo)
					أَستطيع تحميل تطبيق دولينجو (Duolingo) بسهولة على
					الأجهزة الذكية
					التَعامُل مع تطبيق دولينجو (Duolingo) ليس مُحبطاً على
					الإطلاق
					أشعر بالمُتعة والفائدة عند استخدام تطبيق دولينجو
					(Duolingo) في تَعَلِّم اللغة الانجليزية
					يُمكّنني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في تَعلُّم
					اللغة الانجليزية بطريقة سهلة ومُيسرة
					يُشعرني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في عملية
					تَعَلُّم اللغة الانجليزية بالإنجاز
					أتعلم اللغة الانجليزية باستخدام تطبيق دولينجو
					(Duolingo) بشكِل أفضل
					أرى أن التَعلُّم باستخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)
					أفضل مِن التَّعليم التقليدي
					أستطيع تَعلُّم اللغة الانجليزية بالاعتماد على تطبيق دولينجو
					(Duolingo) بشكِل مُستقل

			يُتيح تطبيق دولينجو (Duolingo) الحُصول على تقييم
			فُوري فيُمكّنني من معرفة الأخطاء وتصحيحها
			يُمكّنني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) مِن التَّغلب
			على جوانب الضَّعف في تَعلُّم اللغة الإنجليزية
			يُساعدني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في التَّغلب
			على حاجز الخوف من تُعلُّم اللغة الانجليزية
			يمكّنني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) من التّغلب
			على الانعزالية وقِلة المُشاركة في حِصة اللغة الانجليزية
			يُساعدني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) على زِيادة
			ثِقتي بِنَفسي في تَعلُّم اللغة الانجليزية
			يمكّنني تطبيق دولينجو (Duolingo) في التحكم بخُطوات
			تَعَلُّمي بشْكِل أفضل من حيث تَحديد استخدام التطبيق في
			الوقت الذي يُناسبني
			يُمكّنني تطبيق دولينجو (Duolingo) في التحكم بتعليمي
			بشكل مُتقن وذلك لِتكراره الأسئلة التي تم الخطأ فيها
			يَمنحني استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في تَعلُّم
			اللغة الانجليزية الحُرية والاستقلالية
			يُتيح استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في تَعلُّم اللغة
			الانجليزية اكتساب معلومات إضافية أرغب بها.
			يُساعدني تطبيق دولينجو (Duolingo) في تنمية وتَحسين
			مُستوى اللغة الانجليزية لدي
			يَعتمد تطبيق دولينجو (Duolingo) على أساليب مُتنوعة
			وحديثة في تَعلُّم اللغة الانجليزية
			بعد استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) أصبحت أَثِق
			بِقُدراتي في الحُصول على علامة مُمتازة في مادة اللغة
			الانجليزية
			أُشجع الآخرين على استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)
			في تَعلُّم اللغة الانجليزية
		1	

### المُلحَق (7)

### قائمة المُلاحظة بصورتها الأولية

# جــاهـعــة الــشرق الأوسـط MIDDLE EAST UNIVERSITY Amman - Jordan

ستخدام تطبيق	<b>حلة الأساسِية في</b> ا	إجهت طلبة المر	الصعوبات التي و	لملاحظة لقياس	حكيم: قائمة ا	استمارة ت
	(Duoling	يق دولينجو (٥	لغة الإنجليزية تطب	اعى في تَعلُّم اللَّا	للنَّكاء الاصطِن	مَبنی علم

مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تعلم اللُّغة الإنجليزية تطبيق دولينجو (Duolingo)
الأستاذ الدكتور:
تحية طيبة وبعد،
نقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " أثر استخدام تطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَحصيل ودَافعيَّة تَعلُّم
اللُّغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الأساسِية والصُعويات التي تُواجِهُهُم "؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على
الرسالة الجامعية للحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في جامعة الشرق
الأوسط.
ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثة قائمة خاصة بالملاحظة والتي تكونت من ست عشرة فقرة
ونظراً لخبرتكم العلمية والعملية في هذا المجال فإنه ليشرفني مساهمتكم في تحكيم هذه القائمة، راجيةً التكرم
بتزويدي بملاحظاتكم وأرائكم وتحديد مدى سلامة صياغة الفقرات ووضوحها ودقتها، ومدى ملائمتها للمجال الذي
تتتمي إليه علماً بأنه سيتم تعبئتها من قِبل الباحثة ومعلمة اللغة الانجليزية.
مع جزيل الشكر والتقدير
إعداد: ساره مصطفى البرغوثي
المشرف: د. محمد حبيب السمكري
اسم المُحكّم:
الرتبة الأكاديمية:
التخصص:
مكان العمل :

# قائمة الملاحظة لقياس الصعوبات التي واجهت طلبة المرحلة الأساسية في استخدام تَطبيق مَبني على الذَّكاء الاصطِناعي في تَعلُّم اللُغة الإنجليزية تطبيق دولينجو (Duolingo)

	اء الفقرة	مدی انته	ضوح	مدی و	
اقتراحات وتعديلات	ياس	للمقب	<b>نرة</b>	القة	ا <u>لـ فـ قـ</u> رة
	غير	منتمية	غير	واضحة	
	منتمية		واضحة		
					صعوبة تحميل تطبيق دولينجو (Duolingo)
					صعوبة تشغيل تطبيق دولينجو (Duolingo)
					صعوبة إنشاء حساب خاص بالطالب على تطبيق
					دولينجو (Duolingo)
					صعوبة استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)
					صعوبة تشغيل تطبيق دولينجو (Duolingo)
					في حال وجود خلل في شبكة انترنت
					صعوبة تشغيل تطبيق دولينجو (Duolingo)
					في حال عدم توفر أجهزة ذكية سواء في المدرسة
					أو في المنزل
					صعوبة في التعامل مع واجهة المستخدم في
					تطبيق دولينجو (Duolingo)
					عدم وضوح الصوت في تطبيق دولينجو
					(Duolingo) لعدم كفاءة الأجهزة
					عدم وضوح الصور في تطبيق دولينجو
					(Duolingo)
					صعوبة التنقل بين الاسئلة في تطبيق دولينجو
					(Duolingo)
					صعوبة المحتوى التعليمي في تطبيق دولينجو
					(Duolingo)

	عدم الشعور بالمتعة عند استخدام تطبيق
	دولینجو (Duolingo)
	الشعور بالملل خلال استخدام تطبيق دولينجو
	(Duolingo)
	صعوبة فهم اللهجة عند نطقها من متحدثها
	الأصلي في تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوبة إيجاد وقت الستخدام تطبيق دولينجو
	(Duolingo)

### المُلحَق (8)

### قائمة الملاحظة بصورتها النهائية

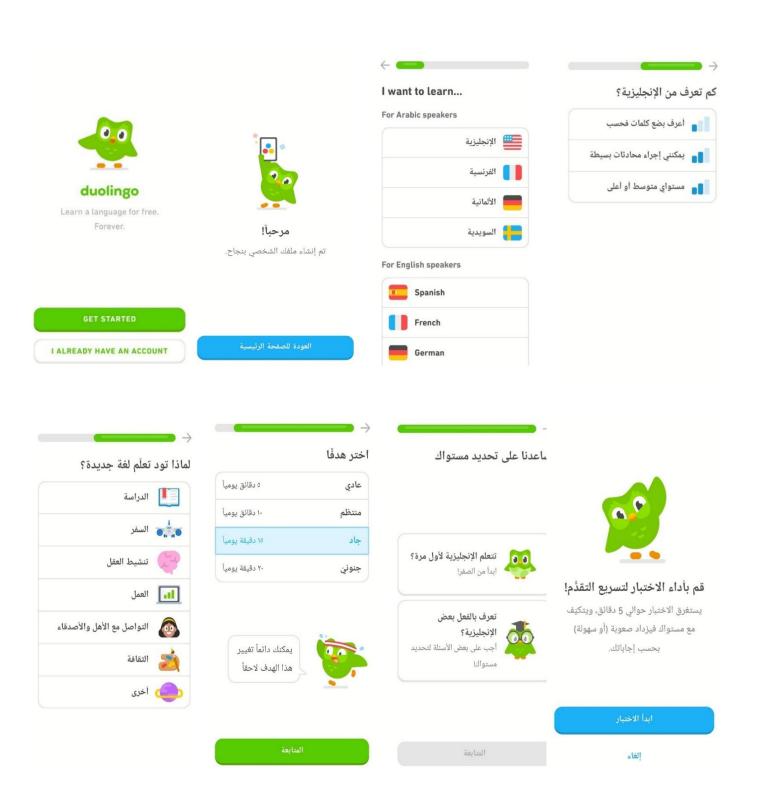
عزيزي المعلم/ عزيزتي المعلمة تهدف هذه العبارات إلى قائمة الملاحظة لقياس الصعوبات التي واجهت طلبة المرحلة الأساسِية في استخدام تطبيق مبني على الذّكاء الاصطناعي في تَعلُّم اللّغة الإنجليزية تطبيق دولينجو (Duolingo)

أرجو قراءة العبارات بتمعن وكتابة عدد الطلبة الذين واجهتم هذه الصعوبة

	رجو فراءه العبارات بتمعل وكتابه عدد الطبه الذين واجهتم هده الصعوبة
	الصعوبات التي واجهت طلبة المرحلة الأساسية في استخدام تطبيق مبني
عدد الطلبة	على الذكاء الاصطناعي في تعليم اللغة الانجليزية
	تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوبة تحميل تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوية تشغيل تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوبة إنشاء حساب خاص بالطالب على تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوية استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوبة تشغيل تطبيق دولينجو (Duolingo) في حال وجود خلل في
	شبكة انترنت
	صعوبة تشغيل تطبيق دولينجو (Duolingo) في حال عدم توفر أجهزة
	ذكية سواء في المدرسة أو في المنزل
	صعوبة في التعامل مع واجهة المستخدم في تطبيق دولينجو
	(Duolingo)
	عدم وضوح الصوت في تطبيق دولينجو (Duolingo) لعدم كفاءة
	الأجهزة
	عدم وضوح الصور في تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوبة التنقل بين الاسئلة في تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوبة التنقل بين مستويات تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوبة المحتوى التعليمي في تطبيق دولينجو (Duolingo)
	عدم الشعور بالمتعة عند استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)
	الشعور بالملل خلال استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)
	صعوبة فهم اللهجة عند نطقها من متحدثها الأصلي في تطبيق دولينجو
	(Duolingo)
	صعوبة إيجاد وقت الستخدام تطبيق دولينجو (Duolingo)

### المُلحَق (9)

### صور من تطبيق (Duolingo)



## المُلحَق (10)

# صور من استخدام تطبيق دولينجو (Duolingo) في مدارس الحصاد التربوي



































