جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين.

The Requirements Of Applying Accreditation Standards and its Obstacles in Private Schools in the Capital Amman from Educational Leaders' Point of View

إعداد

راتب أحمد عبدالرزاق العجرمي

إشراف

الاستاذ الدكتور أحمد فتحي ابو كريم

قدمت هذه الرسالة استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

الإدارة والقيادة التربوية

قسم الإدارة والمناهج

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

أيار، 2018

تفويض

أنا الطالب راتب احمد عبدالرزاق العجرمي، أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً والكترونياً للمكتبات أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم : راتب احمد عبدالرزاق العجرمي

التاريخ : 13 / 5 / 2018

التوقيع :

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: **"متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين ".**

وأجيزت بتاريخ: 13 / 5 / 2018

أعضاء لجنة المناقشة :

اسم الدكتور		مكان العمل	التوقيع
أ.د أحمد فتحي ابو كريم	رئيساً ومشرفاً	جامعة الشرق الأوسط	.....
د. فواز حسن شحاده	عضواً	جامعة الشرق الأوسط	.....
أ.د. خالد السرحان	ممتحناً خارجياً	الجامعة الأردنية	.....

شكر وتقدير

الحَمْدُ للهِ -سبحانه وتَعالى- الَّذي يسر لِي الظروفَ، ومنحني القوةَ والصبرَ، والمثابرةَ لإنجازِ هَذِه الرسالةِ، لعلَّها تكونُ لبنةَ خيرٍ فِي بناءِ البَحْث العلمي المفِيد لبلدِنا وأمتنِا.

كَما لايسعني هُنا إلا أنْ أقطفَ من حدائق الشُّكرِ والعرفانِ أجملَ ثمراتِها، ومن ورودِ المحبةِ أزكاها لأهْديها لأستاذي الفاضل، القامةُ العلميةُ الشامخة ، والإنْسَانُ المليء بالمحبةِ والأخلاقِ "الأستاذ الدكتور أحمد فتحي أبُو كريم".

والشكُر موصولٌ للأَساتذةِ المحترمين أعضاء لَجْنةِ المناقشةِ على جهودِهم في تجويد الرسالة، وأقدُم شكري لمحكمي أداة الدراسة على ملاحظاتِهم التي قدموها، فجزاهم الله عني خيَر جزاء.

ولجامعتي الرائعة، ولِكُل من يَعْمَلُ من أجل تطوير البَحْثِ العلمي فِي بلدِنا الحبيبِ.

كَما أتوجه بالشكرِ إلَى مَدْرَسَة وروضةِ البراعم المضيئة، ومدارس الحصاد التربوي، ومدارس الهدي المحمدي، والمَدارِس العمرية، والمَدارِس كافة الَّتِي تعاونت معي من أجل إنجاز هَذِه الرسالة، ولِكُل من قدَّم يد الخير لِتَحْقِيقِ هَذَا الحلمِ الجميل.

الإهـــــــداء

إلى من منحني القوةَ وأحملُ اسَمه بُكلِّ فخرٍ، ولم يمهله المُوتُ لأرتويَ من حنانهِ ... والدي العزيزُ -رحمه الله-.

إلى معنى الحبِّ والتفاني، إلى من كان دعاؤها سرَّنجاحي وحناذُ ها بلسَم جراحي (أمي الغالية) أمدَّها الله بُالصحةِ والعافيةِ.

إلى من كنَّ لي سندًا وقوةً زوجتيَّ (سلوى، فاتن) حفظهما اللهُ.

إلى الدررِ التي تضُئ لَي الطريقَ، وتعُطي أملاً للحياةِ؛ أبنائي (أنس - أحمد- آلاء- أفنان – أنسام).

إلى إخوتي وأخواتي، الذين يسكنون حنايا الروحِ ، قِطَعًا غاليةً من قلبي، الذين رمموا انكساراتي خاصةً صغيرُتهُم "سناء".

إلى من أرشدني، وعلمَّني من أساتذتي في جامعة الشرق الأوسط، وخاصةً مشرفي الأستاذ الدكتور أحمدأبُ و كريم، وكل من أ.د عبدالحافظ سلامة، أ.د عباس الشريفي، أ.د محمودالحديدي، د.أمجد درادكة، الدكتور فواز شحادة، و الدكتورة تغريد المومني .

إلى أخوةٍ لي لم تلدهُم أمي، رفيقةٌ برزت في ثنايا الزمن "نداء أكرم"، وأخي الدكتور "محمود الرجبي"، وإلى كادرِ مدرسةِ البراعِم المضيئةِ، وإلى كلِّ داعٍ لي بالخيرِ في صلواتهِ إليهم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضعِ مع كلّ الحُبّ.

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان.....	أ
تفويض	ب
قرار لجنة المناقشة	ج
شكر وتقدير	د
الإهداء	هـ
فهرس المحتويات.....	و
قائمة الجداول	ط
قائمة الملحقات	م
الملخص باللغة العربية	ن
الملخص باللغة الإنجليزية	ع
الفصل الأول **خلفية الدراسة وأهميتها**	
مقدمة	1
مشكلة الدراسة.....	5
هدف الدراسة وأسئلتها.....	7
أهمية الدراسة.....	8
حدود الدراسة.....	9

محددات الدراسة..... 9

مصطلحات الدراسة..... 9

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

أولًا: الأدب النظري 12

ثانيًا: الدراسات السابقة 25

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة..... 37

مجتمع الدراسة وعينتها..... 37

أداتا الدراسة 38

صدق أداتي الدراسة..... 38

ثبات أداتي الدراسة..... 43

متغيرات الدراسة..... 45

المعالجة الإحصائية..... 46

إجراءات الدراسة..... 47

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الأول..... 49

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثاني..... 56

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثالث..... 64

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الرابع..... 72

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول..... 80

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني..... 84

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث..... 88

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع..... 89

التوصيات..... 91

المراجع 92

الملحقات..... 102

قائمة الجداول

رقم الفصل-رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
3 - 1	توزيع أفراد عينة الدراسة	38
3 - 2	معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمحور المنتمي إليه فيما يتعلق بدرجة توفر متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي	39
3 - 3	مصفوفة معاملات الارتباط لمحاور متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي	41
3 - 4	معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمحور المنتمي إليه فيما يتعلق بدرجة توافر معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي	41
3 - 5	مصفوفة معاملات الارتباط لمحاور معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي	43
3 - 6	معاملات ثبات استبانة متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي بطريقة الاختبار واعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي	44
3 - 7	معاملات ثبات محور معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي بطريقة الاختبار واعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي	45
4 - 8	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لمتطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين مرتبة تنازلًيا	49
4 - 9	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المتطلبات البشرية ولكل فقرة من فقرات هذا المحور مرتبة تنازلًيا	50

قائمة الجداول

رقم الفصل-رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
4 - 10	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المتطلبات التنظيمية ولكل فقرة من فقرات هذا المحور مرتبة تنازلًيا	52
4 - 11	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المتطلبات التعليمية ولكل فقرة من فقرات هذا المحور مرتبة تنازلًيا	55
4 - 12	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لمعوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين مرتبة تنازلًيا	56
4 - 13	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المعوقات التعليمية مرتبة تنازلًيا	57
4 - 14	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المعوقات البشرية مرتبة تنازلًيا	59

قائمة الجداول

رقم الفصل-رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
4 - 15	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المعوقات التنظيمية مرتبة تنازلًيا	61
4 - 16	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، وإختبار (t-test) تبعًا لمتغير الجنس	64
4 - 17	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المؤهل العلمي	65
4 - 18	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير المؤهل العلمي	66
4 - 19	إختبار شيفيه للفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المؤهل العلمي	67
4 - 20	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير سنوات الخبرة	68
4 - 21	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير سنوات الخبرة	69
4 - 22	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي	70

قائمة الجداول

رقم الفصل-رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
4 - 23	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمســـتوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي	71
4 - 24	المتوسـطات الحسـابية والإنحرافات المعيارية لمسـتوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، واختبار (t-test) تبعًا لمتغير الجنس	72
4 - 25	المتوسـطات الحسـابية والإنحرافات المعيارية لمسـتوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المؤهل العلمي	73
4 - 26	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمســـتوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير المؤهل العلمي	74
4 - 27	إختبار شيفيه للفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المؤهل العلمي	75
4 - 28	المتوسـطات الحسـابية والإنحرافات المعيارية لمسـتوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير سنوات الخبرة	75
4 - 29	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمســـتوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير سنوات الخبرة	76
4 - 30	المتوسـطات الحسـابية والإنحرافات المعيارية لمسـتوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي	77
4 - 31	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمســـتوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي	78

قائمة الملحقات

الرقم	الملحق	الصفحة
1	الاستبانتان بصورتهما الأولية	102
2	قائمة بأسماء المحكمين للاستبانتين	108
3	الاستبانتان بصورتهما النهائية	109
4	كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط موجه إلى وزارة التربية والتعليم	116
5	كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم موجه إلى مدير إدارة التعليم الخاص	117
6	كتاب تسهيل مهمة من مدير إدارة التعليم الخاص موجه إلى مديرو المدارس الخاصة ومديراتها	118

متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين

إعداد

راتب أحمد عبدالرزاق العجرمي

إشراف

الأستاذ الدكتور أحمد فتحي أبو كريم

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام المنهج الوصفي المسحي، عن طريق تطوير استبانة مكونة من (63) فقرة موزعة على ست محاور هي: (متطلبات تنظيمية، متطلبات تعليمية، متطلبات بشرية، معوقات تنظيمية، معوقات تعليمية، ومعوقات بشرية) وتم التأكد من صدقها وثباتها، وُوزّعت أداة الدراسة على كافة مديري المدارس والمشرفيين التربويين في المدارس الخاصة في العاصمة عمان والبالغ عددهم (589) مديراً ومديرة و(111) مشرفاً ومشرفة، وتم استرداد (311) استبانة من مديري المدارس الخاصة، و(42) استبانة من المشرفيين التربويين، وما تم استرداده اعتبر عينة الدراسة، وبنسبة (53%) من المديرين، ونسبة (38%) من المشرفين التربويين.

و أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.34)، وأن مستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في

المدارس الخاصـــة في العاصـــمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، كان متوســـطا، إذ بلغ المتوســـط الحســـابي (3.30). وقد تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية عند مســـتوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسـطات الاسـتجابة لمسـتوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرســـي تعزى لمتغير الجنس وســـنوات الخبرة، وأشـــارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المؤهل العلمي والمســـمى الوظيفي، وكان الفرق لصـــالح "الدكتوراه" كمؤهل علمي ولصالح مسمى "المشرف التربوي" كمسمى وظيفي. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الاستجابة لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرســـي تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، لصـــالح فئة الذكور، ولصـــالح المؤهل العلمي "ماجستير". وتشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمسـتوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسـي تبعًا لمتغير سـنوات الخبرة والمسمى الوظيفي. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة العمل على عقد مؤتمر حول الاعتماد المدرسي يضم كافة قيادات المدارس الخاصة للخروج بتوصيات لأصحاب القرار بضرورة إنشاء هيئة للاعتماد المدرسي لرفع مستوى العملية التعليمية التعلمية.

الكلمات المفتاحية: الاعتماد المدرسي، متطلبات الاعتماد المدرسي، معايير الاعتماد المدرسي، معوقات الاعتماد المدرسي.

The Requirements Of Applying Accreditation Standards and its Obstacles in Private Schools in the Capital Amman from Educational Leaders' Point of View

Prepared by

Rateb Ahmad abedelrazzaq Alajrami

Supervised by

Prof. Dr. Ahmad Fathe Abu-Kraem

Abstract

The study aimed at identifying the level of availability of the requirements of applying school accreditation standards and its obstacles in private schools in the capital Amman from educational leaders' point of view.To achieve the objectives of the study, a suvey method was conducted by developing a questionnaire after verifying its validity and stability . It was consisting of (63) paragraphs divided into six axes: (organizational requirements, educational requirements, human requirements, organizational obstacles, educational obstacles, and human obstacles). The questionnaire was distributed to all school principals who were about(589) and to about(111) educational supervisors in the private schools in the capital Amman. The population for the study was considered the retrieved (311) questionnaires from the principals which was about 53% of the whole number, and the (42) questionnaires from the supervisors which was about 38% from the whole number .

The results of the study revealed that the level of availability of the requirements of applying school accreditation standards in private schools in the capital Amman from educational leaders' point of view was on the average. The arithmetic mean was about (3.34). the results showed that the level of availability of the obstacles of applying school accreditation standards in private schools in the capital Amman from educational leaders' point of view was on the average with an arithmetic mean (3.30). There were no statistically significant differences at the level of ($\alpha \leq 0.05$) between the response averages for the level of availability of the requirements of applying the school accreditation standards due to the gender and the years of experience variables.

The results showed also a statistical significance at the level of ($\alpha \leq 0.05$) of the level of availability of the requirements of applying school

accreditation standards according to the scientific qualification and job title variables. The difference was in favor of (PHD) as ascientific qualification and the job title of an "educational supervisor".The results also revealed statistically significant differences at the level of ($\alpha \leq 0.05$) between the response averages of the availability of obstacles of applying of the school accreditation standards attributed to gender and scientific qualification in favor of males and the scientific qualification " Master degree".

The results also showed the absence of any statistical significance at the level ($\alpha \leq 0.05$) for the level of availability of obstacles of applying of school accreditation standards due to experience years and job title variables.

According to the study's results, The researcher recommended to show the need to work on a conference on school accreditation includes all the leaders of the private schools in order to come out with recommendations for decision makers to establish a school accreditation authority to raise the level of educational learning process

Keywords: School Accreditation, School Accreditation Requirements, School Accreditation Standards, School Accreditation Obstacles.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة:

يواجه التعليم في الوقت الحاضر تحديات لا حصر لها، تفرضها عليه سمات العصر الحالي الذي يوصف بأنه عصر المعلوماتية والتكنولوجيا والاختراعات المذهلة على كافة الأصعدة، وتعد المدرسة المؤسسة الأكثر أهمية في النظام التعليمي، والمسؤولة مباشرة عن سلامة مخرجاته، واضاف الاعتماد المدرسي نقلة نوعية بكل المقاييس للمدارس العمرية في الاردن التي طبقت الاعتماد المدرسي، اذ استطاعت هذه المدرسة إعادة تنظيم وترتيب أوضاعها، إذ أصبحت ترتكز على أسس علمية تربوية ومنهجية سليمة من خلال تطبيق مجموعة من المعايير العالمية.

تعد المدرسة المؤسسة الأكثر أهمية في النظام التعليمي، والاعتماد المدرسي يمثل احد أبرز الوسائل لتقويم وقياس أداء المدرسة بصفته مهما في تقويم أدائها وتطويره، ومؤشرا على تحقيقها للمعايير التربوية المطلوبة في بيئتها التعليمية وبيئتها العالمية، لتحقيق الجودة في مؤسسات التعليم، والتأكد من ضبط الجودة من خلال تطبيق معايير الاعتماد(اليحيوي،2003).

وذكرت المالكي (2010) أن فقدان المجتمع للثقة بقدرة المدرسة على تربية وتعليم النشىء، يستوجب من صناع القرار والمخطيطين والقائمين على وزارة التربية والتعليم؛ إدخال بعض التغييرات والتجديدات التربوية على المؤسسات التعليمية.

ومع تزايد التحديات المتعددة أشارت الرميح(2013) إلى أن الاهتمام العالمي بجودة التربية، تزايد في العقدين الآخرين من القرن العشرين، نظراً للشكوى العالمية من إنحدار التعليم في المدارس؛ واستندت في الاستنتاج إلى تقرير اليونسكو عام 2008، حيث ذكر التقرير أن هناك تدنياً مستمراً للأداء التعليمي في الدول العربية، وأوصت منظمة اليونسكو بدعم الدول العربية في مجال تقييم جودة التعليم كأولوية قصوى.

ويعد تحسين جودة التعليم هدفاً أساسياً، تسعى إليه المجتمعات كافة من أجل تحسين السياسات التعليمية الحالية، فالتحدي الرئيس للنظم التعليمية المعاصرة، لا ينتهي عند تقديم التعليم؛ ولكن التأكد من أن التعليم المقدم يتسم بجودة عالية، ولن يحدث هذا إلا في ظل وجود معايير ومتطلبات، تحددها الهيئات المنوطة بتطوير التعليم. وفي ضوء ذلك ستعمل المدارس، لتُعتمد كمؤسسة تعليمية لديها من القدرات والكفاءات التي تؤهلها لمواجهة متطلبات العصر، كي تُخرِج في النهاية منتجًا تعليميًا قادرًا على مواجهة المتغيرات كافة (احمد،2011).

ويرى خليل وعبدالمعطي(2007) أن الاعتماد المدرسي في أمريكا يعد من أهم العوامل التي تستند إليها الاجراءات والقرارات الرسمية، والحكم على أن المؤسسات التعليمية استوفت الحد الأدنى من متطلبات الجودة التعليمية، ولذلك اهتمت الولايات المتحدة الأمريكية بإنشاء الجهات التي تتابع جودة أداء هذه المدارس وإجراءات اعتمادها، وتجعل هذه المتابعة متاحة للمدارس الأخرى التي تسعى إلى الاعتماد المدرسي.

لقد انتشر مفهوم ضمان الجودة والاعتماد المدرسي في الدول النامية مؤخراً، ولكن هناك صعوبات او معوقات تواجهها هذه الدول، يأتي في مقدمتها عدم توفر الموارد المادية والبشرية الكفيلة بتحقيق الجودة، والوصول الى الاعتماد المدرسي، وتجدر الإشارة هنا إلى أن فكر الاعتماد المدرسي

يرتبط يشكل أو بآخر بمبادىء إدارة الجودة، كما ترتبط فكرة الاعتماد بالاعتراف بالشهادات والتراخيص، فضمان الجودة يتم من خلال التقييم والاعتماد المدرسي (ندا والشحنة، 2013).

وأوضح ابو كريم (2013) أن الاعتماد الأكاديمي المدرسي أحد الفروض المطروحة لتحسين وضع المدرسة، وأنه فرصة ملائمة لمتطلبات عمليات التقويم التربوي المؤسسي وضبط الجودة وضمان تحقيقها في التعليم، ليتم تحليل واقع المدرسة، وتصنيف المدارس استنادا الى درجة تحقيقها لمعايير ومتطلبات الاعتماد المدرسي، ويشمل ذلك تطبيق خطة استراتيجية تعنى بتطوير المدرسة بشكل شمولي، كذلك ضرورة إنشاء هيئة أو جهات مخولة بمنح الاعتماد المدرسي للمدارس في التعليم الخاص والعام، بما يتماشى مع المعايير الدولية.

إن ضمان جودة التعليم المدرسي تستدعي إجراء فحصٍ إجرائي نظامي للمدرسة ولبرامجها الأكاديمية؛ بهدف قياس مدى إلتزامها بالمعايير المعمول بها محلياً أو عالمياً، وللتأكد من أن المدرسة تقوم على تحقيق أهدافها وتعمل على مراجعتها بشكل مستمر ودوري، وتوفر وتعزز البنى التحتية المطلوبة، وهذا يتطلب تحديد الأهداف وآليات العمل الخاصة بضمان جودة التعليم، إضافة إلى نشر ثقافة الجودة وتطبيق المعايير في هذه المدارس، وقيامها باستحداث نظام داخلي لإدارة الجودة ليوفر لها نظام مراقبة داخلي وليزيد من جاهزيتها للتقويم الخارجي(Alstete,2004).

واقتصر اعتماد المؤسسات التعليمية في بداية ظهوره على مؤسسات التعليم الجامعي التي تبدأ الدراسة فيها بدرجة البكالوريوس، وكذلك للدراسات العليا لدرجة الماجستير والدكتوراه، ولكنه توسع فيما بعد ليشمل التعليم قبل الجامعي بمراحله وأنواعه المختلفة(Damme,2000).

وأوضح عبده(2013) بأن التعليم في المدارس، يعد البوابة الوحيدة المؤدية إلى مؤسسات التعليم العالي بكافة أنواعه، ويقع عليه العبء الأكبر في بناء معارف الطلاب، لذا يجب الاهتمام به، والذي سينعكس أثره على الكليات والجامعات، كون مخرجاته مدخلات للتعليم العالي، ولذلك كان لزاماً على المدارس السعي إلى تحقيق الاعتماد المدرسي، كونه يعد وسيلة من وسائل تحقيق جودة التعليم.

ويشير بيكر (Baker,2002) أنه ينبغي أن تعترف وزارات التربية والتعليم في البلاد بالمنظمات التي تمنح الاعتماد المدرسي، ويتم اعتماد المؤسسات التعليمية من خلال هيئات مستقلة متخصصة تقوم بالتحقق من توافر معايير موضوعية محدده في المؤسسة أو المدرسة التي تسعى للحصول على الاعتماد والاعتراف بها كمؤسسة تعليمية، وببرامجها التي تُعد طللبتها وتؤهلهم بما يتناسب مع أدوارهم كأعضاء عاملين ومنتجين في المجتمع، وتفتح أمامهم آفاق المستقبل للنمو والتطور، وتقديم المزيد من أجل نهضة مجتمعهم ورُقيه.

ومن خبرة الباحث وعمله كإداري، ومالك لمدرسة خاصة، استشعر وجود عددٍ كبيرٍ من المشكلات والعقبات التيتواجه ُ المدارس، لوحظ أن هناك حاجة ملحة للاهتمام بالاعتماد المدرسي في العملية التربوية والتعليمية لرفع كفاءة المدارس، وتحسين أداء العامليرفيها؛ ليُ عترف بها محلياً واقليمياً ودولياً، ونظراً لأن المملكة الأردنية الهاشمية تهتم بمفهوم الاعتماد المدرسي، وبيان معاييره، ومتطلباته، ودواعي تطبيقه، والمعوقات التي تحول دون تطبيقه، واعتباره فرصة للتطوير والتحسين وصولاً للتميز، ولندرة الدراسات في هذا المجال – في حدود علم الباحث- وجد أنه لا بد من إجراء دراسة لمتطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، وذلك من خلال عدة محاور بهدف الوقوف على مدى جاهزية

المدارس الخاصة ووعيها لتطبيق متطلبات معايير الاعتماد المدرسي وما معيقات تطبيق نظام الاعتماد المدرسي.

مشكلة الدراسة:

يتمثل الدور الرئيس الذي تقوم به مؤسسات المجتمع التعليمية في تربية الأجيال، وتعليمهم، وتأهيلهم، وإعدادهم لتحمل المسؤولية، والقيام بأدوارهم في بناء المجتمع، وتطويره، والنهوض به، للقناعة الراسخة أن نجاح المدرسة مرهون في تحقيق الاعتماد المدرسي، وحين يتحقق ذلك سوف تحدث قفزة نوعية في المملكة الأردنية الهاشمية، وقد يكون السبب في حل كثير من المشاكل التي تعاني منها العملية التربوية والتعليمية.

ويقوم الاعتماد المدرسي على أساس تقويم أداء المؤسسات التعليمية، والتأكد من توافر المتطلبات الأساسية لديها والتي تمكنها من تحقيق أهدافها وتجويد المخرجات التربوية، ويعد أحد وسائل تشجيع المدارس على تحقيق الجودة التي تتمثل في الوصول إلى مستويات عالية من الإتقان والتميز في الأداء، ويشمل الاعتماد المدرسي أهمية الرقابة والمحاسبة الذاتية، وتحمل المسؤولية لدى كل المشاركين في العملية التعليمية (حسين،2004).

وذكر السخيل ومعوض وحسين (2010) أن وزارة التربية والتعليم تبذل جهودا كبيرة، من أجل تحسين العملية التعليمية وضمان جودتها، إلا أن هناك مدارس تعاني من قصور في تطبيق الجودة والاعتماد؛ مما أدى إلى وجود رغبة ملحة لتجويد تعليمنا كماً ونوعاً، وتأهيل مدارسنا للاعتماد المدرسي.

ومن خلال خبرة الباحث في مجال إدارة المدارس الخاصة، فقد لاحظ اهتمام المخططين وصناع القرار، بالاعتماد المدرسي كونه يحقق كفاءة العملية التعليمية ومن ثم الوفاء باحتياجات

المجتمع؛ التي تغيرت نتيجة للعولمة وأثرها الكبير في التغيرات والتحولات في نظم التعليم المعاصرة، كما أن المعرفة تُستحدَث باستمرار لمواكبة تغيرات العصر، وهذا يجعل الأنظمة التعليمية أمام تحديات كبيرة؛ لأنها المسؤولة عن إعداد الطلبه، ولعل الأخذ بالجودة والاعتماد المدرسي، يحفز المدارس للنهوض بأدوارها على أكمل وجه، مما شجع الباحث لإجراء دراسة تهدف إلى التعرف على متطلبات ومعوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين.

وتماشياً مع ما أوصت به دراسة ابو كريم(2013) بضرورة إنشاء هيئة وطنية للاعتماد المدرسي في التعليم، وبما يتماشى مع المعايير الدولية، وتصنيف المدارس بالاعتماد على درجة تحقيقها لمعايير الاعتماد المدرسي. وكذلك دراسة الصفار(2013) التي أوصت بضرورة وجود المعايير والمؤشرات كمطلب أساسي وتدريجي للتطور الهائل للعملية التربوية والتعليمية. ودراسة العجمي(2003) التي أوصت بأن نظام الاعتماد يعد أكثر آليات تحقيق الجودة الشاملة في التعليم انتشارا وتداولا على مستوى العالم، وانه نظام مرن بحيث يمكن إضفاء عمليات التنبؤ عليه بسهوله. كما أشار إلى ذلك الخطيب(2003) بقوله إن الاعتماد الأكاديمي لبرامج التعليم يعد الخيار الأمثل الذي يضمن إلى حد بعيد التأكد من التوجه الصحيح لفعاليات التعليم ومؤسساته، وتحقيق غاياته بفاعلية واقتدار.

وفي ضوء أهمية الاعتماد المدرسي، ومن خلال مراجعة الأدب التربوي كدراسة كل من عاشور(2011) ودراسة الشربيني(2013) ودراسة النجار(2013) ودراسة آل مداوي(2013)، فقد وُجِدَ أن الاعتماد المدرسي من أبرز أدوات التقويم وقياس أداء المدارس، و لوحظ اهتمام المخططين وصناع القرار، بالاعتماد المدرسي كونه يحقق كفاءة العملية التعليمية ومن ثم الوفاء باحتياجات

المجتمع، ولندرة الدراسات التي توضح متطلبات ومعوقات تحقيق معايير الاعتماد المدرسي – في حدود علم الباحث- تولدت الرغبة في إجراء الدراسة الحالية، لذا تمثلت مشكلة الدراسة في الاجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي وما معوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين؟

هدف الدراسة وأسئلتها:

هدفت الدراسة الى التعرف على أهم متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين من خلال الإجابة عن الاسئلة التالية:

1. ما متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين؟
2. ما معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a\leq0.05$) في استجابات افراد الدراسة بشأن متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي) ؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a\leq0.05$) في استجابات افراد الدراسة بشأن معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان تعزى لمتغيرات(الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي)؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في جانبيها النظري والتطبيقي، في دراستها لمتغيري متطلبات ومعوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، و يعدان من المؤشرات الدَاله على كفاءة المدارس الأردنية الخاصة، وكذلك تتمثل أهمية الدراسة الحالية من خلال الآتي:

1. يؤمل أن تفيد الدراسة الحالية القادة التربويين في المدارس الأردنية الخاصة في العاصمة عمان، في التعرف إلى متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لغرض تطوير عملهم.
2. تفيد الدراسة الحالية القادة التربيون في المدارس الأردنية الخاصة في العاصمة عمان، في التعرف إلى معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، واتخاذ الاجراءات اللازمة للحفاظ على الدرجة المرغوبة، أو رفعها الى المستوى المطلوب إذا تطلب الأمر.
3. سيستفيد من الدراسة الحالية أصحاب القرار في المؤسسات التربوية، والمسؤولين بشكل عام في تنظيم وإعداد الخطط الاستراتيجية في إدارة المدارس الأردنية.
4. يؤمل أن تواكب الدراسة الحالية الاهتمام المحلي والعالمي بقضية متطلبات المعايير العالمية للاعتماد المدرسي.
5. تسهم الدراسة الحالية في الكشف عن بعض أوجه القصور في أداء الإدارات المدرسية، نحو تأهيل مدارس التعليم الخاص للاعتماد المدرسي.
6. يؤمل أن تشكل الدراسة الحالية إضافة علمية، ومعرفة جديدة للمكتبة العربية بشكل عام، والمكتبة الأردنية بشكل خاص، بما تقدمة من أدب نظري بشأن متطلبات ومعوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة بالآتي:

الحدود البشرية: إقتصرت الدراسة على القادة التربويين من مديري المدارس والمشرفين التربويين في المدارس الأردنية الخاصة في العاصمة عمان.

الحدود المكانية: المدارس الأردنية الخاصة في العاصمة عمان.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي. 2018/2017

محددات الدراسة:

تحددت نتائج الدراسة الحالية بدلالات صدق أداتي الدراسة وثباتهما، بالإضافةإلى مدى دقة تقديرات أفراد العينة وموضوعيتهم وأمانتهم العلمية في استجابتهم على الاستبانات المعدة لغرض الدراسة الحالية، كما أن تعميم نتائجها لا يتم إلا على المجتمع الذي سحبت منه العينة والمجتمعات المماثلة لها.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت الدراسة الحالية على عدد من المصطلحات التي تم تعريفها مفاهيميًا وإجرائيًا على النحو الآتي:

الاعتماد المدرسي:

يعرف الاعتماد المدرسي بأنه الاعتراف الذي تمنحه هيئات ضمان الجودة والاعتماد المعنية بالمؤسسات التربوية لمدرسة لديها نظام أو أنظمة فعالة تضمن تحقيق الجودة والتحسين المستمر بما يتفق مع المعايير المنشودة (Dill and Williams,1996).

ويعرفه الباحث إجرائيا على أنه عملية تقويم أداء المدارس بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير محلية ودولية تشير إلى مضامين الاعتماد المدرسي.

معايير الاعتماد المدرسي:

تعرف بكونها النماذج التي يتم الاتفاق عليها ويحتذى بها لقياس درجة اكتمال أو كفاءة شيء أو أنها عبارات وصفية تحدد الصورة المثلى التي ينبغي أن تتوفر في الشيء الذي توضع له المعايير، أو التي نسعى إلى تحقيقها (الخطيب، 2006).

ويعرفها الباحث إجرائيا: المستوى المتوقع الذي وضعته هيئة مسؤولة معترف بها بشأن درجة أو هدف تربوي يراد الوصول اليه بحيث يحقق قدرا من الجودة والتميز.

المعوقات:" هي مخالفة الشيء للأصل حتى يمنع استمراره في مجراه الطبيعي وقيل عاقه الشيء أي خالفه"(العارفه وقران،2007، 23).

وتعرف بأنها كل موقف أو حالة تعرقل تحقيق الأهداف التربوية وتحتاج إلى دراسة علمية لغرض التعرف على أسبابها(الشهري،2005).

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها مجموعة المشكلات والصعوبات التنظيمية والتعليمية والبشرية والتي تحول دون الاعتماد المدرسي.

متطلبات الاعتماد المدرسي:

تعرف بأنها مجموعة من السياسات والاجراءات والتغييرات الواجب القيام بها في كافة جوانب العملية التعليمية بالمدارس، والتي تتصل بالإدارة، والنواحي المالية، والخدمات الطلابية، والموارد، والمكتبات، ومختبرات الحاسوب، والعملية التعليمية، والهيئة الدراسية، والأنشطة اللاصفية، والمشاركة

المجتمعية؛ وذلك لتحقيق مستوى عالٍ من الأداء، في ظل معايير الجودة التي وضعتها بعض الهيئات الخارجية" (عبده، 2013، 477).

ويعرفها الباحث إجرائيا: هي الدرجة التي سيحصل عليها من خلال استجابة مديري المدارس والمشرفين التربويين للإستبانة المعدة لهذا الغرض.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

فرض التطور الكبير والمتسارع في مجالات العلم والمعرفة والتكنولوجيا، العديد من التحديات أمام التربويين، وهذا يلقي المسؤولية على عاتق المؤسسات التربوية لمواكبة هذا التطور. وأحد مظاهر هذا التطور هو الاعتماد المدرسي الذي يعنى بتطوير الأداء المؤسسي من خلال تحسين وتجويد أداء العاملين، وعرض هذا الفصل الأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة والدراسات السابقة ذات العلاقة كالآتي:

أولًا : الأدب النظري:

ويشتمل الأدب النظري على جملة من الموضوعات المتعلقة بالاعتماد المدرسي وكما يأتي:

المدارس الخاصة، مفهوم الاعتماد المدرسي، نشأة الاعتماد المدرسي وتطوره، خصائص الاعتماد المدرسي، أسس ومبادئ الاعتماد الأكاديمي، أنواع الاعتماد الأكاديمي، أهمية الاعتماد المدرسي، معايير الاعتماد المدرسي، الهدف من المعايير، مفهوم المعايير، متطلبات الاعتماد المدرسي، معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي في المدارس، ظهور المعايير في مجال التعليم، دور الإدارة المدرسية في تحقيق الاعتماد المدرسي.

المدارس الخاصة:

تشكل المدارس الخَّاصَّة فِي عمَّان رديفًا مهمًا للحكومة، فَهي ترفع العبء عَنْها، وتقلل من التكاليف الباهظة الَّتِي تدفعها الُحكومَة سَنَوِيًا عَلى التعليم خاصة إذا عرفنا أن عدد الطلبة فِي

المدارس الخَّاصَّة فِي العاصمة وِفْقًا للتقرير الإحصائي لمركز الملكة رانيا للعام الدراسي (2016-2017) فد بلغ (274145)مِنهُم (156236) من الذكور، و (117909) من الإناث وَهَذَا يعني أن (37.4%) من طلبة العاصمة عمَّان يد رسون فِي المدارس الخَّاصَّة، علًما أن عدد هَذِه المدارس يَبلُغ 1461 مَدْرَسَة وروضة ، مِنْها 1420 مَدْرَسَة وروضة مختلطة، و30 للذكور، و11 للإناث فقط (مركز الملكة رانيا العبدالله،2017).

مفهوم الاعتماد المدرسي:

أصبح تحقيق الاعتماد المدرسي مطلًبا تربوًيا عالمًيا كونه يشكل حجر الزاوية في تحسين وتطوير المدخلات الخاصة بالعملية التعليمية التعلمية، ومحوراً مهماً من محاور تحسين الأداء في في إدارة وضبط العمليات الخاصة بالتعليم، ومعياراً رئيساً في تحسين المخرجات، وتحقيق الجودة التي يسعى المجتمع لتحقيقها، إذ أن إنشاء التعليم الخاص بصورة متنامية خصوصاً في العاصمة عمان يحتاج إلى معايير واضحة لتحقيق النتاجات المطلوبة في رؤية ورسالة وزارة التربية والتعليم، حيث يشكل الاعتماد المدرسي متطلبا أساسًيا في تحقيق الأهداف (الدوسري،2000).

لايزال مفهوم الاعتماد المدرسي يختلف من دولة إلى أخرى، حيث يتم استخدامه في سياقات مختلفة، ويعرف على أنه: "بيان رسمي منشور يتضمن بعض معايير الجودة الخاصة بالمؤسسة أو البرامج التعليمية بها، ويتبع عملية التقييم التي تستند إلى بعض المعايير المتفق عليها." (ابو كريم، 2013، 160). ويعرفه العريمي(2005) بأنه: عبارة عن الشروط والمواصفات التي لا يمكن بدونها الوصول إلى قرار الاعتماد المدرسي للبرامج والمؤسسات الراغبة في الحصول على هذا الاعتماد،

و هي تشير إلى جملة الأبعاد أو القواعد أو الأهداف المطلوب أن تستوفيها برامج التعليم ومؤسساته من العناية والالتزام.

والاعتماد المدرسي هو إحدى الوسائل التي تتبناها السياسات التربوية والتعليمية بهدف التنظيم الذاتي والمراجعة من الزملاء بهدف تقوية مخرجات العملية التعليمية التعلمية وكفاءتها، ودعمها بصورة تجعلها موضع ثقة المجتمع والإقلال من تحكم الأجهزة الخارجية (كزلك، 2010). وكذلك عرفه مجيد والزيادات (2007) أنه: مكانة أكاديمية أو وضع أكاديمي علمي يُمنح للمؤسسة التعليمية أو البرنامج الأكاديمي مقابل استيفاء المؤسسة لمعايير جودة التعليم المقدم وفقما يُتفق عليه مع مؤسسات التقييم.

مما تقدم يمكن النظر إلى الاعتماد المدرسي على أنه؛ عملية تقويم أداء المدارس بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير محلية ودولية تشير إلى مضامين الاعتماد المدرسي.

نشأة الاعتماد المدرسي وتطوره:

ظهر مفهوم الاعتماد المدرسي مسبوقاً بثلاث مراحل بهدف تحسين مخرجات التدريس. بدأت الأولى في نهاية السبعينيات من القرن الماضي، من خلال أفكار كيرت ليفين Kurt Levin والتي تجسدت في مشروع التحسين المدرسي الدولي، أما المرحلة الثانية فكانت في بداية التسعينيات، وكانت نتاج التفاعل بين حركتين مهمتين في التحسين المدرسي؛ هما حركة الفاعلية المدرسية وحركة التحسين المدرسي، ومن خلال هذا التفاعل ظهر الاهتمام بطريقة القيمة المضافة لقياس فعالية الأداء المدرسي. وكان لتأثير التكامل بين حركتي الفعالية المدرسية والتحسين المدرسي أثرا في ظهور إرهاصات الاعتماد المدرسي في الولايات المتحدة والعديد من دول العالم، كما أدى ذلك إلى ظهور

المرحلة الثالثة منذ منتصف التسعينيات من القرن الماضي والتي تميزت بوجود معايير للحكم على جودة ودرجة نجاح التلاميذ وقدرة المؤسسة على تحقيق تلك المعايير (النبوي، 2006).

وقد أشار الخطيب (2003) إلى أن فكرة الاعتماد المدرسي قد انبثقت من تعاون تطوعي مشترك بين الجامعات والمدارس الثانوية بالولايات المتحدة الأمريكية، وذلك بهدف تحسين الوضع التربوي، والاتفاق على سياسات القبول.

خصائص الاعتماد المدرسي:

إن معايير الاعتماد المدرسي تختلف من هيئة إلى أخرى ، حيث أن هناك العديد من الخصائص التي ينبغي توافرها في المعايير والتي أوردها الدهشان (2007) فيما يأتي:

1- الاعتماد ضرورة حتمية لضمان جودة التعليم.

2- كل نظام للاعتماد له مزاياه وعيوبه.

3- إن نظم الاعتماد تتخذ مداخل متنوعة وتختلف باختلاف المجتمعات واختلاف النظم التعليمية وفلسفتها وإمكانياتها، ولذلك لاينبغي الأخذ بنظام اعتماد ما في دولة معينة، والعمل بموجبه في نظام تعليمي آخر في دولة أخرى، وإنما يمكن الإفادة منه في الجوانب التي تتلاءم مع طبيعة النظام التعليمي المراد تطبيق الاعتماد عليه.

4- الاعتماد لا يهدف إلى تصنيف أو ترتيب المؤسسات التعليمية.

5- إن نظام الاعتماد ينبغي ألا يقتصر على الجامعات وحدها، بل يمتد ليشتمل منظومة التعليم بكل مؤسساته ومعاهده.

6- الاعتماد لا يهتم فقط بالمنتج النهائي للعملية التعليمية ولكن يهتم بنفس القدر بكل جوانب ومقومات المؤسسة التعليمية.

7- الاعتماد ليس حِجرًا على الحرية الأكاديمية للمؤسسة أو تعرضًا لقيمها.

8- الاعتماد إلى جانب الجودة المدرسية يؤكد مصداقية واحترام المؤسسة من قبل المجتمع والمؤسسات العلمية والمهنية.

أسس ومبادئ الاعتماد الأكاديمي:

أشار عبدالله (2006) إلى مجموعة من الأسس والمبادئ للاعتماد في أي مؤسسة تعليمية وهي:

1- الوعي بمفهوم الاعتماد ومعاييره في التعليم لدى المستويات الإدارية والأكاديمية جميعها حتى يسهم الجميع في إنجاح تطبيق الاعتماد المدرسي.

2- رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومحددة يشارك في صنعها جميع العاملين ويكون لهذه الرؤية والرسالة والأهداف توجه مستقبلي قصير وطويل المدى.

3- توافر القيادات الفعالة التي تتمكن من تنمية مفهوم وثقافة الاعتماد لدى جميع العاملين.

4- تصميم البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية واختيار أساليب التدريس في ضوء متطلبات الاعتماد المدرسي.

5- التركيز على العمل الجماعي والابتعاد عن الأعمال الفردية، وتحقيق التوافق والترابط بين الأقسام وبين الجهات الإدارية والأكاديمية.

6- وجود برنامج عمل محدد لتطبيق الاعتماد المدرسي وتحديد خطواته الأساسية وما يتطلبه من إمكانات مادية وبشرية.

وهناك ثلاثة مبادئ أساسية للاعتماد المدرسي أشار إليها النجار (2007) وحددها المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلمين (NCATE) وهي:

المبدأ الأول: الدلائل على تعلم الطلبة وتشمل:

- معلومات عن المقررات الدراسية.
- معلومات عن المعرفة التي سيقوم المعلمون بتدريسها.
- مهارات التدريس وأساليب وطرائق التدريس.

المبدأ الثاني: تقويم صادق لتعلم الطلبة وتشمل:

- أساليب تقويم مناسبة لما يتعلمه الطلبة.
- دلائل على صدق التقويم.

المبدأ الثالث: التعليم المؤسسي وتشمل:

- دلائل على تقويم البرامج وتطويرها.
- نظام للتحكم بالجودة من خلال فحص مكونات البرامج وتقويمها.

أنواع الاعتماد الأكاديمي:

قسم الدحام (2007) الاعتماد في مؤسسات التعليم العالي والعام بشكل عام إلى ثلاثة أنواع أساسية هي:

1- **الاعتماد المؤسسي العام:** وهو تقويم جودة المستوى للمؤسسة، ويتم منح المؤسسة الاعتراف بأنها حققت الشروط والمواصفات المطلوبة، وفق معايير محددة، ومن جهة تقييم خارجية.

2- **الاعتماد البرامجي أو المتخصص:** ويقصد به تقييم البرامج بمؤسسة ما والتأكد من جودة هذه البرامج ومدى مناسبتها لمستوى الشهادة الممنوحة.

3- **الاعتماد المهني:** ويقصد به الاعتراف بالكيفية لممارسة مهنة مجتمع في ضوء معايير تصدرها هيئات ومنظمات متخصصة على المستوى المحلي، أو الإقليمي، أو الدولي مثل اشتراط الحصول على ترخيص لمزاولة مهنة التدريس.

أهمية الاعتماد المدرسي:

يمثل الاعتماد المدرسي الآلية التي تستخدم على المستوى المحلي والعالمي، لمتابعة معايير الجودة في المؤسسات التعليمية من خلال الخدمات التي تقدمها للطلاب والمجتمع. وأشار عبده (2013) إلى أن أهمية الاعتماد المدرسي تتضح في تشجيعه على التميز في المدارس عن طريق وضع معايير وقواعد عامة لتقويم جودة التعليم، وتشجيع عمليات التحسين والتطوير فيها. وأشارت ندا والشحنة (2013) إلى أهمية الاعتماد المدرسي في تحقيق أهداف عديدة منها:

1- تطوير الأداء المدرسي بشكل عام .

2- التأكيد على استيفاء المدرسة لمعايير الجودة التي تعدها هيئة الاعتماد المدرسي.

3- اطمئنان أعضاء المجتمع المحلي أن أبناءهم يتلقون تعليًما تتوافر فيه شروط ومعايير الجودة، والمقومات اللازمة لإعداد جيل المستقبل.

4- زيادة الشراكة المجتمعية للمدرسة.

5- تحسين أداء الطلبة بمختلف الجوانب: الوجدانية والمعرفية والاجتماعية والمهارية.

معايير الاعتماد المدرسي:

تسعى المؤسسات التعليمية الحديثة إلى التميز في تقديم خدماتها التعليمية وذلك من خلال الالتزام بمعايير معينة تضمن لها هذا التميز، من حيث المفهوم والهدف والمصدر والنشأة إضافة إلى نماذج لمعايير الاعتماد المدرسي لبعض الجهات المسؤولة عن الاعتماد في بعض البلاد .

الهدف من المعايير:

بدأ الاهتمام بالمعايير بعد عام (1983) إثر نشر كتاب أمة في خطر في قسم التربية في واشنطن والذي كان حينها أول موجه في الإصلاح، وقد تبين بعد ذلك أن المعايير تحمل أملا كبيرًا في تحسين أداء المتعلمين، خاصة أنها جعلت متطلبات التخرج صارمة جدًا، وتشير الدراسات إلى أن وجود المعايير ضمانًا للنجاح والتميز والكفاءة في التعليم، كما أنها تظهر قدرات المتعلمين وتحسن جودة التعليم من خلال إعطاء كل طالب حقه في انتهاز فرص التعليم ، فعندما يبنى المنهاج على معايير واضحة تتوفر القوة لبرامج المدرسة وتقودها إلى تحديد أولوياتها، كما أن المعايير توفر لغة مشتركة وهدفًا يسعى إلى تحقيقه التربويين وأولياء الأمور والمجتمع المحلي، وتساعد في توفير أسس واضحة ومحددة في تقويم أداء الطلبه والمؤسسات ذات العلاقة بالتربية، وقد تكون هذه المعايير أحد عناصر المسائلة لأداء المؤسسات، وتعبر المعايير عن مستوى كل من الأداء والجودة المتوقع والمقبول، وتحدد مستوى كفاية أداء المتعلمين عند قيامهم بالمهارات والمعارف التي نصت عليها تلك المعايير (الكعبي، 2004).

مفهوم المعايير:

ذكر العجرش (2015) إلى أن المعايير هي: وحدات لقياس النتائج وجهود النشاطات والعمليات، ويمكن أن تأخذ الأشكال الآتية: معايير كمية أو نوعية، ومعايير شكلية أو مظهرية أو أدائية، ومعايير تكلفة نقدية، ومعايير زمنية.

بمعنى أن هذه المعايير يمكن أن تقيس النتائج الكمية أو النوعية أو النقدية أو الزمنية في المواقع المختلفة من المؤسسة، ويجب أن تكون هذه المعايير سهلة القياس وقابلة للتطبيق، وعرف العجمي(2003) معايير الاعتماد المدرسي بأنها تلك الأبعاد التي تحدد مستوى النوعية أو تعبر عنها، ويدخل في ذلك عدد كبير من الموضوعات منها القائمون على المؤسسة أو البرنامج ومصادر التعليم والتعلم، وأهداف المؤسسة أو البرنامج والمنافع المتوقعة.

وعرف رمضان(2005) المعيار: بأنه حكم أو قاعدة أو مستوى معين نسعى للوصول إليه للتعرف على مدى اقتراب هذا الواقع من المستوى المطلوب، كماعرفه العريمي (2005) بأنه نقطة مقارنة تستخدم لتحديد المقاييس من أجل تقييم الأداء، وقد تشير إلى مستويات الأداء الحالية في المؤسسة.

متطلبات الاعتماد المدرسي:

تعرف بأنها "مجموعة من السياسات والاجراءات والتغيرات الواجب القيام بها في كافة جوانب العملية التعليمية بالمدارس، والتي تتصل بالإدارة، والنواحي المالية، والخدمات الطلابية، والموارد، والمكتبات، ومختبرات الحاسوب، والعملية التعليمية، والهيئة الدراسية، والأنشطة اللاصفية، والمشاركة المجتمعية؛ وذلك لتحقيق مستوى عالٍ من الأداء، في ظل معايير الجودة التي وضعتها بعض الهيئات الخارجية" (عبده، 2013، 477).

وقد حددت الهيئات العالمية مجموعة من متطلبات معايير الاعتماد المدرسي نذكر منها:

1- نموذج سيتا(CITA) للاعتماد المدرسي: وتعرفها عاشور (2011، 153) بأنها : "هيئة اعتماد رسمية في الولايات المتحدة الأمريكية تضم أكبر تحالف لجمعيات الاعتماد الأمريكية المسؤولة عن تقويم واعتماد أكثر من(30) ألف مدرسة في(100) دولة" وهي :

المعيار الأول : السلطة والإدارة .

المعيار الثاني: الرؤية، والفكر، والرسالة، وتكون محور تركيز عمل الطلاب والمدرسة.

المعيار الثالث: القادة والتنظيم، وللمدرسة ذات الجودة قيادة وتنظيم فعال وثابت، وتحافظ القيادة على الرؤية وتؤكد على تحسين تحصيل المتعلمين.

المعيار الرابع: الموارد المالية، والمدرسة ذات الجودة توفر موارد مالية للفرص التربوية .

المعيار الخامس: مرافق المدرسة، والمدرسة ذات الجودة توفر الإمكانيات، والمواقع، والمعدات الوظيفية والآمنة والتي تدعم بصورة آلية رسالة المدرسة وفكرها.

المعيار السادس: الموارد البشرية، والمدرسة ذات الجودة لها فريق عمل عالي الكفاءة ومدرب ومؤهل بالتأهيل المناسب لدعم عمليات التعلم أو تنفيذ الأعمال الإدارية.

المعيار السابع: المنهج الدراسي والتدريس، وتتعامل المدرسة ذات الجودة مع المنهج وطرق التدريس التي تعتمد على البحث وتستثير القدرات العقلية للمتعلمين، كما تراعي تشجيع المتعلمين على التفاعل النشط بصورة دائمة لتحصيل المعلومات والمهارات الأساسية في كل مجال.

المعيار الثامن: المكتبة ووسائل المعلومات والتكنولوجيا، والمدرسة ذات الجودة لها برنامج شامل للمكتبة ولوسائل المعلومات والتكنولوجيا، ومصادر التعلم.

المعيار التاسع : خدمات للمساعدة وأنشطة المتعلمين، والمدرسة ذات الجودة تحدد وتوفر شبكة من الخدمات والأنشطة التي تهتم بصحة وأمان وتطور وتعليم كل المتعلمين.

المعيار العاشر: المناخ العام والمواطنة والسلوك، وتعمل المدرسة على تطوير سلوك أخلاقي وقانوني وعلى تطوير مهارات القدرة على اتخاذ القرارات والمواطنة المسؤولة.

المعيار الحادي عشر: التقييم والدرجات والنتائج المؤثرة، فالمدرسة ذات الجودة تصل إلى النتائج المؤثرة في تعليم المتعلمين وتستخدم نظام إدارة لتقييم وقياس الأداء.

المعيار الثاني عشر: التحسن التربوي المستمر.

كذلك قام مكتب التربية لدول الخليج العربي (2011) بتبني أربعة عشر معياراً للاعتماد المدرسي وهي:

الرسالة والقيم والأهداف، والقيادة التربوية الفعالة للمدرسة، والموارد البشرية، وعمليات التعليم والتعلم، وتقويم تعلم الطلاب وتحسين أدائهم، والمنهج ، وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والخدمات الإرشادية وشؤون المتعلمين، والمباني المدرسية، والمكتبة ومصادر التعلم، وخدمات الصحة والسلامة والتعامل مع المتعلمين والمجتمع المحلي، والإدارة المالية والتمويل والتخطيط للجودة والتحسين المستمر.

معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي في المدارس:

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة، فقد ذكرت هذه الدراسات العديد من المعوقات التي تواجه تحقيق الجودة والاعتماد ومن هذه الدراسات دراسة الورثان والزكي(2013) ودراسة الريس(2013) ومن هذه المعوقات: نقص الإمكانات اللازمة لتحقيق الاعتماد، وعدم إلمام بعض القيادات التربوية والعاملين في المؤسسات التربوية بمفهوم الاعتماد، وعدم وجود حافز مادي يدفع

المعلمين للمشاركة في التحسين والتطوير، ووجود العديد من المشكلات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور والمعلمين، وأشارت دراسة الزهراني(2011) إلى أن أبرز المعوقات هي المعوقات الإدارية، ثم الفنية، ثم الاجتماعية والثقافية. وأضاف حسين(2006) أن هناك العديد من المعوقات التي تعوق تطبيق الاعتماد المدرسي، منها عدم استقرار الإدارة وتغيرها الدائم، والتركيز على أهداف قصيرة المدى، والتركيز على تقييم الاداء، وليس على القيادة الواعية التي تدعم الأفراد لتحقيق جودة أعلى، واهمال احتياجات المعلمين والعاملين التدريبية، وكذلك ضعف النظام المعلوماتي للمؤسسة التعليمية، وعدم اعتمادها على التقنية الحديثة في بناء أجهزة الاتصال.

وجاءت دراسة الشربيني(2013) لتبين أن منشأ معوقات تحقيق الاعتماد المدرسي هو نمط القيادة وطريقتها في أداء العمل، وذلك على اعتبار أن القيادة الفاعلة تعد الوحيدة القادرة على توجيه المؤسسة نحو الهدف المطلوب، وأن أكثر المؤسسات نجاحا هي التي تتم إدارتها من قِبل قياديين مميزين يعدون أنفسهم في مرحلة تعلم دائمة. ومن هذا المنطلق فقد تم تصنيف معوقات تحقيق الاعتماد المدرسي وفقاً للمحاور التالية: معوقات متعلقة بنمط الإدارة، ومعوقات متعلقة بنمط العمل، ومعوقات متعلقة بمناخ العمل.

كما صنف الريس(2013) معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي إلى ثمان محاور كما يلي:

معوقات قيادية، ومعوقات معرفية، ومعوقات خاصة بالسياق، ومعوقات تتعلق بالمركزية، ومعوقات تتصل بالبيروقراطية، ومعوقات تتعلق بنظام الحوافز، ومعوقات تتعلق بمقاومة التغيير، ومعوقات تعتمد على عوامل أخرى: كأختلاف تصورات العاملين حول التطبيقات العملية للاعتماد في المدارس، وضعف الثقة في المعلم وفقدان المعلم لمكانته المهنية والاجتماعية، وتدني القابلية الداخلية لتطوير الثقافة التنظيمية للمدرسة.

ظهور المعايير في مجال التعليم

بدأ مدخل معايير الاعتماد، يدخل الساحة التربوية عالميا وعربيا في سياق العولمة وفي إطار انتشار التنافس المعياري العالمي. وتعد الولايات المتحدة الأمريكية من أوائل الدول التي ظهرت فيها حركة الاعتماد، حيث ظهرت حركة المعايير في مجال التعليم مع بداية التسعينيات في نهاية القرن الماضي وهى أهم حدث في جهود إصلاح التعليم في الولايات المتحدة الأمريكية وقد أثر ظهور حركة المعايير في فكر الجودة والاعتماد التربوي (لا جودة ولا اعتماد بدون معايير) حيث دعا بوش الأب عام 1999 إلى عقد مؤتمر للتعليم العالمي، وكانت حركة المعايير عاملاً مهمًا وراء اهتمام كثير من الجمعيات العلمية والمنظمات المتخصصة لوضع معايير للتخصص في مجال التربية، والمنظمة الخاصة بالعلوم مثل المنظمة الخاصة بالرياضيات، وتوالت الجمعيات المتخصصة كل في مجاله في تلك الفترة حتى وصلت المعايير إلى العلوم الاجتماعية والموسيقى والإدارة التربوية (مجيد، 2014).

وبفضل حركة المعايير تحول اهتمام الجودة والاعتماد التربوي من مجرد جودة المنتج فقط إلى الاهتمام أيضاً بجودة العمليات والنظم في المؤسسات التعليمية، وأصبحت الكفاءة الداخلية والخارجية من المواضيع المهمة المتضمنة في مفهوم الاعتماد المدرسي وما يترتب عليه من عمليات وآليات .وأصبح الاعتماد المدرسي بمثابة تقويم خارجي لكل جوانب العملية التعليمية على أساس المعايير (عزب ومرسي، 2010).

دور الإدارة المدرسية في تحقيق الاعتماد المدرسي:

إن للإدارة المدرسية الفاعلة دورا في تحقيق الجودة وذلك من خلال تحقيق الأمور الآتية كما اوردتها الصفار (2013): إتاحة الفرصة للمعلمين لتحقيق أكبر قدر ممكن من اللامركزية والحرية،

وتطبيق مبدأ الوقاية خير من العلاج وفق مبدأ العمل الصحيح من أول مرة، والذي يعطي المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة والمتابعة والإشراف المباشر وتحديد رسالة المدرسة وربطها برؤية التعليم ورسالته، وتبني معايير الاعتماد في الإدارة المدرسية من أجل الارتقاء بمستوى أدائها، وتعزيز العمل الجماعي وتبني مشروع الفريق الواحد في المدرسة لتفعيل روح الديمقراطية من خلال المجالس المدرسية ومجالس الآباء، والعمل على تطوير المناهج وتدريب المعلمين عليها، وتشجيع مؤسسات المجتمع والجمعيات غير الحكومية على مساندة المدرسة، واقرار نظام يدعم سهولة وفعالية الاتصال، وتعزيز الالتزام والانتماء للمدرسة لدى المعلمين والمتعلمين وتدريب المعلمين باستمرار ومساعدتهم على اكتساب مهارات جديدة.

ثانيًا : الدراسات السابقة :

إطلع الباحث على الدراسات السابقة العربية، والأجنبية المرتبطة بموضوع الدراسة وتم عرضها من الأقدم إلى الأحدث على النحو الآتي:

أجرى وود ومير (Wood & Meyer,2004) دراسة وصفية مسحية هدفت التعرف الى أثر برامج الاعتماد المدرسي على التعليم والتعلم، وتم استخدام استبانة تحتوي على الأسئلة الكمية والنوعية، وتكون مجتمع الدراسة من ثلاثة مدارس في كندا مكونة من (53) مفردا، وأظهرت النتائج مستوى ضعيف من توفر متطلبات الاعتماد المدرسي حسب وجهة نظر مجتمع الدراسة، وخلصت إلى وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدراسة في توافر متطلبات الاعتماد المدرسي حيث كان الاختلاف في الخبرة والمؤهل والجنس.

أما دراسة اللام(Alam,2006) والتي هدفت للتعرف إلى أثر الاعتماد على نوعية التعليم في عدد من المؤسسات. حيث أُجريت في الولايات المتحدة الامريكية، واستُخدِم فيها المنهج المسحي

لبيان أثر الاعتماد على نوعية التعليم، مع ملاحظة الفروق بين المؤسسات التعليمية من حيث حجم المؤسسة والخبرات ونفقات كل طالب لمعرفة العوامل التي تُؤثر على اتجاهات قادة المدارس نحو الاعتماد. تكونت أداة الدراسة من استبانة مكونة من (31) سؤال يتم اجابة المشتركين حسب خلفيتهم المهنية والديمغرافية لعمل مقارنة حول اتجاهات وأنواع المؤسسات التعليمية. و وُزِّعَت الدراسة على (581) عضو في 2000 مؤسسة مختلفة تتضمن المدارس الثانوية والمدارس المهنية والمدارس الابتدائية والمتوسطة ومؤسسات التعليم العالي و(130) مدرسة عالمية حول العالم وكان عدد الاستجابات (279) ويُمثل 48%، ومن أبرز نتائجها أن معظم قادة المدارس يعتقدون أن الاعتماد يُؤثر ايجابًا على نوعية التعليم في مدارسهم. وأن له تأثير طويل الأمد على التحسين المدرسي، وكما أن له أثر ايجابي على التعليم والتعلم ويُحَسِّن من نوعية التدريس الصفي في مدارسهم. وأشارت التغذية الراجعة للمسح أن الاعتماد عزز من التطور المهني وتعاون الكادر المدرسي وفاعلية المؤسسة ككل.

أما دراسة وليامز (Williams,2008) والتي هدفت إلى التحقيق في ممارسات مدبري المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية المرتبطة بحالة اعتماد معايير التعلم في مدارس ولاية فرجينيا. ومع دراسة عدد من العوامل التي تميز ببن المدارس غير الحاصلة على اعتماد كامل، والمدارس الحاصلة على اعتماد كامل. وتحقيقا لذلك تم استخدام المنهج الوصفي الإحصائي. ومن ابرز النتائج أن ممارسات مديرو المدارس المتمثلة في(تقديم المساعدة والدعم، وانشاء البنية التحتية، وتنفيذ المناهج الدراسية، ومراعاة الطلاب) لم تكن سببا ولم تؤثر على اختلاف حالات اعتماد معايير التعلم في المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية في ورلاية فرجينيا، بل أن خصائص المدارس كانت مؤشرا أفضل في التنبؤ بتصنيف المدارس من حيث درجة الاعتماد.

وقام أحمد(2008) بدراسة هدفت إلى التعرف على مدى وعي العاملين (إداريين، فنيين، معلمين) بمتطلبات الاعتماد التربوي بمدارس التعليم العام بمحافظة سوهاج، وأستخدم المنهج الوصفي في الدراسة، وتم تطبيقه على عينة الدراسة التي تكونت من (239) فرداً ، من خلال استبانة تم بناؤها والتأكد من مؤشرات صدقها وثباتها. وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج من أهمها: أن كثيرا من العاملين بمؤسسات التعليم العام ليس لديهم الوعي الكافي بأهم متطلبات الجودة والاعتماد. ونتج عن الدراسة بناء تصور مقترح يسهم بدوره في زيادة وعي العاملين في مؤسسات التعليم العام بأهم متطلبات الجودة والاعتماد في ضوء الإمكانات المتاحة كاتجاه نحو تطويره.

وألقت دراسة أومرج (Omoregie,2008) الضوء على توكيد الجودة والاعتماد فى التعليم الجامعى فى نيجيريا، استخدم المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (63) جامعة، وكانت نتائج الدراسة انه من الضرورى تفعيل وتحديد معايير لضمان الجودة، واستعرضت الدراسة الجودة فى التعليم الجامعى من خلال تحديد معايير داخلية ومعايير خارجية واستراتيجيات لضمان الجودة المستمرة لمؤسسات التعليم العالى.

وهدفت دراسة فيرمان وبيرس وهاريس(Fairman,Peirce & Harris,2009) إلى تسليط الضوء على مفاهيم التكاليف والفوائد الناتجة عن عملية الاعتماد بالمدارس الثانوية في ولاية ماين، وتحقيقا للأهداف تم استخدام المنهج الوصفي المسحي باستخدام أدوات مختلفة منها المقابلات ودراسة الحالة كوسائل لجمع البيانات والمعلومات. ومن ابرز النتائج استمرار تثمين فوائد عملية الاعتماد من قبل المدارس المحلية بالرغم من وجود قلق متزايد بشأن قدرة المناطق التعليمية على تغطية التكاليف المالية لاتمام الاعتماد، بالإضافة إلى تساؤل المدارس عن قدرة معلميهم على تحمل أعباء

عملية الاعتماد بجانب المسؤوليات الأخرى المطالبون بها، وبرغم تحديات التكلفة والوقت إلا أن معظم المدارس أشارت إلى الالتزام بمواصلة السعي للحصول على الاعتماد.

أما دراسة ميرهندرو (Merhundrew,2010) والتي هدفت إلى بحث تصورات جميع مديري المدارس العامة في ولاية مسيسبي تجاه المعايير المستخدمة في تحديد الاعتماد وأثر معايير الاعتماد.وتم استخدام المنهج الكمي الوصفي والاستدلالي، حيث تم تصميم استبانة لتحديد تصورات مديري المدارس تجاه معايير الولاية لاعتماد المدارس. وكانت ابرز النتائج أن هناك فرق كبير في نظرة مديري المدارس المنتخبين والمعينين نحو المعايير المتعددة المستخدمة في اعتماد المدارس في الولاية، وتم الاتفاق على أن أثر معايير الاعتماد كان محفزا لهم لتوجيه تركيزهم الى تحسين العملية التعليمية من أجل تعلم الطلبه.

أجرت المالكي(2010) دراسة هدفت إلى التعرف إلى درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي ودرجة أهمية تلك المعايير ودرجة توفر متطلبات تطبيقها في مدارس التعليم الثانوي العام من وجهة نظر القيادات التربوية في محافظة جدة. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتم تطبيقه على عينة الدراسة التي تكونت من (180) قائدة تربوية من خلال استبانة تم بناؤها والتأكد من مؤشرات صدقها وثباتها. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الباحثة درجة إمكانية تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في مدارس التعليم الثانوي العام كانت بدرجة عالية، وإن درجة أهمية معايير الاعتماد الأكاديمي كانت عالية جدا، ودرجة توفر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في التعليم العام في مدارس المرحلة الثانوية كانت عالية جدا.

وأجرى شريف (2011) دراسة هدفت الى التعرف على متطلبات تفعيل جهود الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في واقع مؤسسات التعليم قبل الجامعي، ومفاهيم الجودة في التعليم

وتطوير فكرة الاعتماد التربوي، واستخدم في الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المراجعين الخارجين المعتمدين بالهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد والبالغ عددهم (28) مراجعاً موزعين على المحافظات الآتية: دمياط، القاهرة، الجيزة، حلوان، أسيوط، الشرقية، البحيرة، المنصورة ، وتم التوصل الى نتائج أبرزها :أن هناك تحديات ومعوقات خاصة بالهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، ومنها أنها لا تراعي واقع المؤسسات التعليمية ولا تأخذ في الحسبان ضعف إمكانات المدارس المادية عند الاعتماد وهناك تحديات ومعوقات خاصة بالمدارس، ومنها وجود قيادات مدرسية ليست على درجة كبيرة من الكفاءة والفاعلية وهناك تحديات ومعوقات خارجية ومنها ضعف تعاون منظمات المجتمع المدني مع المؤسسات التعليمية وعدم قناعتهم بفكر وثقافة الجودة.

وفي دراسة مكتب التربية العربي لدول الخليج(2011) وهدفها التعرف على أهم النماذج والتجارب العالمية للاستفادة منها في إعداد النموذج الخليجي للاعتماد المدرسي، وذلك بما يتناسب مع ظروف واحتياجات المنطقة مع الاستفادة من النظريات والتوجهات الحديثة. وتم استخدام المنهج الوصفي النظري وتم جمع المعلومات من خلال مراكز الاعتماد والجودة العالمية، وكذلك الابحاث والمؤلفات التي تناولت هذا الجانب، وشملت بعض الزيارات والاستشارات مع بعض الخبراء العالميين، وتم تحليل البيانات واستخلاص وتصنيف النماذج والتجارب العالمية الملائمة منها، وتم التوصل إلى أن الاعتماد هو طريقة لتوكيد الجودة والتعرف على المؤسسات التربوية ذات المستوى الجيد، وكذلك توصلت الى أهم النماذج واستراتيجيات الجودة والاعتماد المطبقة عالميا منها الأسلوب الياباني كايزن ونماذج هيئات الاعتماد الأمريكي.

وذكرت عاشور (2011) في دراسة هدفت إلى التعرف على المعايير العالمية لضمان الجودة والاعتماد المدرسي، وأهم الخبرات والتجارب العالمية في الاعتماد المدرسي، وركزت على تحديات تطبيق المعايير العالمية للجودة والاعتماد على التعليم الثانوي العام بمصر، ووضحت أهم متطلبات تطبيق المعايير العالمية لضمان الجودة والاعتماد المدرسي على التعليم الثانوي بمصر، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأقتصرت عينة الدراسة على مديري المدارس الدولية المعتمدة من هيئات عالمية، ومديري مدارس التعليم الثانوي المعتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد بجمهورية مصر العربية، إذ بلغت عينة الدراسة (65) مديراً من خلال استمارة مقابلة أعدت لأغراض الدراسة، وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج من أهمها: معرفة عدداً من تحديات تطبيق المعايير العالمية للجودة والاعتماد على التعليم الثانوي العام بمصر ومنها مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات، توقع النتائج الفورية وليس على المدى البعيد، وعدم التزام الإدارة العليا بإخضاع المؤسسة لنظام الجودة المؤهِل للاعتماد، وأضافت الدراسة نتائج أخرى ايضاً منها: الدعوة إلى تشكيل لجان قومية لصياغة معايير الاعتماد المدرسي لمؤسسات التعليم العام بمصر في ضوء المعايير القياسية العالمية، وتشكيل لجنة معتمدة من الهيئات العالمية المانحة للتميز؛ للتثقيف والتدريب المستمر في مجال الاعتماد المدرسي.

وفي دراسة أجرتها عبده (2011) هدفت التعرف إلى درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المدارس الفلسطينية في محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين فيها، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، حيث بلغ عدد المجتمع (227) مديرا ومديرة من مدارس وكالة الغوث الدولية، وتم اختيار عينة بالطريقة العشوائية بلغ عدد أفرادها (132) مديرا ومديرة وزعت عليهم استبانة مكونة من (104) فقرة موزعة على (9) مجالات متنوعة. وتوصلت الدراسة

إلى النتائج الآتية: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مدارس محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، كما توصلت الباحثة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مدارس محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين والمديرات فيها تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولصالح فئة الخبرة أقل من (5) سنوات.

دراسة مينشنق (Mensching,2012) والتي أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية حيث هدفت الى (الاعتماد المدرسي وأثره على مخرجات التعليم وعلى تحسبن البرنامج التعلمي) ولتنفيذ الدراسة استحدم المنهج الوصفي وتم التطبيق على مجتمع مكون من عدة قطاعات منها(37) من أولياء الامور و(35) من العاملين في إدارة التعليم و(402) معلما، ولغاية جمع بيانات الدراسة تم استخدام (16) سؤالا من اسئلة الاختيار من متعدد وسؤالين من الاسئلة المفتوحة للإجابة على مدى توافر الاعتماد المدرسي في المدارس للعام الدراسي(2011)، حيث وزعت على مجتمع الدراسة مرفق فيها خطاب يبين الهدف، وخلصت إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية في المستوى التعليمي والخبرة لدى مجتمع الدراسة في مدى تطبيق الاعتماد المدرسي.

وفي دراسة أجراها النوح(2012) هدفت إلى التعرف إلى الأسباب الداعية للأخذ بالاعتماد المدرسي في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، والتعرف على أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الاعتماد المدرسي في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وأقتصرت عينة الدراسة على مديري مدارس المرحلة المتوسطة والثانوية الحكومية والأهلية للبنين بمنطقة الرياض، إذ بلغت عينة الدراسة (73) مديراً، من خلال استبانة تم بناؤها والتأكد من

مؤشرات صدقها وثباتها. وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج من أهمها: وجود مجموعة من الصعوبات التي تعوق تطبيق نظام الاعتماد المدرسي بالتعليم العام بالمملكة العربية السعودية وهي: صعوبات مرتبطة بكل من الإمكانات والمباني والتجهيزات، والمقررات، ومشاركة المجتمع المحلي، والتطوير والتدريب، والقيادة، والطلاب والمعلمين.

وفي دراسة ندا والشحنة(2013) والتي كان هدفها التعرف إلى دور إدارات الجودة في تأهيل المدارس للاعتماد المدرسي بمحافظة بور سعيد، والكشف عن العقبات التي تمنع تحقيق أهداف الإدارات، وتقديم بعض المقترحات للتغلب على تلك العقبات، وتحقيق الهدف وتحسين الأداء، وتم استخدام المنهج الوصفي، وفي الجانب الميداني تم الاستعانة بالاستبانة، وتمثل مجتمع الدراسة من المعلمين الذين تم تدريبهم، إذ بلغ عدد الاستبانات التي تم توزيعها (250) استبانة، وبعد مراجعة الاستبانات التي تم استلامها تم إختيار الاستبانات المكتملة والتي بلغ عددها(200) استبانة ممثلة لأفراد العينة من المعلمين الذين تم تدريبهم، ومن ابرز نتائج الدراسة ظهور قصور في أداء إدارات الجودة بالإدارات التعليمية.

أما دراسة الشربيني(2013) وهدفها التعرف إلى معوقات تحقيق الاعتماد المدرسي في التعليم العام في المملكة العربية السعودية والتي اقترحت سبل الحد من هذه المعوقات، وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، والتي خلصت إلى مجموعة من المعوقات التي تحول دون تحقيق الجودة والاعتماد المدرسي ومنها: الديكتاتورية والفردية، عدم تفويض السلطة، غياب المساءلة، عدم التحفيز، مقاومة التغيير، الخوف من الفشل، ضعف روح العمل الجماعي أو العمل كفريق، عدم التقييم السليم للأداء.

وأشارت دراسة آل مداوي(2013) وهدفت الى التعرف على معايير نظام الاعتماد المدرسي في مؤسسات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، والكشف عن معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المؤسسات التعليمية. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي. ومن أهم النتائج: أن أكثر المعوقات من وجهة نظر المديرات ووكيلات المدارس في مؤسسات التعليم الثانوي عدم وجود علاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي لضمان الشراكة المجتمعية، وعدم توافر مرافق عامة صالحة للاستخدام مثل(دورات المياه، المصاعد)، وقاعات تدريسية مجهزة، كما انه لا يسود المباني المدرسية المناخ الصحي من تهوية وإضاءة ونظافة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات المؤهل والخبرة والدورات.

وفي دراسة العسيري (2013) والتي تهدف إلى تحليل سياسة الاعتماد المدرسي لمدارس التعليم العام بإدارة التربية والتعليم بولاية اوكلاهوما لتسهم في أبراز مفاهيم وأطر سياسة التعليم العام نحو الاعتماد المدرسي، والاستفادة منها في المساهمة في إصلاح التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، وتم عرض المعايير الرئيسية في الاعتماد المدرسي وعددها أحد عشر معيارا ممثلة في الفلسفة، والرسالة، والاهداف، وعلاقة المدرسة بالمجتمع، والإدارة والتنظيم، والمناهج الدراسية، والتقييم، والبيئة المدرسية، والبرامج الدراسية، ومتطلبات التخرج، وموظفي المدرسة، وخدمات الطلاب، والأنشطة الطلابية، وبرامج وسائل الإعلام، والدعم المالي، ومرافق المدرسة.

وبالرجوع إلى دراسة الريس(2013) والتي هدفت إلى التعرف على أسباب تنفيذ خطة استراتيجية مستقبلية للاعتماد المدرسي من خلال تحديد مفهوم الاعتماد المدرسي، وتحديد أهمية الاعتماد المدرسي وتحديد أسباب تنفيذ خطة استراتيجية مستقبلية للاعتماد المدرسي، وتحديد معوقات تنفيذ خطة استراتيجية مستقبلية للاعتماد المدرسي، وتم استخدام المنهج الوصفي النظري وخلصت

الى عدد من النتائج أهمها: الاعتماد المؤسسي عبارة عن نشاط مؤسسي علمي موجه نحو النهوض والارتقاء بمستوى مؤسسات التعليم والبرامج الدراسية؛ وهو أداة فعالة ومؤثرة لضمان جودة العملية التعليمية ومخرجاتها واستمراية تطويره، من خلال عملية تقويم أداء المدارس بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير الاعتماد المدرسي.

أما دراسة الحواس(2014) حيث كان الهدف التعرف على مدى امكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي العام بمنطقة القصيم من وجهة نظر المشرفين التربويين، حيث استخدم المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات. ومن أبرز النتائج: أمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي في منطقة القصيم بدرجة متوسطة، وكانت متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي بدرجة أهمية عالية، وكذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والدورات الإشرافية، ووجود فروق في متغير الخبرة.

بينما هدفت دراسة رقاد (2014) إلى تطوير أنموذج للاعتماد وضبط الجودة في مؤسسات التعليم في الوطن العربي، وتحسين وتطوير أداء مؤسسات التعليم العربية لكي تتلاءم مخرجاتها مع احتياجات سوق العمل. وكانت عينة الدراسة مكونة من(142) من رؤساء الجامعات ونوابهم وأعضاء هيئة التدريس وخبراء ومختصين في مجال الاعتماد وضبط الجودة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: إعداد أنموذج للاعتماد وضبط الجودة يشتمل على (118) معيارا موزعة على عشرة مجالات هي: الرؤية والرسالة والأهداف، والحاكمية والتنظيم والبرامج الدراسية، التعلم والتعليم ومصادر التعلم، والمكتبات وتكنولوجيا التعليم، المرافق والتسهيلات والخدمات التربوية، والبحث العلمي والتمويل، والمراقبة والمساءلة والتقويم، والمخرجات.

وأجرى المالكي(2015) دراسة هدفت إلى التعرف إلى متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية بمكة المكرمة. واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي وتم بناء استبانة من أربعة محاور، وتناولت المحاور مدى توافر كل من متطلبات معيار القيادة التربوية، ومتطلبات تطبيق معيار الشراكة المجتمعية، ومتطلبات تطبيق معيار المباني المدرسية، ومتطلبات تطبيق معيار التخطيط للجودة والتحسين المستمر. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية بمكة المكرمة وبلغ عددهم (103) مديرًا ومشرفًا. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: توافر متطلبات تطبيق بعض معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارات المدرسية بمكة المكرمة بدرجة متوسطة، واحتل معيار القيادة التربوية الفعالة المرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، في حين كان محور الشراكة المجتمعية في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة.

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

باستقراء الدراسات السابقة يتبين أن:

هذه الدراسات قد تعرضت لمفهوم الاعتماد المدرسي، وأهميته، ومتطلبات تحقيقه ومعوقاته، وأن هناك حاجة ملحة الى تطبيق الاعتماد المدرسي، وذلك لكون تحقيق الاعتماد المدرسي هو مؤشر مهم لتحسين نوعية العملية التعليمية، وحيث أشارت الدراسات السابقة إلى وجود معوقات تقف في وجه تحقيق الاعتماد المدرسي من أبرزها قلة الموارد المالية المخصصة لتحقيق هذا الغرض، ومقاومة التغيير. ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة يلخص الباحث مجموعة من الملاحظات والتي تتمثل في:

اتفقت الدراسة الحالية مع أومرج (Omoregie,2008) ورقاد (2014) ووليامز (Williams,2008) وأحمد (2008) في استخدامها المنهج الوصفي المسحي. ومع دراسة المالكي (2010) ودراسة وود وميير (Wood & Meyer,2004) في متغير معايير الاعتماد الأكاديمي، ومع دراسة المالكي (2010) حيث تمت الدراسة على القادة التربويين، وعاشور (2011) تركيزها على تحديات تطبيق المعايير العالمية لضمان الجودة والاعتماد المدرسي، ومينشنق (Mensching,2012) على مدى تطبيق متطلبات الاعتماد المدرسي، والنوح (2012) بالتعرف على أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الاعتماد المدرسي.

اختلفت الدراسة الحالية عن دراسة المالكي (2010) وفيرمان وبيرس وهاريس (Fairman,Peirce&Harris,2009) وميرهندرو (Merhundrew,2010) وشريف (2011) حيث استخدم المالكي المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت دراسة فيرمان وبيرس وهاريس (Fairman,Peirce&Harris,2009) المقابلات ودراسة الحالة، وميرهندرو (Merhundrew,2010) حيث استخدم المنهج الكمي الوصفي والاستدلالي، وشريف استخدم المنهج الوصفي التحليلي.

تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في بحثها في متطلبات ومعوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين.

استفاد الباحث من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة في تعزيز الدراسة الحالية وبناء الأدب النظري وعينة الدراسة، والمعالجات الإحصائية، ومناقشة النتائج التي تم التوصل إليها.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة ومجتمعها وعينتها، وعرضاً لأداتيها التي تم تطويرها مع كيفية التحقق من صدق الأداتين وثباتهما، كما وتضمن عرضاً لاجراءات الدراسة، والمعالجة الإحصائية للبيانات وذلك كما يأتي:

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لملاءمته لأغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان، والبالغ عددهم (589) مديرا وكذلك جميع المشرفين التربويين في المدارس الخاصة في العاصمة عمان، والبالغ عددهم (111) مشرفاً. وقام الباحث بتوزيع أداتي الدراسة على كافة مديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان، والمشرفين التربويين في المدارس الخاصة في العاصمة عمان. ووُزّعت أداة الدراسة على كافة مديري المدارس والمشرفيين التربويين في المدارس الخاصة في العاصمة عمان، وتم استرداد (311) استبانة من مديري المدارس الخاصة، و(42) استبانة من المشرفيين التربويين، وما تم استرداده يعتبر عينة الدراسة، ويمثل نسبة (53%) من المديرين ونسبة (38%) من المشرفين التربويين، حسب الجدول رقم (1) الذي يوضح توزيع أفراد الدراسة في العاصمة عمان.

الجدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة

أفراد عينة الدراسة	العدد	عدد الاستبانات المستردة	النسبة المئوية لما تم استرداده
مديرو المدارس	**589**	**311**	**%53**
المشرفين التربويين	**111**	**42**	**%38**

أداتي الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، تم تطوير أداتي الدراسة اعتمادًا على الأدب التربوي المتعلق بمتطلبات ومعوقات معايير الاعتماد المدرسي من مثل دراسة وود ومير(Wood & Meyer,2004)، دراسة المالكي (2010) ودراسة آل مداوي(2013) ودراسة الحواس(2014) ودراسة المالكي (2015) كالآتي:

1- استبانة لقياس مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.

2- استبانة لقياس مستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.

صدق أداتي الدراسة:

وللتحقق من صدق الأداة، تم استخدام نوعين من الصدق، كالآتي:

1- صدق المحتوى لأداتي الدارسة:

تم التحقق من صدق أداتي الدراسة باستخدام صدق المحتوى وذلك بعرض فقرات الاستبانتين بصيغتهما الأولية (الملحق رقم 1) على مجموعة من المحكمين من المختصين وذوي الخبرة من

أعضاء هيئة التدريس من أساتذة العلوم التربوية في عدد من الجامعات الأردنّية (الملحق رقم 2)، والتي تألفت من (12) محكّمًا، ودراسة مدى صلاحية الفقرات وهل هي بحاجة الى تعديل المقترح منها، وقد تم الأخذ بالفقرات التي حصلت على موافقة بنسبة (80%) من المحكمين فأكثر، وتم إجراء اللازم مع الفقرات التي اقترح تعديلها أو إعادة صياغتها أو حذفها، وأصبحت الاستبانتين بصيغتهما النهائية كما في الملحق رقم (3).

2- صدق الاتساق الداخلي:

بعد التحقق من صدق المحتوى لأداتي الدراسة، تم تطبيقها على أفراد الدراسة للتعرف على مدى صدق الاتساق الداخلي للأداة ومدى إسهام الفقرات المكونة للمحور، وذلك بحساب معامل إرتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient)، وتوضح الجداول (2، 3، 4، 5) تحليل معامل الارتباط لفقرات المحاور لكل من استبانة متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي ومعوقاته.

جدول (2) معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمحور المنتمي إليه فيما يتعلق بدرجة توفر متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي

المحور	الفقرة	1	2	3	4	5	6	7	8
متطلبات تنظيمية	معامل الارتباط	0.19	0.37	0.46	0.48	0.57	0.46	0.40	0.40
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	الفقرة	9	10	11	12				
	معامل الارتباط	0.38	0.39	0.54	0.54				
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00	0.00				
	الفقرة	13	14	15	16	17	18		

متطلبات تعليمية	**معامل الارتباط**	**0.50**	**0.53**	**0.27**	**0.38**	**0.51**	**0.57**		
	مستوى الدلالة	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**		
متطلبات بشرية	**الفقرة**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**
	معامل الارتباط	**0.48**	**0.33**	**0.46**	**0.36**	**0.44**	**0.56**	**0.38**	**0.38**
	مستوى الدلالة	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
	الفقرة	**27**	**28**						
	معامل الارتباط	**0.42**	**0.29**						
	مستوى الدلالة	0.00	0.00						

- دال إحصائيًا عند مستوى $\alpha \leq 0.05$

يتضح من الجدول (2) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في محور المتطلبات التنظيمية تراوحت بين (0.19 – 0.57) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المحور الأول، كما نلاحظ أن معاملات الارتباط في محور المتطلبات التعليمية قد تراوحت (0.27 – 0.57) وكانت جميعها داله إحصائيً ا عن مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المحور الثاني، ونلاحظ أن معاملات الارتباط في محور المتطلبات البشرية قد تراوحت (0.29 – 0.56) وكانت جميعها داله إحصائيًا عن مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المحور الثالث.

جدول (3) مصفوفة معاملات الارتباط لمحاور متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي

المحور	متطلبات تنظيمية	متطلبات تعليمية	متطلبات بشرية	المتطلبات الكلية
متطلبات تنظيمية	1	0.31	0.30	0.72
متطلبات تعليمية		1	0.32	0.76
متطلبات بشرية			1	0.72
المتطلبات الكلية				1

يشير الجدول (3) إلى وجود معاملات إرتباط مرتفعة ودالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين جميع أبعاد الأداة الأولى بالدراسة وهي استبانة متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.

جدول (4)

معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمحور المنتمي إليه فيما يتعلق بمستوى توافر معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي

المحور	الفقرة	1	2	3	4	5	6	7	8
معوقات تنظيمية	معامل الارتباط	0.40	0.37	0.43	0.36	0.28	0.18	0.37	0.32
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	الفقرة	9	10	11	12	13	14	15	16
	معامل الارتباط	0.38	0.29	0.46	0.31	0.34	0.40	0.38	0.33
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	الفقرة	17	18	19	20	21	22	23	24

معوقات تعليمية	معامل الارتباط	0.48	0.52	0.48	0.56	0.42	0.41	0.48	0.28
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	الفقرة	25							
	مستوى الدلالة	0.31							
	مستوى الدلالة	0.00							
معوقات بشرية	الفقرة	26	27	28	29	30	31	32	33
	معامل الارتباط	0.37	0.39	0.45	0.36	0.50	0.51	0.58	0.53
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	الفقرة	34	35						
	معامل الارتباط	0.45	0.24						
	مستوى الدلالة	0.00	0.00						

يلاحظ من الجدول (4) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات في محور المعوقات التنظيمية تراوحت بين (0.18 – 0.46) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المحور الأول، كما نلاحظ أن معاملات الارتباط في محور المعوقات التعليمية قد تراوحت (0.28 – 0.56) وكانت جميعها داله إحصائيًا عن مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المحور الثاني، ونلاحظ أن معاملات الارتباط في محور المعوقات البشرية قد تراوحت (0.24 - 0.58) وكانت جميعها داله إحصائيًا عن مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات المحور الثالث.

جدول (5)

مصفوفة معاملات الارتباط لمحاور معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي

المحور	معوقات تنظيمية	معوقات تعليمية	معوقات بشرية	معوقات الكلية
معوقات تنظيمية	1	0.30	0.24	0.69
معوقات تعليمية		1	0.18	0.73
معوقات بشرية			1	0.68
المعوقات الكلية				1

يشير الجدول (5) إلى وجود معاملات إرتباط مرتفعة ودالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين جميع محاور الأداة الثانية بالدراسة وهي استبانة معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي.

ثبات أداتي الدراسة:

للتحقق من ثبات الأداتين، تم استخدام نوعين من الثبات، كما هو موضح بالجدولين (6، 7) ادناه:

1. طريقة التطبيق وإعادة التطبيق (test-retest) وذلك من خلال اختيار عينة مقدارها(20) من مديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان من مجتمع الدراسة بفاصل زمني مدته أسبوعان.
2. طريقة الاتساق الداخلي باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha).

جدول (6)

معاملات ثبات استبانة متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق وطريقة الاتساق الداخلي

الرقم	المحور	معامل الثبات الاختبار – إعادة الاختبار	معامل الثبات الاتساق الداخلي
1	متطلبات تنظيمية	0.87	0.82
2	متطلبات تعليمية	0.85	0.89
3	متطلبات بشرية	0.86	0.80
	الدرجة الكلية للمتطلبات	0.86	

يظهر الجدول رقم (6) معاملات ثبات استبانة متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق حيث تراوحت بين (0.85 – 0.87) وأعلى معامل ثبات كان لمحور متطلبات تنظيمية، وكان معامل الثبات للمستوى الكلي للمتطلبات (0.86) وهي مرتفعة، وكذلك يظهر الجدول معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وتراوحت بين (0.80 – 0.89)، وأعلى معامل ثبات لمحور المتطلبات التعليمية.

جدول (7)

معاملات ثبات محور معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق وطريقة الاتساق الداخلي

الرقم	المحور	معامل الثبات الاختبار – إعادة الاختبار	معامل الثبات الاتساق الداخلي
1	معوقات تنظيمية	0.82	0.89
2	معوقات تعليمية	0.90	0.86
3	معوقات بشرية	0.82	0.87
الدرجة الكلية للمعوقات		0.92	

يظهر الجدول رقم (7) معاملات ثبات استبانة معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق حيث تراوحت بين (0.82 – 0.90) وأعلى معامل ثبات كان لمحور المعوقات التعليمية، وكان معامل الثبات للمستوى الكلي للمعوقات (0.92) وهي مرتفعة، وكذلك يظهر الجدول معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وتراوحت بين (0.86 – 0.89)، وأعلى معامل ثبات لمحور المعوقات التنظيمية.

متغيرات الدراسة :

إشتملت الدراسة الحالية على كل من المتغيرات الآتية :

- متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.
- معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.
- الجنس وله تصنيفان: ذكور وإناث.
- المؤهل العلمي وله ثلاثة مستويات هي:

1- دبلوم عالي

2- ماجستير

3- دكتوراه

- سنوات الخبرة وهي ذات ثلاثة مستويات هي:

1- أقل من 5 سنوات

2- من 5 - أقل 10 سنوات

3- 10 سنوات فأكثر

- المسمى الوظيفي وهو ذو مستويان هما:

1- مدير مدرسة

2- مشرف تربوي

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدم المعالجات الإحصائية الآتية:

- للإجابة عن سؤالي الدراسة الأول والثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى توافر متطلبات ومعوقات الاعتماد المدرسي.
- وللإجابة عن السؤالين الثالث والرابع تم استخدام اختبار (t- test)، لعينتين مستقلتين للإجابة عن متغير الجنس، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للإجابة عن متغيري سنوات الخبرة والمؤهل العلمي، وإذا كانت قيمة "ف" دالة إحصائيا سيتم استخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية(Scheff'e Test) لتحديد الدلالة.
- تم استخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق (test – retest) لإيجاد ثبات الأداتين.

- تم استخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لإيجاد معامل الاتساق الداخلي للأداتين.

تم تحديد مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسيوفقاً للمعادلة الآتية:

$$\frac{\text{القيمة العليا للبديل} - \text{القيمة الدنيا للبديل}}{\text{عدد المستويات}} = \frac{5-1}{3} = \frac{4}{3} = 1.33$$

وبذلك : يكون المتوسط الحسابي للدرجة المنخفضة من (1.00 - 2.33)

و يكون المتوسط الحسابي للدرجة المتوسطة من (2.34 - 3.67)

و يكون المتوسط الحسابي للدرجة المرتفعــة من (3.68 - 5.00)

وتم تطبيق المعادلة ذاتها لتحديد مستوى توافر معوقات الاعتماد المدرسي.

إجراءات الدراسة:

تم تنفيذ الدراسة وفق الإجراءات الآتية:

1- تحديد أفراد مجتمع الدراسة وعينتها.

2- إعداد أداتي الدراسة والتحقق من صدقهما وثباتهما.

3- الحصول على كتاب تسهيل مهمة للباحث من جامعة الشرق الأوسط، موجه إلى وزارة التربية والتعليم لتسهيل تطبيق أداتي الدراسة على افراد العينة.

4- الحصول على كتاب تسهيل مهمة للباحث من وزارة التربية والتعليم، موجه إلى مدير إدارة التعليم الخاص.

5- الحصول على كتاب تسهيل مهمة للباحث من مدير إدارة التعليم الخاص، موجه إلى مُديري المدارس الخاصة ومديراتها، لتسهيل تطبيق أداتي الدراسة على أفراد العينة.

6- تطبيق أداتي الدراسة على العينة.

7- تحليل البيانات إحصائيًا باستخدام الرزمة الإحصائية (SPSS).

8- رصد النتائج وتحليلها وعرضها ومناقشتها.

9- تقديم التوصيات بناء على النتائج التي تم التوصل إليها.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرضًا لأبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة بهدف التعرف إلى أهم متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين؟

ولمعرفة ما متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لكل مجال، وكما في الجدول (8).

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لمتطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين مرتبة تنازلًيا.

الرقم	المحور	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
1	متطلبات تنظيمية	3.33	0.50	2	متوسط
2	متطلبات تعليمية	3.28	0.57	3	متوسط
3	متطلبات بشرية	3.41	0.50	1	متوسط
الدرجة الكلية		**3.34**	**0.38**		

يظهر الجدول (8) أن مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط

الحسابي (3.34) وإنحراف معياري (0.38)، وجاءت محاور الأداة جميعها في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.28 – 3.41)، وجاء في الرتبة الأولى محور المتطلبات البشرية، بمتوسط حسابي (3.41) وإنحراف معياري (0.50) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة الثانية جاء محور المتطلبات التنظيمية، بمتوسط حسابي (3.33) وإنحراف معياري (0.50 وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثالثة جاء محور المتطلبات التعليمية، بمتوسط حسابي (3.28) وإنحراف معياري (0.57) وبمستوى متوسط ايضاً.

أما بالنسبة لفقرات كل محور فكانت النتائج على النحو الآتي:

1. متطلبات بشرية

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، لفقرات هذا المحور، والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المتطلبات البشرية ولكل فقرة من فقرات هذا المحور مرتبة تنازلًيا.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
19	تدريب جميع العاملين في المدارس الخاصة على كيفية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.	3.49	1.26	3	متوسط
20	مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات.	3.46	1.19	5	متوسط
21	العمل على توفير أساليب التقويم الذاتي للمعلمين.	3.25	1.37	9	متوسط
22	وجود خطة للتحسين المستمر في ضوء نتائج التقويم الذاتي.	3.54	1.23	2	متوسط

23	السعي للبحث عن كوادر جديدة قادرة على التنمية المستدامة في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.	3.19	1.25	10	متوسط
24	توفير الموارد البشرية اللازمة لتطبيق الاعتماد المدرسي.	3.31	1.28	8	متوسط
25	التواصل مع الأفراد المدربين والمؤسسات المتخصصة في مجال الجودة.	3.42	1.21	7	متوسط
26	توفير الحوافز الإيجابية للعاملين في المدرسة.	3.55	1.10	1	متوسط
27	امتلاك الكفايات العلمية في مجال الجودة.	3.47	1.17	4	متوسط
28	تقديم تنمية مهنية للعاملين تساعد على تطبيق عمليات الجودة والتحسين المستمر.	3.45	1.12	6	متوسط
الدرجة الكلية		**3.41**	**0.50**		

يلاحظ في الجدول (9) أن مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المتطلبات البشرية كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.41) وإنحراف معياري (0.50)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.19 – 3.55)، وجاء في الرتبة الأولى فقرة رقم (26) والتي تنص على " توفير الحوافز الإيجابية للعاملين في المدرسة"، بمتوسط حسابي (3.55) وإنحراف معياري (1.10) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (22) والتي تنص على " وجود خطة للتحسين المستمر في ضوء نتائج التقويم الذاتي " بمتوسط حسابي (3.54) وإنحراف معياري (1.23) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثالثة جاءت الفقرة رقم (19) والتي تنص على " تدريب جميع العاملين في المدارس الخاصة على كيفية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي" بمتوسط حسابي (3.49) وإنحراف معياري (1.26) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الرابعة جاءت الفقرة رقم (27) والتي تنص على" امتلاك الكفايات العلمية في مجال الجودة" بمتوسط حسابي (3.47) وإنحراف معياري (1.17) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الخامسة جاءت الفقرة رقم (20) والتي تنص على" مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات" بمتوسط حسابي (3.46) وإنحراف معياري (1.19) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة السادسة جاءت الفقرة رقم (28) والتي تنص على" تقديم تنمية مهنية للعاملين تساعد على تطبيق عمليات الجودة والتحسين المستمر" بمتوسط

حسابي (3.45) وإنحراف معياري (1.12) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة السابعة جاءت الفقرة رقم (25) والتي تنص على" التواصل مع الأفراد المدربين والمؤسسات المتخصصة في مجال الجودة " بمتوسط حسابي (3.42) وإنحراف معياري (1.21) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثامنة جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على" توفير الموارد البشرية اللازمة لتطبيق الاعتماد المدرسي" بمتوسط حسابي (3.31) وإنحراف معياري (1.28) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة التاسعة جاءت الفقرة رقم (21) والتي تنص على" العمل على توفير أساليب التقويم الذاتي للمعلمين" بمتوسط حسابي (3.25) وإنحراف معياري (1.37) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الأخيرة فقرة رقم (23) والتي تنص على " السعي للبحث عن كوادر جديدة قادرة على التنمية المستدامة في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي" بمتوسط حسابي (3.19) وإنحراف معياري (1.25) وبمستوى متوسط.

2. متطلبات تنظيمية

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، لفقرات هذا المحور، والجدول (10) يوضح ذلك.

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المتطلبات التنظيمية ولكل فقرة من فقرات هذا المحور مرتبة تنازلًيا.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
1	نشر ثقافة الاعتماد المدرسي.	3.29	1.13	7	متوسط
2	توفر وسائل الأمن والسلامة داخل المدرسة.	3.49	1.13	3	متوسط
3	وجود رؤيا واضحة للاعتماد المدرسي.	3.35	1.10	6	متوسط

4	العمل وفق خطة مفصلة تسهم في تحقيق الأهداف المدرسية.	3.23	1.26	8	متوسط
5	توفير الموارد المادية اللازمة لتطبيق الاعتماد المدرسي.	3.20	1.34	10	متوسط
6	تحديد معايير الاعتماد المدرسي بوضوح.	3.20	1.24	10	متوسط
7	تفعيل عملية الاتصال الإداري بين مختلف المستويات الإدارية.	3.21	1.22	9	متوسط
8	توفير مناخًا يتسم بالديمقراطية من خلال تقدير واحترام آراء الآخرين.	3.38	1.21	5	متوسط
9	تطبيق القوانين والتشريعات بعدالة وشفافية على جميع العاملين بالمدرسة.	3.50	1.09	2	متوسط
10	تقويم الأداء المدرسي بانتظام.	3.54	1.11	1	متوسط
11	وضع مواصفات تلائم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.	3.17	1.18	11	متوسط
12	توفير ملاعب وصالات رياضية كافية لممارسة الأنشطة اللامنهجية.	3.43	1.04	4	متوسط
	الدرجة الكلية	**3.33**	**0.50**		

يلاحظ في الجدول (10) أن مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المتطلبات التنظيمية كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.33) وإنحراف معياري (0.50)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.17 – 3.54)، وجاء في الرتبة الأولى فقرة رقم (10) والتي تنص على " تقويم الأداء المدرسي بانتظام "، بمتوسط حسابي (3.54) وإنحراف معياري (1.11) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (9) والتي تنص على " تطبيق القوانين والتشريعات بعدالة وشفافية على جميع العاملين بالمدرسة " بمتوسط حسابي (3.50) وإنحراف معياري (1.09) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة الثالثة جاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على " توفر وسائل الأمن والسلامة داخل المدرسة" بمتوسط حسابي (3.49) وإنحراف معياري (1.13) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة الرابعة جاءت الفقرة رقم (12) والتي تنص على" توفير ملاعب وصالات رياضية كافية لممارسة الأنشطة اللامنهجية " بمتوسط حسابي (3.43) وإنحراف معياري (1.04) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة الخامسة جاءت الفقرة رقم (8) والتي تنص على" توفير مناخًا يتسم بالديمقراطية من خلال تقدير واحترام آراء الآخرين " بمتوسط

حسابي (3.38) وإنحراف معياري (1.21) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة السادسة جاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على" وجود رؤيا واضحة للاعتماد المدرسي" بمتوسط حسابي (3.35) وإنحراف معياري (1.10) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة السابعة جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على" نشر ثقافة الاعتماد المدرسي " بمتوسط حسابي (3.29) وإنحراف معياري (1.13) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثامنة جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على" العمل وفق خطة مفصلة تسهم في تحقيق الأهداف المدرسية" بمتوسط حسابي (3.23) وإنحراف معياري (1.26) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة التاسعة جاءت الفقرة رقم (7) والتي تنص على" تفعيل عملية الاتصال الإداري بين مختلف المستويات الإدارية" بمتوسط حسابي (3.21) وإنحراف معياري (1.22) وبمستوى متوسط، والرتبة العاشرة جاءت للفقرات رقم (5) و (6) والتي تنص على " توفير الموارد المادية اللازمة لتطبيق الاعتماد المدرسي "، " تحديد معايير الاعتماد المدرسي بوضوح "، بمتوسط حسابي (3.20) وإنحرافيين معياريين (1.34)، (1.24) وبمستوى متوسط. وفي الرتبةِ الحاديةَ عشرةَ والأخيرة فقرة رقم (11) والتي تنص على " وضع مواصفات تلائم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة " بمتوسط حسابي (3.19) وإنحراف معياري (1.25) وبمستوى متوسط.

3. متطلبات تعليمية

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، لفقرات هذا المحور، والجدول (11) يوضح ذلك.

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المتطلبات التعليمية ولكل فقرة من فقرات هذا المحور مرتبة تنازلًيا.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
13	تبادل الخبرات مع المدارس الخاصة الحاصلة على الاعتماد المدرسي.	3.17	1.18	5	متوسط
14	إضافة مناهج مطوّرة تخدم عملية تطبيق الاعتماد المدرسي.	3.26	1.17	4	متوسط
15	تطوير الأساليب التعليمية التعلمية.	3.41	0.96	2	متوسط
16	تزويد المدرسة بعدد كافٍ من الأجهزة التعليمية.	3.01	1.25	6	متوسط
17	استضافة الخبراء والمختصين من أعضاء المجتمع المحلي لإلقاء المحاضرات الإثرائية.	3.50	1.29	1	متوسط
18	إتاحة الفرصة لمؤسسات المجتمع المحلي وشخصياته لدعم مشاريع المدرسة وبرامجها التعليمية.	3.34	1.29	3	متوسط
	الدرجة الكلية	**3.28**	**0.56**		

يلاحظ في الجدول (11) أن مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المتطلبات التعليمية كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.28) وإنحراف معياري (0.56)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.01 – 3.50)، وجاء في الرتبة الأولى فقرة رقم (17) والتي تنص على " استضافة الخبراء والمختصين من أعضاء المجتمع المحلي لإلقاء المحاضرات الإثرائية "، بمتوسط حسابي (3.50) وإنحراف معياري (1.29) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (15) والتي تنص على " تطوير الأساليب التعليمية التعلمية " بمتوسط حسابي (3.41) وإنحراف معياري (0.96) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثالثة جاءت الفقرة رقم (18) والتي تنص على " إتاحة الفرصة لمؤسسات المجتمع المحلي وشخصياته لدعم مشاريع المدرسة وبرامجها التعليمية " بمتوسط حسابي (3.34) وإنحراف معياري (1.29) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الرابعة جاءت الفقرة رقم (14) والتي تنص على" إضافة مناهج مطّورة

تخدم عملية تطبيق الاعتماد المدرسي " بمتوسط حسابي (3.26) وإنحراف معياري (1.17) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الخامسة جاءت الفقرة رقم (13) والتي تنص على" تبادل الخبرات مع المدارس الخاصة الحاصلة على الاعتماد المدرسي " بمتوسط حسابي (3.17) وإنحراف معياري (1.18) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة السادسة والأخيرة جاءت الفقرة رقم (16) والتي تنص على" تزويد المدرسة بعدد كافٍ من الأجهزة التعليمية " بمتوسط حسابي (3.01) وإنحراف معياري (1.28) وبمستوى متوسط.

السؤال الثاني: ما معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين؟

للإجابة عن هذا السؤال ولمعرفة ما معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لكل مجال، وكما في الجدول (12).

جدول (12)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لمعوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين مرتبة تنازلًيا.

الرقم	المحور	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
1	معوقات تنظيمية	3.29	0.41	3	متوسط
2	معوقات تعليمية	3.31	0.51	1	متوسط
3	معوقات بشرية	3.30	0.48	2	متوسط
الدرجة الكلية		**3.30**	**0.33**		

يظهر الجدول (12) أن مستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي

(3.30) وإنحراف معياري (0.33)، وجاءت محاور الأداة جميعها في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.29 – 3.31)، وجاء في الرتبة الأولى محور المعوقات التعليمية، بمتوسط حسابي (3.31) وإنحراف معياري (0.51) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاء محور المعوقات البشرية، بمتوسط حسابي (3.30) وإنحراف معياري (0.48) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثالثة جاء محور المعوقات التنظيمية، بمتوسط حسابي (3.29) وإنحراف معياري (0.41) وبمستوى متوسطايضاً .

أما بالنسبة لفقرات كل محور فكانت النتائج على النحو الآتي:

1. معوقات تعليمية

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لفقرات هذا المحور، والجدول (13) يوضح ذلك.

جدول (13)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين **لمحور المعوقات التعليمية مرتبة تنازلًيا.**

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
17	اقتصار التقويم على عدد معين من الجوانب.	3.21	1.07	6	متوسط
18	ضعف التنسيق بين مصادر المعلومات.	3.04	1.18	9	متوسط
19	اعتماد غالبية المعلمين على الطرق التقليدية للتدريس.	3.19	1.26	7	متوسط
20	ضعف تشجيع المدرسة للبحوث المشتركة مع مراكز الأبحاث المحلية بين المدارس الخاصة.	3.27	1.16	5	متوسط
21	محدودية المراجع العلمية في مكتبات المدارس الخاصة.	3.60	1.18	1	متوسط

22	قلة التزام المعلمين بتطبيق استراتيجيات التدريس الواردة في المنهاج.	3.16	1.24	8	متوسط
23	قلة الاستفادة من نجاحات المدارس الخاصة الأخرى المنافسة.	3.43	1.15	3	متوسط
24	قلة الأنشطة الطلابية التي تقدمها المدارس وخاصة فيما يتعلق بالتعلم الذاتي.	3.41	1.07	4	متوسط
25	قلة استفادة المعلمين من الدورات التدريبية المقدمة لهم.	3.46	1.08	2	متوسط
الدرجة الكلية		**3.31**	**0.51**		

يلاحظ في الجدول (13) أن **مستوى توافر** معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور **المعوقات التعليمية** كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.31) وإنحراف معياري (0.51)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.04 – 3.60) وجاء في الرتبة الأولى فقرة رقم (21) والتي تنص على " محدودية المراجع العلمية في مكتبات المدارس الخاصة "، بمتوسط حسابي (3.60) وإنحراف معياري (1.18) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (25) والتي تنص على " قلة استفادة المعلمين من الدورات التدريبية المقدمة لهم "، بمتوسط حسابي (3.46) وإنحراف معياري (1.08) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة الثالثة جاءت الفقرة رقم (23) والتي تنص على " قلة الاستفادة من نجاحات المدارس الخاصة الأخرى المنافسة "، بمتوسط حسابي (3.43) وإنحراف معياري (1.15) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة الرابعة جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على " قلة الأنشطة الطلابية التي تقدمها المدارس وخاصة فيما يتعلق بالتعلم الذاتي "، بمتوسط حسابي (3.41) وإنحراف معياري (1.07) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة الخامسة جاءت الفقرة رقم (20) والتي تنص على " ضعف تشجيع المدرسة للبحوث المشتركة مع مراكز الأبحاث المحلية بين المدارس الخاصة"، بمتوسط حسابي (3.27) وإنحراف معياري (1.16) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة السادسة جاءت الفقرة رقم (17) والتي تنص على " اقتصار التقويم على عدد معين من الجوانب "، بمتوسط حسابي

(3.21) وإنحراف معياري (1.07) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة السابعة جاءت الفقرة رقم (19) والتي تنص على " اعتماد غالبية المعلمين على الطرق التقليدية للتدريس "، بمتوسط حسابي (3.19) وإنحراف معياري (1.26) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة الثامنة جاءت الفقرة رقم (22) والتي تنص على " قلة التزام المعلمين بتطبيق استراتيجيات التدريس الواردة في المنهاج "، بمتوسط حسابي (3.16) وإنحراف معياري (1.24) وبمستوى متوسط ، والرتبة التاسعة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.04) وإنحراف معياري (1.18) وبمستوى متوسط للفقرة رقم (18) والتي تنص على " ضعف التنسيق بين مصادر المعلومات ".

2.معوقات بشرية

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لفقرات هذا المحور، والجدول (14) يوضح ذلك.

جدول (14)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المعوقات البشرية مرتبة تنازلًيا.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
26	قلة الفرص الكافية للتنمية المهنية للمعلمين في المدارس الخاصة.	3.29	0.96	5	متوسط
27	ضعف معايير اختيار المعلمين في المدارس الخاصة.	3.48	1.07	2	متوسط
28	قلة المساواة في الفرص بين المعلمين.	3.38	1.01	3	متوسط
29	قلة الحوافز المقدمة لإبداعات المعلمين للمشاركة في تحسين جودة التعليم.	3.57	0.96	1	متوسط

30	قلة قناعة المعلمين بأهمية الاعتماد المدرسي.	3.34	1.00	4	متوسط
31	عزوف المعلمين عن المشاركة في الأنشطة العلمية.	3.34	1.04	4	متوسط
32	قيام بعض المعلمين بتدريس مقررات لا تتفق مع تخصصاتهم الأكاديمية.	3.25	1.06	6	متوسط
33	ضعف قدرات بعض المعلمين في استخدام وسائل الاتصال التقني للتواصل مع الطلبة ومع زملائهم.	3.12	0.98	8	متوسط
34	زيادة العبء التدريسي للمعلم.	3.18	1.22	7	متوسط
35	قلة تطبيق الأنشطة اللاصفية في المدرسة.	3.07	1.17	9	متوسط
الدرجة الكلية		**3.30**	**0.48**		

يلاحظ في الجدول (14) أن **مستوى توافر** معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور **المعوقات البشرية** كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.30) وانحراف معياري (0.48)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.07 – 3.57) وجاء في الرتبة الأولى فقرة رقم (29) والتي تنص على " قلة الحوافز المقدمة لإبداعات المعلمين للمشاركة في تحسين جودة التعليم "، بمتوسط حسابي (3.57) وإنحراف معياري (0.96) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (27) والتي تنص على " ضعف معايير اختيار المعلمين في المدارس الخاصة "، بمتوسط حسابي (3.48) وإنحراف معياري (1.08) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة الثالثة جاءت الفقرة رقم (28) والتي تنص على " قلة المساواة في الفرص بين المعلمين "، بمتوسط حسابي (3.38) وإنحراف معياري (1.01) وبمستوى متوسط، والرتبة الرابعة جاءت للفقرات رقم (30) و (31) والتي تنص على " قلة قناعة المعلمين بأهمية الاعتماد المدرسي "، " عزوف المعلمين عن المشاركة في الأنشطة العلمية"، بمتوسط حسابي (3.34) وإنحرافيين معياريين (1.00)، (1.04) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الخامسة جاءت الفقرة رقم (26) والتي تنص على "قلة الفرص الكافية للتنمية المهنية للمعلمين في المدارس الخاصة "، بمتوسط حسابي (3.29) وإنحراف معياري (0.96) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة السادسة جاءت الفقرة رقم

(32) والتي تنص على " قيام بعض المعلمين بتدريس مقررات لا تتفق مع تخصصاتهم الأكاديمية "، بمتوسط حسابي (3.25) وإنحراف معياري (1.06) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة السابعة جاءت الفقرة رقم (34) والتي تنص على " زيادة العبء التدريسي للمعلم"، بمتوسط حسابي (3.18) وإنحراف معياري (1.22) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثامنة جاءت الفقرة رقم (33) والتي تنص على " ضعف قدرات بعض المعلمين في استخدام وسائل الاتصال التقني للتواصل مع الطلبة ومع زملائهم "، بمتوسط حسابي (3.12) وإنحراف معياري (0.98) وبمستوى متوسط ، والرتبة التاسعة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.07) وإنحراف معياري (1.17) وبمستوى متوسط للفقرة رقم (35) والتي تنص على " قلة تطبيق الأنشطة اللاصفية في المدرسة".

3. معوقات تنظيمية

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لفقرات هذا المحور، والجدول (15) يوضح ذلك.

جدول (15)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ومستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور المعوقات التنظيمية مرتبة تنازلًيا.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
1	الضعف في درجة وضوح معايير الاعتماد المدرسي.	3.46	1.12	2	متوسط
2	التغيير المستمر للمسؤولين الإداريين.	3.19	1.26	11	متوسط
3	يحتاج تطبيق إجراءات الاعتماد وقت طويل.	3.47	1.18	1	متوسط
4	اتصاف القرارات الإدارية بالمركزية.	3.41	1.11	3	متوسط

5	ضعف الموضوعية في تطبيق إجراءات الاعتماد المدرسي.	3.27	1.14	7	متوسط
6	انتشار ثقافة مقاومة التغيير في المدرسة.	3.23	1.25	9	متوسط
7	اعتماد إجراءات الاعتماد المدرسي على التقييم النهائي بشكل رئيس.	3.41	1.17	3	متوسط
8	تعرض هيئات الاعتماد المدرسي للضغوط :اخلياً أو خارجياً .	3.24	1.21	8	متوسط
9	ارتفاع التكاليف المالية لتنفيذ إجراءات الاعتماد المدرسي.	3.27	1.17	7	متوسط
10	انتشار التنافس غير الشريف بين مدراء المدارس الخاصة.	3.36	1.23	5	متوسط
11	كثرة اللوائح الحاكمة للعمل الإداري في المدارس الخاصة.	3.40	1.19	4	متوسط
12	ضعف التعاون بين أقسام المدرسة المختلفة.	3.13	1.22	13	متوسط
13	ضعف مشاركة المعلمين في صنع القرارات المدرسية.	3.35	1.12	6	متوسط
14	ضعف البرامج التدريبية المقدمة للعاملين في المدرسة والمتعلقة بمعايير تطبيق الاعتماد المدرسي.	3.22	1.12	10	متوسط
15	افتقار المدرسة لبيئة تعليمية تواكب المتطلبات التربوية المعاصرة.	3.18	1.18	12	متوسط
16	ضعف تواصل المدرسة مع مؤسسات المجتمع المحلي.	3.10	1.14	14	متوسط
الدرجة الكلية		**3.29**	**0.41**		

يلاحظ في الجدول (15) أن **مستوى توافر** معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين لمحور **المعوقات التنظيمية** كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.29) وإنحراف معياري (0.41).

وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.10 – 3.47) وجاء في الرتبة الأولى فقرة رقم (3) والتي تنص على " يحتاج تطبيق إجراءات الاعتماد وقت طويل "، بمتوسط حسابي (3.47) وإنحراف معياري (1.18) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على " الضعف في درجة وضوح معايير الاعتماد المدرسي

"، بمتوسط حسابي (3.46) وإنحراف معياري (1.12) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثالثة جاءت للفقرات رقم (4) و (7) والتي تنص على " اتصاف القرارات الإدارية بالمركزية "، " اعتماد إجراءات الاعتماد المدرسي على التقييم النهائي بشكل رئيس "، بمتوسط حسابي (3.41) وإنحرافيين معياريين (1.11)، (1.17) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الرابعة جاءت الفقرة رقم (11) والتي تنص على " كثرة اللوائح الحاكمة للعمل الإداري في المدارس الخاصة "، بمتوسط حسابي (3.40) وإنحراف معياري (1.19) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الخامسة جاءت الفقرة رقم (10) والتي تنص على " انتشار التنافس غير الشريف بين مدراء المدارس الخاصة "، بمتوسط حسابي (3.36) وإنحراف معياري (1.23) وبمستوى متوسط ، وفي الرتبة السادسة جاءت الفقرة رقم (13) والتي تنص على " ضعف مشاركة المعلمين في صنع القرارات المدرسية "، بمتوسط حسابي (3.35) وإنحراف معياري (1.12) وبمستوى متوسط ، والرتبة السابعة جاءت للفقرات رقم (5) و (9) والتي تنص على " ضعف الموضوعية في تطبيق إجراءات الاعتماد المدرسي "، " ارتفاع التكاليف المالية لتنفيذ إجراءات الاعتماد المدرسي "، بمتوسط حسابي (3.27) وإنحرافيين معياريين (1.14)، (1.17) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثامنة جاءت الفقرة رقم (8) والتي تنص على "تعرض هيئات الاعتماد المدرسي للضغوط داخلياً أو خارجياً "، بمتوسط حسابي (3.24) وإنحراف معياري (1.21) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة التاسعة جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على " انتشار ثقافة مقاومة التغيير في المدرسة "، بمتوسط حسابي (3.23) وإنحراف معياري (1.25) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة العاشرة جاءت الفقرة رقم (14) والتي تنص على " ضعف البرامج التدريبية المقدمة للعاملين في المدرسة والمتعلقة بمعايير تطبيق الاعتماد المدرسي"، بمتوسط حسابي (3.22) وإنحراف معياري (1.12) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الحادية عشرة جاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على " التغيير المستمر للمسؤولين الإداريين "، بمتوسط حسابي (3.19) وإنحراف معياري (1.26) وبمستوى

متوسط، وفي الرتبة الثانية عشرة جاءت الفقرة رقم (15) والتي تنص على " افتقار المدرسة لبيئة تعليمية تواكب المتطلبات التربوية المعاصرة "، بمتوسط حسابي (3.18) وانحراف معياري (1.18) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثالثة عشرة جاءت الفقرة رقم (12) والتي تنص على " ضعف التعاون بين أقسام المدرسة المختلفة "، بمتوسط حسابي (3.13) وإنحراف معياري (1.22) وبمستوى متوسط، والرتبة الرابعة عشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.10) وإنحراف معياري (1.14) وبمستوى متوسط للفقرة رقم (16) والتي تنص على " ضعف تواصل المدرسة مع مؤسسات المجتمع المحلي ".

السؤال الثالث: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α≤0.05) بين متوسطات استجابة افراد الدراسة بشأن متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1. متغير الجنس

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، وتم تطبيق إختبار (t-test) تبعًا لمتغير الجنس، كما يظهر ذلك بالجدول (16).

جدول (16)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، واختبار (t-test) تبعًا لمتغير الجنس

المحور	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
متطلبات تنظيمية	ذكر	188	3.18	0.51	-6.58	0.14

	أنثى	166	3.51	0.44		
متطلبات تعليمية	ذكر	188	3.18	0.52	-3.6	0.13
	أنثى	166	3.39	0.58		
متطلبات بشرية	ذكر	188	3.39	0.49	-0.93	0.03
	أنثى	166	3.44	0.54		
متطلبات الكلية	ذكر	188	**3.25**	**0.35**	**-4.99**	**0.11**
	أنثى	166	**3.45**	**0.40**		

تشير النتائج التي تظهر في الجدول (16) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين تعزى لمتغير الجنس، إستنادًا إلى قيمة (t) المحسوبة لمتغير متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي إذ بلغت (-4.99) وبدرجة دلالة (0.11)، ووجود دلالة إحصائية في محور المتطلبات البشرية لصالح فئة الاناث.

2. المؤهل العلمي

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين تبعًا لمتغير المؤهل العلمي، كما يظهر ذلك بالجدول (17).

جدول (17)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي **تبعًا لمتغير المؤهل العلمي**

المحور	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
متطلبات تنظيمية	دبلوم عالي	147	3.33	0.50
	ماجستير	113	3.22	0.47
	دكتوراه	94	3.47	0.53
متطلبات تعليمية	دبلوم عالي	147	3.18	0.57
	ماجستير	113	3.28	0.50
	دكتوراه	94	4.35	0.56

متطلبات بشرية	**دبلوم عالي**	147	3.38	0.55
	ماجستير	113	3.37	0.47
	دكتوراه	94	3.53	0.45
المتطلبات الكلية	**دبلوم عالي**	**147**	**3.29**	**0.40**
	ماجستير	**113**	**3.29**	**0.34**
	دكتوراه	**94**	**3.48**	**0.38**

يلاحظ من الجدول (17) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير المؤهل العلمي، إذ حصل أصحاب المؤهل العلمي "دكتوراه" على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.48) وبالرتبة الثانية المؤهل العلمي "دبلوم عالي وماجستير" وبلغ المتوسط الحسابي (3.29)، ولتحديد فيما أذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وجاءت النتائج على النحو الآتي الذي يوضحه الجدول (18).

جدول (18)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، **تبعًا لمتغير المؤهل العلمي**

المحور	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	درجة الدلالة
متطللبات تنظيمية	بين المجموعات	3.30	2	1.65	6.68	0.001
	داخل المجموعات	86.62	352	0.25		
	المجموع	89.92	354			
متطلبات تعليمية	بين المجموعات	4.26	2	2.13	7.07	0.001
	داخل المجموعات	105.62	352	0.30		
	المجموع	109.87	354			
متطلبات بشرية	بين المجموعات	1.74	2	0.87	3.50	0.031
	داخل المجموعات	87.51	352	0.25		
	المجموع	89.26	354			
المتطلبات الكلية	بين المجموعات	2.58	2	1.29	9.17	0.000

	داخل المجموعات	49.27	352	0.14		
	المجموع	51.85	354			

- دال إحصائيًا عند مستوى $\alpha \leq 0.05$

تشير النتائج في الجدول (18) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المؤهل العلمي ، إستنادًا إلى قيمة (ف) المحسوبة إذ بلغت (9.17) وبدرجة دلالة (0.00) للدرجة الكلية، وكذلك وجود فروق إحصائية لجميع المحاور، ولمعرفة عائدية الفروق تبعًا لمتغير المؤهل العلمي تم استخدام إختبار شيفيه للفروق والذي يوضحه الجدول (19).

جدول (19)

إختبار شيفيه للفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه
			3.33	3.22	3.47
متطلبات تنظيمية	دبلوم عالي	3.33	-	-0.11	0.14
	ماجستير	3.22		-	*0.25
	دكتوراه	3.47			
	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه
			3.18	3.28	3.45
متطلبات تعليمية	دبلوم عالي	3.18	-	0.10	*0.27
	ماجستير	3.28		-	0.17
	دكتوراه	3.45			
	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه
			3.37	3.37	3.53
متطلبات بشرية	دبلوم عالي	3.37	-	0	*0.16
	ماجستير	3.37		-	*0.16
	دكتوراه	3.53			
	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه
			3.29	3.29	3.48
المتطلبات الكلية					

	دبلوم عالي	3.29	-	0	*0.19
	ماجستير	3.29		-	*0.19
	دكتوراه	3.48			

* الفرق الدالإحصائياً عند درجة ($\alpha \leq 0.05$)

يلاحظ في الجدول (19) أن الفرق كان لصالح فئة المؤهل العلمي "دكتوراه " لجميع المحاور والمستوى الكلي لمتطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي.

3. سنوات الخبرة

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين تبعًا لمتغير سنوات الخبرة، كما يظهر ذلك بالجدول (20).

جدول (20)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير سنوات الخبرة

المحور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
متطلبات تنظيمية	**اقل من 5 سنوات**	92	3.35	0.51
	من 5 – اقل من 10	138	3.37	0.52
	10 سنوات فأكثر	124	3.28	0.48
متطلبات تعليمية	**اقل من 5 سنوات**	92	3.21	0.51
	من 5 – اقل من 10	138	3.29	0.55
	10 سنوات فأكثر	124	3.33	0.60
متطلبات بشرية	**اقل من 5 سنوات**	92	3.33	0.49
	من 5 – اقل من 10	138	3.43	0.48
	10 سنوات فأكثر	124	3.45	0.53
المتطلبات الكلية	**اقل من 5 سنوات**	**92**	**3.30**	**0.37**
	من 5 – اقل من 10	**138**	**3.36**	**0.38**
	10 سنوات فأكثر	**124**	**3.35**	**0.39**

يلاحظ من الجدول (20) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير سنوات الخبرة، إذ حصل أصحاب سنوات الخبرة "من 5 – أقل من 10 سنوات" على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.36) وبالرتبة الثانية اصحاب سنوات الخبرة 10 سنوات فأكثر وبلغ المتوسط الحسابي (3.35)، والرتبة الأخيرة أصحاب سنوات الخبرة أقل من 5 سنوات وبمتوسط حسابي (3.30) ولتحديد فيما أذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وجاءت النتائج على النحو الآتي الذي يوضحه الجدول (21).

جدول (21)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	درجة الدلالة
متطلبات تنظيمية	بين المجموعات	0.54	2	0.27	1.05	0.35
	داخل المجموعات	89.39	352	0.26		
	المجموع	89.32	354			
متطلبات تعليمية	بين المجموعات	0.72	2	0.36	1.16	0.32
	داخل المجموعات	109.16	352	0.31		
	المجموع	109.87	354			
متطلبات بشرية	بين المجموعات	0.90	2	0.45	1.78	0.17
	داخل المجموعات	88.36	352	0.25		
	المجموع	89.26	354			
المتطلبات الكلية	بين المجموعات	0.25	2	0.13	0.85	0.43
	داخل المجموعات	51.59	352	0.15		
	المجموع	51.85	354			

تشير النتائج في الجدول (21) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير سنوات الخبرة،

إسـتنادًا إلى قيمة (ف) المحسـوبة إذ بلغت (0.85) وبدرجة دلالة (0.43) للدرجة الكلية، وكذلك عدم وجود فروق إحصائية لجميع المحاور.

4. المسمى الوظيفي

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسـي في المدارس الخاصـة في العاصـمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي، كما يظهر ذلك بالجدول (22).

جدول (22)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي

المحور	المسمى الوظيفي	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
متطلبات تنظيمية	مدير	311	3.28	0.46
	مشرف	43	3.70	0.65
متطلبات تعليمية	مدير	311	3.22	0.53
	مشرف	43	3.70	0.61
متطلبات بشرية	مدير	311	3.38	0.49
	مشرف	43	3.66	0.53
المتطلبات الكلية	مدير	311	3.29	0.34
	مشرف	43	3.69	0.51

يلاحظ من الجدول (22) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي، ولتحديد فيما أذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وجاءت النتائج على النحو الآتي الذي يوضحه الجدول (23).

جدول (23)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبًا لمتغير المسمى الوظيفي

المحور	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	درجة الدلالة
متطلبات تنظيمية	بين المجموعات	6.54	2	6.54	27.61	0.00
	داخل المجموعات	83.38	352	0.24		
	المجموع	89.92	354			
متطلبات تعليمية	بين المجموعات	8.62	2	8.62	29.95	0.00
	داخل المجموعات	101.26	352	0.29		
	المجموع	109.87	354			
متطلبات بشرية	بين المجموعات	2.96	2	2.96	12.08	0.001
	داخل المجموعات	86.30	352	0.25		
	المجموع	89.26	354			
المتطلبات الكلية	بين المجموعات	5.78	2	5.78	44.18	0.00
	داخل المجموعات	46.06	352	0.13		
	المجموع	51.84	354			

تشـــير النتائج في الجدول (23) أنه وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية عند مســـتوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمســـتوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرســـي تبًا لمتغير المســـمى الوظيفي، إســـتنادًا إلى قيمة (F) المحســـوبة إذ بلغت (44.18) وبدرجة دلالة (0.00) للمســـتوى الكلي، وكذلك يوجد فروق احصائية لجميع المحاور، وكان الفرق لصالح المسمى للمشرف التربوي بدليل ارتفاع المتوسط الحسابي لمسمى المشرف عن المتوسط الحسابي لمسمى مدير المدرسة.

السؤال الرابع: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α≤0.05) بين متوسطات استجابة افراد الدراسة بشأن معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1.متغير الجنس

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، وتم تطبيق إختبار (t-test) تبعًا لمتغير الجنس، كما يظهر ذلك بالجدول (24).

جدول (24)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، واختبار (t-test) تبعًا لمتغير الجنس

المحور	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
معوقات تنظيمية	ذكر	188	3.34	0.36	2.20	0.008
	أنثى	166	3.24	0.46		
معوقات تعليمية	ذكر	188	3.35	0.40	1.60	**0.000**
	أنثى	166	3.26	0.60		
معوقات بشرية	ذكر	188	3.37	0.42	2.71	**0.000**
	أنثى	166	3.23	0.54		
المعوقات الكلية	ذكر	188	**3.35**	**0.24**	**3.09**	**0.000**
	أنثى	166	**3.24**	**0.40**		

تشير النتائج التي تظهر في الجدول (24) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) بين متوسطات الاستجابة لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير

الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين تعزى لمتغير الجنس، إستنادًا إلى قيمة (t) المحسوبة لمتغير معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي إذ بلغت (3.09) وبدرجة دلالة (0.00)، وكذلك وجود دلالة إحصائية في كل من محور المعوقات التعليمية والبشرية لصالح فئة الذكور.

2. المؤهل العلمي

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين تبعًا لمتغير المؤهل العلمي، كما يظهر ذلك بالجدول (25).

جدول (25)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
معوقات تنظيمية	دبلوم عالي	147	3.32	0.41
	ماجستير	113	3.27	0.41
	دكتوراه	94	3.27	0.41
معوقات تعليمية	دبلوم عالي	147	3.30	0.59
	ماجستير	113	3.40	0.39
	دكتوراه	94	3.21	0.47
معوقات بشرية	دبلوم عالي	147	3.29	0.52
	ماجستير	113	3.34	0.43
	دكتوراه	94	3.27	0.49
المعوقات الكلية	دبلوم عالي	**147**	**3.31**	**0.36**
	ماجستير	**113**	**3.34**	**0.25**
	دكتوراه	**94**	**3.25**	**0.36**

يلاحظ من الجدول (25) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المؤهل العلمي، إذ حصل أصحاب المؤهل العلمي "ماجستير" على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.34) وبالرتبة الثانية المؤهل العلمي "دبلوم عالي" وبلغ المتوسط الحسابي (3.31)، والرتبة الثالثة للمؤهل العلمي "دكتوراه" بمتوسط حسابي (3.25)، ولتحديد فيما أذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وجاءت النتائج على النحو الآتي الذي يوضحه الجدول (26).

جدول (26)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير المؤهل العلمي

المحور	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	درجة الدلالة
معوقات تنظيمية	بين المجموعات	0.25	2	0.13	0.75	0.47
	داخل المجموعات	59.23	352	0.17		
	المجموع	59.48	354			
معوقات تعليمية	بين المجموعات	1.94	2	0.97	3.84	0.02
	داخل المجموعات	88.61	352	0.25		
	المجموع	90.55	354			
معوقات بشرية	بين المجموعات	0.29	2	0.15	0.63	0.54
	داخل المجموعات	82.41	352	0.24		
	المجموع	82.71	354			
المعوقات الكلية	بين المجموعات	0.39	2	0.20	1.84	0.16
	داخل المجموعات	37.57	352	0.11		
	المجموع	37.96	354			

تشير النتائج في الجدول (26) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المؤهل العلمي، إستنادًا إلى قيمة (F) المحسوبة إذ بلغت (1.84) وبدرجة دلالة (0.16) للمستوى الكلي، وكذلك عدم وجود فروق إحصائية لجميع المحاور عدا محور المعوقات التعليمية، ولمعرفة عائدية الفروق تبعًا لمتغير المؤهل العلمي تم استخدام إختبار شيفيه للفروق والذي يوضحه الجدول (27).

جدول (27)

إختبار شيفيه للفروق لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه
		3.30	3.40	3.21	
معوقات تعليمية	دبلوم عالي	3.30	-	0.10	-0.09
	ماجستير	3.40		-	*0.19
	دكتوراه	3.21			

* الفرق الدالإحصائيًا عند درجة ($\alpha \leq 0.05$)

يلاحظ في الجدول (27) أن الفرق كان لصالح فئة المؤهل العلمي "دكتوراه " لمحور المعوقات التعليمية.

3- سنوات الخبرة

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لدرجة توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين تبعًا لمتغير سنوات الخبرة، كما يظهر ذلك بالجدول (28).

جدول (28)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير سنوات الخبرة

المحور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
معوقات تنظيمية	اقل من 5 سنوات	92	3.31	0.46
	من 5 – اقل من 10	138	3.26	0.40
	10 سنوات فأكثر	124	3.32	0.38
	اقل من 5 سنوات	92	3.33	0.50

معوقات تعليمية	**من 5 – اقل من 10**	138	3.30	0.49
	10 سنوات فأكثر	124	3.30	0.53
معوقات بشرية	**اقل من 5 سنوات**	92	3.34	0.49
	من 5 – اقل من 10	138	3.27	0.46
	10 سنوات فأكثر	124	3.31	0.51
المعوقات الكلية	**اقل من 5 سنوات**	**92**	**3.33**	**0.37**
	من 5 – اقل من 10	**138**	**3.28**	**0.29**
	10 سنوات فأكثر	**124**	**3.31**	**0.33**

يلاحظ من الجدول (28) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير سنوات الخبرة، إذ حصل أصحاب سنوات الخبرة "أقل من 5 سنوات" على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.33) وبالرتبة الثانية اصحاب سنوات الخبرة 10 سنوات فأكثر وبلغ المتوسط الحسابي (3.31)، والرتبة الأخيرة أصحاب سنوات الخبرة من 5 – أقل من 10 سنوات وبمتوسط حسابي (3.28) ولتحديد فيما أذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وجاءت النتائج على النحو الآتي الذي يوضحه الجدول (29).

جدول (29)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، تبعًا لمتغير سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	درجة الدلالة
معوقات تنظيمية	بين المجموعات	0.29	2	0.15	0.86	0.43
	داخل المجموعات	59.19	352	0.17		
	المجموع	59.48	354			
معوقات تعليمية	بين المجموعات	0.07	2	0.04	0.14	0.87
	داخل المجموعات	90.48	352	0.26		
	المجموع	90.55	354			
معوقات بشرية	بين المجموعات	0.29	2	0.15	0.62	0.54
	داخل المجموعات	82.41	352	0.24		

	المجموع	82.71	354			
المعوقات الكلية	بين المجموعات	0.16	2	0.08	0.74	0.48
	داخل المجموعات	37.80	352	0.11		
	المجموع	37.96	354			

تشـير النتائج في الجدول (29) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصـائية عند مسـتوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمسـتوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسـي تبعًا لمتغير سـنوات الخبرة، إسـتنادًا إلى قيمة (ف) المحسـوبة إذ بلغت (0.74) وبدرجة دلالة (0.48) للدرجة الكلية، وكذلك عدم وجود فروق إحصائية لجميع المحاور.

5. المسمى الوظيفي

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسـي في المدارس الخاصـة في العاصـمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي، كما يظهر ذلك بالجدول (30).

جدول (30)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي

المحور	المسمى الوظيفي	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
معوقات تنظيمية	مدير	311	3.32	0.35
	مشرف	43	3.11	0.68
معوقات تعليمية	مدير	311	3.32	0.47
	مشرف	43	3.23	0.73
معوقات بشرية	مدير	311	3.31	0.45
	مشرف	43	3.24	0.69
المعوقات الكلية	مدير	311	3.32	0.25
	مشرف	43	3.19	0.66

يلاحظ من الجدول (30) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي، ولتحديد فيما أذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وجاءت النتائج على النحو الآتي الذي يوضحه الجدول (31).

جدول (31)

تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي

المحور	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	درجة الدلالة
معوقات تنظيمية	بين المجموعات	1.58	2	1.58	9.59	0.002
	داخل المجموعات	57.90	352	0.16		
	المجموع	59.48	354			
معوقات تعليمية	بين المجموعات	0.30	2	0.30	1.16	0.28
	داخل المجموعات	90.25	352	0.26		
	المجموع	90.55	354			
معوقات بشرية	بين المجموعات	0.21	2	0.21	0.89	0.35
	داخل المجموعات	82.50	352	0.23		
	المجموع	82.71	354			
المعوقات الكلية	بين المجموعات	0.57	2	0.57	5.33	0.22
	داخل المجموعات	37.40	352	0.11		
	المجموع	37.96	354			

تشير النتائج في الجدول (31) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي، إستنادًا إلى قيمة (F) المحسوبة إذ بلغت (5.33) وبدرجة دلالة (0.22) للدرجة الكلية، وكذلك عدم وجود فروق احصائية لجميع المحاور ما عدا محور المعوقات التنظيمية، وكان الفرق لصالح مسمى "مدير" بدليل ارتفاع المتوسط الحسابي لمسمى المدير عن المتوسط الحسابي لمسمى المشرف.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

تضمن هذا الفصل عرضًا لمناقشة نتائج الدراسة في ضوء الأسئلة الموضوعة، كما تضمن التوصيات التي تم التوصل إليها في ضوء هذه النتائج وموضحه كالآتي:

أولاً: مناقشة نتائج السؤال الأول والذي ينص على " **ما متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين؟"**

أوضحت النتائج في الجدول (8) أن مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان كان متوسطاً حيث بلغ المتوسط الحسابي للمستوى الكلي (3.34) والانحراف المعياري (0.38)، وجاءت جميع المحاور بمستوى متوسط أيضًا، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين حد أدنى مقداره (3.28) وحد أعلى بمقدار (3.41). وجاء محور المتطلبات البشرية في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.41) وانحراف معياري (0.50) وبمستوى متوسط، يليه في الرتبة الثانية محور المتطلبات التنظيمية بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (0.50) وبمستوى متوسط، وشَكّل محور المتطلبات التعليمية الرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.28) وانحراف معياري (0.57) وبمستوى متوسط ايضًا.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى اهتمام وزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية، وإدارات المدارس الخاصة بمتطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي إلى حدٍ متوسط بالرغم من عدم توافر هيئة للاعتماد المدرسي في الأردن، إلا أنه يلاحظ من استجابات افراد العينة وجود اهتمام متوسط في توافر متطلبات للاعتماد المدرسي، وأن هناك بعض المحاولات من وزارة التربية والتعليم في الأردن للوصول إلى تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لتحقيق الجودة في الإدارة المدرسية والعملية

التعليمية، مع وجود مؤسسات اقليمية ودولية تهتم وتمنح الاعتماد المدرسي مما دفع بعض المدارس الخاصة الرائدة نحو تبني مثل هذه التوجهات.

ويمكن أن تعزى هذه النتيجة لوجود ثقافة مرضية نوعا ما لدى أفراد الدراسة حول تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، ودورها في تطوير جوانب العملية التعليمية وتحسين اداء العاملين، وتأتي هذه الثقافة من خلال اهتمام إدارات المدارس الخاصة إلى حدٍ ما بتدريب جميع العاملين في المدارس الخاصة، على كيفية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ووجود خطة للتحسين المستمر في ضوء نتائج التقويم الذاتي، وتوفير الحوافز الإيجابية للعاملين في المدرسة، ولكن يبدو أن هذه الدورات والتحسين المستمر والحوافز لم تكن من حيث الكم والنوع كافية لكي يستوعب القادة التربويين من مدراء المدارس والمشرفيين التربويين متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.

وقد يرجع سبب هذه النتيجة الى أن القادة التربويين من مدراء المدارس والمشرفيين التربويين، لم يبدوا اهتماما واسعاً بمفاهيم معايير الاعتماد المدرسي، كون تطبيق معايير الاعتماد المدرسي يشوبه بعض الغموض بالنسبة لمدراء المدارس والمشرفيين التربويين، ولذلك كانت استجابتهم بمستوى متوسط وليس مرتفع، حيث يميل القادة التربويين إلى الوسط كتعبير عن الانحدار الإحصائي، فعندما يجهل الإنسان شيئاً ما او يشوبه بعض الغموض فإنه يميل في الإجابة إلى الوسط.

وتشير نتائج محور المتطلبات البشرية والذي جاء بمستوى متوسط ومتوسط حسابي (3.41) وانحراف معياري (0.50)، حيث جاء الفقرة رقم (26) بالمرتبة الاولى وبمتوسط حسابي (3.55) وانحراف معياري (1.10) ومستوى متوسط والتي تنص على "توفير الحوافز الإيجابية للعاملين في المدرسة" ويرى الباحث أن استجابة افراد العينة على هذه الفقرة التي جاءت بالمرتبة الأولى وربما تعزى إلى أن المدراء والمشرفين هم من يقومون بالتحفيز الدائم للعاملين في المدرسة حيث أن المدير

وبشكل دائم عليه تقديم الحوافز للمعلمين وكذلك المشرف من خلال طبيعة عمله في الاشراف ولكن جاءت متوسطة ويمكن ان يعزى ذلك إلى عدم رضا المدراء والمشرفين التربوين عن الحوافز المقدمة للعاملين من قبل إدارات المدارس الخاصة وأصحابها، في حين حصلت الفقرة رقم (23) على المرتبة الأخيرة والتي تنص على "السعي للبحث عن كوارد جديدة قادرة على التنمية المستدامة في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي" وبمتوسط حسابي (3.19) وانحراف معياري (1.25) ومستوى متوسط، ويعزو الباحث ذلك إلى أن التكلفة المالية إلى توفير الكوارد الجديدة والمؤهلة على تطبيق ممارسات للتنمية المستدامة عالية في حين أن إدارات المدارس الخاصة تعمل تخفيض النفقات قدر الإمكان كون المدارس الخاصة مشروع اقتصادي إستثماري يهدف إلى تحقيق هدف ربحي بالإضافة إلى الاهداف التربوية.

أما محور المتطلبات التنظيمية والحاصل على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (0.50) بمستوى متوسط، حيث جاءت الفقرة رقم (10) بالمستوى المتوسط ومتوسط حسابي (3.54) وانحراف معياري (1.18) والتي تنص على "تقويم الأداء المدرسي بانتظام" ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أنها جاءت في المرتبة الأولى كون أفراد العينة هم القادة الذين يقومون بعملية التقويم المدرسي ولها الدور الرئيس في ذلك وعليه كانت استجابتهم لهذه الفقرة عالية مقارنة مع الفقرات الأخرى ولكنها بمستوى متوسط ويعزى ذلك إلى أنّ تقويم الأداء يحتاج إلى العمل على تصويب الأوضاع وتنفيذ دورات متخصصة لرفع الكفاءة وبالتالي يحتاج ذلك إلى وضع خطة عمل مقدرة مالًيا مما يتطلب الوقت والجهد والمال وعليه كانت الاستجابات لهذه الفقرة تميل إلى المتوسط. أما بالمرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (11) بمتوسط حسابي (3.17) وانحراف معياري (1.18) ومستوى متوسط والتي تنص على "وضع مواصفات تلائم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة" ويعزى ذلك إلى

الكلف المالية العالية إلى مثل هذه التجهيزات حيث أن معظم مباني المدارس الخاصة تقوم على بناء مؤسس سابقاً ولا تتوافر فيها هذه التجهيزات، وربما يعود ذلك إلى تخوف إدارات المدارس من معارضة متلقي الخدمة من دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة مع الأطفال الأصحاء فلا نجد رغبة أو اهتمام لدى إدارات المدارس الخاصة لإستقبال مثل هذه الحالات.

وجاءت فقرات محور المتطلبات التعليمية جميعها بمستوى متوسط والتي حصلت على متوسط حسابي (3.28) وانحراف معياري (0.57)، فالفقرة رقم (17) التي جاءت بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.50) وانحراف معياري (1.29) والتي تنص على "استضافة الخبراء والمتخصصين من أعضاء المجتمع المحلي لإلقاء المحاضرات الإثرائية" ويعزو الباحث أنها جاءت متوسطة إلى أن هنالك تخوف لدى القادة التربويين من وجود اشخاص أكفاء يمكن أن ينافسونهم على مقاعدهم الوظيفية، كما وجاءت بأعلى رتبة مقارنة مع الفقرات الأخرى لحرص المدارس الخاصة على الشراكة المجتمعية، أما الفقرة رقم (16) جاءت بمتوسط حسابي (3.01) وانحراف معياري (1.25) والمرتبة السادسة والأخيرة والتي تنص على "تزويد المدرسة بعدد كافٍ من الأجهزة التعليمية" ويرى الباحث أن ذلك يعود إلى قلة المخصصات المالية في المدراس الخاصة لتوفير الاجهزة التعليمية الحديثة وتعتمد على مقدار الصرف المالي.

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة المالكي(2015) التي أظهرت أن مدى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظر أفراد الدراسة كانت بدرجة متوسطة للمقياس الكلي لأداة الدراسة. وأختلفت مع دراسة المالكي(2010) التي ذكرت أن درجة أهمية توفر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في التعليم العام لمدارس المرحلة الثانوية كانت عالية جداً. واختلفت نتائج الدراسة الحالية عن نتائج دراسة الحواس(2014) التي أظهرت أن

متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي جاءت بدرجة أهمية عالية. كذلك تشير نتائج الدراسة الحالية الى اتفاق مع نتائج دراسة الريس (2013) من خلال نتائجها والتي تأكد على أن الاعتماد المدرسي يعتبر أداة فعالة ومؤثرة لضمان جودة العملية التعليمية ومخرجاتها واستمراية تطويره، من خلال عملية تقويم أداء المدارس بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير الاعتماد المدرسي.

ثانياً : مناقشة نتائج السؤال الثاني والذي ينص على " **ما معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين؟**

أوضحت النتائج في الجدول (12) إلى أنّ مستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان كان متوسطاً حيث بلغ المتوسط الحسابي للمستوى الكلي (3.30) والانحراف المعياري (0.33)، وجاءت جميع المحاور بمستوى متوسط أيضًا، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين حد أدنى مقداره (3.29) وحد أعلى بمقدار (3.31).

وجاء محور المعوقات التعليمية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.31) وانحراف معياري (0.51) وبمستوى متوسط، يليه في الرتبة الثانية محور المعوقات البشرية بمتوسط حسابي (3.30) وانحراف معياري (0.48) وبمستوى متوسط، وشَكّل محور المعوقات التنظيمية الرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.29) وانحراف معياري (0.41) وبمستوى متوسط ايضًا.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى اهتمام وزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية، وإدارات المدارس الخاصة بضرورة التخلص من معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي والتي تؤثر وبشكل مباشرة في نتاج العملية التعليمية، حيث جاءت إستجابة افراد العينة ايجابية إلى حدٍ ما بالرغم من أنها لم تأتي بمستوى مرتفع.

وربما لم يظهر القادة التربويين من مدراء المدارس والمشرفيين التربويين، اهتماما واسعاً بمفاهيم معايير الاعتماد المدرسي، وربما تكون معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي غير معروفة بالنسبة لهم، ولذلك كانت استجابتهم بمستوى متوسط وليست منخفضة، حيث يميل القادة التربويين إلى الوسط كتعبير عن الانحدار الإحصائي، فعندما يجهل الإنسان شيئاً ما فإنه يميل في الإجابة إلى الوسط.

يمكن رد هذه النتيجة إلى أن هذه المعوقات ربما يكون مردها الى أن الاهتمام بقضايا الاعتماد المدرسي جاء متأخرا وان فكرة وجود هيئة اعتماد ما زالت قيد الدراسة ولم ترى النور بعد، مما جعل من استجابات افراد الدراسة تميل الى المستوى المتوسط نتيجة عدم وجود جهات تطالب بتطبيق المعايير العالمية.

وتشير نتائج محور المعوقات التعليمية والذي جاء بمستوى متوسط ومتوسط حسابي (3.31) وانحراف معياري (0.51)، حيث جاء الفقرة رقم (21) بالمرتبة الاولى وبمتوسط حسابي (3.60) وانحراف معياري (1.18) ومستوى متوسط والتي تنص على "محدودية المراجع العلمية في مكتبات المدارس الخاصة" ويرى الباحث أن استجابة افراد العينة على هذه الفقرة التي جاءت بالمرتبة الأولى تعزى إلى أن المدارس الخاصة لا تعطي درجة عالية من الاهتمام بتوفير مراجع علمية في المكتبات ويقتصر ذلك على توفير مكتبة شاملة تمتلك القليل من الكتب ويُرى ذلك من خلال إستجابة أفراد العينة، في حين حصلت الفقرة رقم (18) على المرتبة التاسعة والأخيرة والتي تنص على "ضعف التنسيق بين مصادر المعلومات" وبمتوسط حسابي (3.04) وانحراف معياري (1.18) ومستوى متوسط، ويعزو الباحث ذلك ربما إلى أن التنسيق بين مصادر المعلومات المختلفة يتطلب جهد ومهام إضافية على الادارة أو العاملين في حين أن سياسة العمل في المدارس الخاصة تتوجه نحو

الاستفادة الأكبر من الموظف في أن يتم تكليفه بالقيام بأكثر من مهمة مما يؤدي إلى سيطرة جانب على جانب أخر، بحيث أن عملية التنسيق بين مصادر المعلومات يحتاج إلى جهد إضافي فلذلك جاءت النتيجة بدرجة متوسطة وبأدنى الرتب.

أما محور المعوقات البشرية والحاصل على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.30) وانحراف معياري (0.48) بمستوى متوسط، حيث جاءت الفقرة رقم (29) بالمستوى المتوسط ومتوسط حسابي (3.57) وانحراف معياري (0.96) والتي تنص على "قلة الحوافز المقدمة لإبداعات المعلمين للمشاركة في تحسين جودة التعليم" ويرى الباحث أن هذه النتيجة تتوافق مع نتيجة توفير الحوافز في المتطلبات البشرية والتي جاءة بمستوى متوسط، ويعزي الباحث ذلك إلى أن المدراء والمشرفين هم من يقومون بالتحفيز الدائم العاملين في المدرسة حيث أن المدير وبشكل دائم عليه تقديم الحوافز للمعلمين وكذلك المشرف من خلال طبيعة عمله في الاشراف لذلك جاءت بمستوى متوسط، علاوة على عدم رضا المدراء والمشرفين التربوين عن الحوافز المقدمة لإبداعات المعلمين التي تسهم في مشاركتهم في تحسين جودة العملية التعليمية.

أما الفقرة رقم (35) والتي جاءت بالمرتبة التاسعة والاخيرة بمتوسط حسابي (3.07) وانحراف معياري (1.17) وبمستوى متوسط والتي تنص على "قلة تطبيق الأنشطة اللاصفية في المدرسة" ويعزى ذلك إلى أن وجود تكاليف مالية إضافية على المدرسة لتطبيق انشطة لامنهجية بالإضافة إلى قلة المعلمين للقيام بمثل هذه الأنشطة وربما جاءت متوسطة كون المدارس الخاصة تُعنى بتوفير لجان مدرسية ولكنها بحاجة إلى زيادة في تنفيذ الانشطة والفعاليات اللامنهجية، وربما يرى القادة أن الاعتماد الأكبر في عملية التعليم هي العملية التقليدية مما أثر في إستجاباتهم.

كما ان فقرات محور المعوقات التنظيمية جاءت جميعها بمستوى متوسط، بمتوسط حسابي كلي (3.29) وانحراف معياري (0.41)، حيث جاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على "يحتاج تطبيق إجراءات الاعتماد وقت طويل" بمتوسط حسابي (3.47) وانحراف معياري (1.18) وبالمرتبة الأولى، ويعزى ذلك ربما إلى أن القادة التربويين من مدراء المدارس والمشرفيين التربويين غير مدركين تماًما إلى المفاهيم والمبادئ المتعلقة بالاعتماد المدرسي، ولذلك كانت استجابتهم بمستوى متوسط وليس منخفض، حيث يميل القادة التربويين إلى الوسط كتعبير عن الانحدار الإحصائي، فعندما يجهل الإنسان شيئاً ما فإنه يميل في الإجابة إلى الوسط.

والفقرة رقم (16) بمتوسط حسابي (3.10) وانحراف معياري (1.14) وبالمرتبة الأخيرة والتي تنص على "ضعف تواصل المدرسة مع مؤسسات المجتمع المحلي" مما يدلل على عدم رضا القادة التربويين للمشاركة المجتمعية، كما أن التواصل المدرسي مع مؤسسات المجتمع المحلي يتطلب جهد إضافية كتجهيز الكتب والمراسلات الرسمية والمتابعة الدائمة لذلك على الرغم من كونها متوسط ومرضية إلى حدٍ ما فهي لم تأتي بمستوى منخفض.

اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة النوح (2012) والتي اشارت إلى وجود مجموعة من الصعوبات التي تعوق تطبيق نظام الاعتماد المدرسي بالتعليم العام بالمملكة العربية السعودية وهي: صعوبات مرتبطة بكل من الإمكانات والمباني والتجهيزات، والمقررات، ومشاركة المجتمع المحلي، والتطوير والتدريب، والقيادة، والطلاب والمعلمين. كذلك اتفقت مع نتائج دراسة الشربيني(2013) والتي خلصت الى مجموعة من المعوقات التي تحول دون تحقيق الجودة والاعتماد المدرسي، ودراسة عاشور(2011) التي اشارت نتائجها الى وجود تحديات تطبيق المعايير العالمية للجودة والاعتماد على التعليم الثانوي العام بمصر .

ثالثاً: مناقشة نتائج السؤال الثالث والذي ينص على "**هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات افراد الدراسة بشأن متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي)؟**"

وقد تبين من النتائج في الجداول رقم (16، 20، 21) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الاستجابة لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير الجنس وسنوات الخبرة، كما وأشارت النتائج في الجداول (17، 18، 19) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المؤهل العلمي، وكان الفرق لصالح فئة "دكتوراه"، ويرى الباحث أن الموظف عندما يرتفع أكاديميًا فيكون على إطلاع ومعرفة عميقة بالمفاهيم والمبادئ الحديثة في الإدارة التربوية كما في كل من معايير الاعتماد المدرسي ومتطلباته مما أثر على استجاباتهم للاستبانة.

كما وأشارت النتائج في الجدولين (22، 23) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير المسمى الوظيفي، وكان الفرق لصالح مسمى "المشرف التربوي" ويعزو الباحث ذلك إلى أن المشرف التربوي في إجاباته على الإستبانة ربما كان موضوعي أكثر من مدير المدرسة ويرى أن ذلك يعود إلى أن معظم بنود الفقرات تقيس وضع المدرسة بشكل عام والتي تكون من مهام المدير الرئيس، كما وتعتبر كمقياس تقويم لادائه في الادارة المدرسية، أما المشرف التربوي فمهامه واضحه ولا يمكن قياسها من خلال الإستجابة إلى الاستبانة.

واختلفت نتائج الدراسة عن نتائج دراسة (Wood & Meyer,2004) التي خلصت إلى وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدراسة في توافر متطلبات الاعتماد المدرسي حيث كان الاختلاف في الخبرة والجنس، واتفقت مع الدراسة الحالية إلى وجود فروق تعزى الى المؤهل العلمي.

رابعاً: مناقشة نتائج السؤال الرابع والذي ينص على "**هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05≥α) في استجابات افراد الدراسة بشأن معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان تعزى لمتغيرات(الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي)؟**

أوضحت النتائج في الجدول (24) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الاستجابة لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور ويعزى ذلك إلى أنّ فئة الإناث أكثرهن حرصن على عملهن، والتزامهن مما أثر على استجاباتهم المنخفضة فيما يتعلق في المعوقات في حين أن فئة الذكور رأت أن المعوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي متوفرة في المدارس الخاصة لذلك كان الفارق لصالحهم.

بينت النتائج في الجداول (25، 26، 27) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05≥α) بين متوسطات الاستجابة لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكان لصالح فئة "ماجستير" ويرى الباحث ان ذلك يعود إلى أن القادة من فئة الماجستير أكثرهم بحثًا حول الامور المتعلقة بالتحديات والمعوقات التي تواجههم في المدارس الخاصة كونهم على عتبة التطور الأكاديمي والبحث عن التحديات لغايات البحث

العلمي. كما وتشير النتائج في الجداول (28، 29، 30، 31) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى توافر معوقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تبعًا لمتغير سنوات الخبرة والمسمى الوظيفي.

أختلفت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة آل مداوي(2013) التي أشارت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، واتفقت من حيث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة.

التوصيات

أشارت نتائج الدراسة الى وجود مستوى متوسط في مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان، وفي ضوء ذلك فإنه يمكن تقديم التوصيات الآتية :

1- عمل دورات للمعلمين تساعد في رفع كفاءتهم فيما يتعلق بإجراءات تحقيق الاعتماد المدرسي وزيادة الوعي لديهم بمتطلبات ومعوقات الاعتماد المدرسي.

2- إشراك المجتمع المحلي واستضافة المتخصصين في الاعتماد، من أعضاء المجتمع المحلي لعمل محاضرات إثرائية فيما يتعلق بالاعتماد المدرسي.

4- منح القادة التربويين صلاحيات لاتخاذ القرارات المناسبة والتي من شأنها أن تساعد في الحد من توافر معوقات تطبيق الاعتماد المدرسي.

5- توفير الكوادر البشرية المؤهلة أكاديميًا والتي تعمل على تطبيق النماذج المقترحة لمتطلبات معايير الاعتماد المدرسي في ضوء التجارب العالمية.

6- ضرورة العمل على عقد مؤتمر حول الاعتماد المدرسي يضم كافة قيادات المدارس الخاصة للخروج بتوصيات لأصحاب القرار بضرورة إنشاء هيئة للاعتماد المدرسي لرفع مستوى العملية التعليمية التعلمية.

7- تبني مشروع إطلاق جوائز للاعتماد للمدارس الخاصة، لغرض تحفيز المدارس لتطبيق معايير الاعتماد من خلال عقد مؤتمر محلي لهذه الغاية وتشكيل فريق مراجعة على مستوى المدارس يعمل على وضع أُسس ومعايير لهذه الجائزة.

8- توفير الإمكانات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق الاعتماد المدرسي.

9- ان تأخذ إدارات المدارس الخاصة مستقبلًا بعين الاعتبار التصاميم الحديثة للمباني المدرسية، لتحقيق متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة من أجل دمجهم في مجتمع المدرسة.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

ابو كريم، أحمد فتحي(2013). استخدام انموذج كوفمان(O.E.M) في تحليل واقع المدرسة في التخطيط الاستراتيجي للحصول على الاعتماد المدرسي. **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي،** للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

احمد، احمد ابراهيم (2011). واقع الاعتماد التربوي في المدارس، **مجلة كلية التربية ببنها،** 86(22)، 208-219.

أحمد، محمد جاد(2008). الوعي بمتطلبات الجودة والاعتماد التربوي لدى العاملين بمدارس التعليم العام بمحافظة سوهاج، **المؤتمر العلمي العربي الثالث-التعليم وقضايا المجتمع المعاصر،** للفترة من 20-21 ابريل، جمعية الثقافة من أجل التنمية وجامعة سوهاج، مصر.

آل مداوي، عبير محفوظ(2013). آلية مقترحة لتطبيق معايير نظام الاعتماد المدرسي في مؤسسات التعليم العام للمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية بمدينة أبها بمنطقة عسير. **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي،** للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

حسين، سلامة عبد العظيم (2004). **ضمان الجودة والاعتماد في التعليم**. الرياض: الدار الصولتية.

حسين، سلامة عبد العظيم (2006). **ضمان الجودة والاعتماد في التعليم**. ط2، الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.

الحواس، عبدالمحسن(2014). مدى إمكانية تطبيق بعض معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي العام في منطقة القصيم،(رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الملك عبدالعزيز، جدة، المملكة العربية السعودية.

الخطيب، أحمد(2006). **إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية**، عمان: عالم الكتاب الحديث.

الخطيب، محمد(2003). **الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم**، الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.

خليل، عمر سيد وعبدالمعطي، أحمد حسين(2007). ضمان جودة واعتماد المدرسة المصرية في ضوء تجارب وخبرات بعض الدول المتقدمة، **المؤتمر العلمي الثامن للتربية-جودة واعتماد مؤسسات التعليم العام في الوطن العربي**، للفترة من 23-24 مايو، جامعة الفيوم، مصر.

الدحام، محمد عبد الكريم (2007). **الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي وتطبيقاته في الجامعات العربية**. الخرطوم: دار الرواد.

الدهشان، جمال علي(2007). **الاعتماد الاكاديمي الخبرة الأجنبية والتجربة المصرية**، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

الدوسري، ابراهيم مبارك(2000). **الإطار المرجعي للتقويم التربوي**. الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.

رقاد، صليحة(2014). **تطبيق نظام ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية: آفاقه**

ومعوقاته دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم العالي بالشرق الجزائري. (أطروحة دكتوراة غير منشورة)، كلية التربية، الجزائر.

رمضان، صلاح السيد عبده (2005). تطوير نظم إعداد المعلم بكليات التربية في سلطنة عمان في ضوء معايير الجودة الشاملة (دراسة ميدانية) **مجلة كلية التربية ببنها**، 15 (60) 34-57.

الرميح، ندى صالح(2013). الاعتماد التربوي لبرامج التربية الخاصة. **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي،** للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الريس، ناصر السعود(2013). خطة استراتيجية مستقبلية للاعتماد المدرسي(الأهمية، الأسباب، المعوقات). **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي،** للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الزهراني، سعيد محمد سعيد(2011). **معوقات تطبيق الجودة الشاملة في الإشراف التربوي بمحافظة المخواة التعليمية.** (رسالة ماجستير غير منشورة) كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

السخيل،محمد مصطفى ومعوض، صلاح الدين ابراهيم وحسين، علي عبدربه(2010). الاصلاح المتمركز على المدرسة وإعدادها للاعتماد التربوي، **مجلة كلية التربية بالمنصورة**، 2 (73) 92-120 .

الشربيني، غادة حمزة(2013). معوقات تحقيق الاعتماد المدرسي في التعليم العام في المملكة

العربية السعودية. **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي،** للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

شريف، شريف محمد(2011). متطلبات تفعيل جهود الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في واقع مؤسسات التعليم قبل الجامعي، **مجلة الثقافة والتنمية**،2(48)، 125-190.

الشهري، محمد صالح(2005). **المعوقات التي تواجه المشرف التربوي ومدير المدرسة كمشرف مقيم في تطوير الكفايات التعليمية اللازمة لمعلمي المرحلة الثانوية وسبل علاجها.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الملك خالد، أبها، المملكة العربية السعودية.

الصفار، نشمة عبدالعزيز(2013). تصور مقترح لتطوير دور الإدارة المدرسية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة لتحقيق الاعتماد المدرسي في مؤسسات التعليم. **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي،** للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

العارفة، عبداللطيف عبد الله وقران، احد عبد الله(2007). معوقات تطبيق الجودة في التعليم العام. **مؤتمر اللقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الجودة في التعليم العام،** للفترة من 15-16 أيار، وزارة التربية والتعليم،القصيم، المملكة العربية السعودية.

عاشور، نيللي السيد الرفاعي(2011). متطلبات تطبيق المعايير العالمية لضمان الجودة والاعتماد

المدرسي على التعليم الثانوي العام بمصر، **مجلة القراءة والمعرفة**،113(1)، 142-164.

عبد الله، فيصل الملا (2006). الاعتماد الأكاديمي في التعليم الجامعي مفهومه وأهدافه، أسسه، منظماته. **مجلة التربية**، 17 (4) 96-114.

عبده، عبد الكريم احمد محمد(2013). متطلبات تأهيل مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية لتحقيق الاعتماد المدرسي. **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي**، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

عبده، فاطمة(2011). **درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مدارس محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين فيها**. جامعة النجاح، نابلس: فلسطين.

العجرش، حيدر حاتم(2015). **الاعتماد الأكاديمي في التعليم العالي**. عمان: دار الرضوان للنشر والتوزيع.

العجمي، محمد حسنين (2003). متطلبات تحقيق الجودة الشاملة في مدارس التعليم الثانوي العام بجمهورية مصر العربية في ضوء اسلوب الاعتماد المؤسسي الأكاديمي، **مجلة الثقافة والتنمية**،7(12)،91-161.

العريمي، حليس محمد(2005). **تقدير درجة تطبيق معايير الاعتماد الاكاديمي لكليات التربية في سلطنة عمان كما يتصورها القادة الاداريون والاكاديميون**. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، جامعة اليرموك، قسم الادارة وأصول التربية.

عزب، محمد علي ومرسي، سعيد محمود(2010). الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل

الجامعي المقومات والمعوقات والمقترحات (دراسة تحليلية)، **مجلة كلية التربية**، جامعة الاسكندرية، 20(4)، 55- 87.

العسيري، خالد حسين(2013). نحو الاعتماد المدرسي تحليل سياسة التعليم العام في ولاية أوكلاهوما بالولايات المتحدة الامريكية. **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي**، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

كزلك (2010). معلومات تقييم الاحتياجات. تم إسترجاعه بتاريخ 2017/12/4 من شبكة الإنترنت: http://www.adprima.com/needs.htm.

الكعبي، نعيمه(2004). **مستوى تحقيق معايير المحتوى الاكاديمي عند أطفال التمهيدي في رياض الأطفال في مملكة البحرين.**(أطروحة دكتوراه غير منشورة)، الجامعة الأردنية، الاردن.

المالكي، حمدة بنت محمد(2010). **إمكانية تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في مدارس التعليم الثانوي العام من وجهة نظر القيادات التربوية بمحافظة جدة**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

المالكي، عبدالرحمن بن دخيل(2015). **متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية بمكة المكرمة**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

مجيد، سوسن شاكر(2014). **الجودة في المؤسسات والبرامج الجامعية**، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

مجيد، سوسن شاكر والزيادات، محمد عواد(2007). **الجودة والاعتماد الأكديمي لمؤسسات**

التعليم العام والعالي، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

مركز الملكة رانيا العبدالله(2017). **التقرير الإحصائي للعام الدراسي (2016-2017)**، توزيع الطلبة في إقليم الوسط حسب السلطة والمحافظة والجنس في المدن والقرى، وزارة التربية والتعليم، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.

مكتب التربية العربي لدول الخليج(2011). **بناء نموذج تنظيمي متكامل للاعتماد المدرسي في الدول الاعضاء بمكتب التربية العربي لدول الخليج**، الرياض، المملكة العربية السعودية.

النبوي، أمين محمد(2006). الاعتماد الاكاديمي لمدارس التعليم قبل الجامعي في دول الامارات العربية المتحدة، **مجلة التربية**، 19(1) 135-207.

النجار، عبد الوهاب محمد (2007). الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات إعداد المعلمين كوسيلة لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العام، **مؤتمر اللقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الجودة في التعليم**، للفترة من 28-29 ربيع الآخر، القصيم: المملكة العربية السعودية.

النجار، عبد الوهاب محمد(2013). الاعتماد المدرسي في التعليم العام فلسفته وأهدافه، وأهميته، وأنواعه، ومعاييره. **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي**، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

ندا، عبدالرحمن احمد والشحنة، عبدالمنعم حسن(2013). تأهيل مدارس التعليم العام لتحقيق متطلبات الاعتماد المدرسي دراسة ميدانية بمحافظة بورسعيد. **مؤتمر اللقاء السنوي السادس**

عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي، للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

النوح، عبدالعزيز سالم محمد (2012). واقع الاعتماد التربوي في المدارس، **مجلة كلية التربية ببنها**، 23(91)، 173-255.

الورثان، عدنان والزكي، أحمد(2013). معوقات تحقيق الجودة والاعتماد الأكاديمي بجامعة شقراء (دراسة ميدانية). **مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الاعتماد المدرسي،** للفترة من 4-6 فبراير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

اليحيوي،صبرية مسلم(٢٠٠٣).**تطبيق إدارة الجودة الشاملة لتطوير التعليم العام للبنات في المملكة العربية السعودية.**(أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة الملك عبدالعزيز، المملكة العربية السعودية.

المراجع الأجنبية:

Alam, Nadia.(2006). **The Impact of Accreditation on the Quality of Education: Results of the Regional Accreditation & Quality of Education Survey**, New England Association of Schools & Colleges, Printing supported by a grant provided by NorthPoint Printing Services.

Alstete, J. W. (2004). **Accreditation Matters Achieving Academic Recognition and Renewal**. ASHE-ERIC Higher Education Report.

30(4),63-65.

Baker, R. L.(2002). Evaluating qulity and effectiveness: regional accreditation principles and practices. **The Journal of Academic Librarians hip**, 28(1-2),3-7.

Damme, D. V. (2000). Internationalization and quality assurance: towards worldwide accreditation. **European Journal for Education Law and Policy**, 4(1), 1-20.

Dill, D. and Williams, M. (1996). Accreditation and Academic Quality Assurance: can we get there from here. **Change**,28(5),17-24

Fairman, J. Peirce,B,&Harris,W. (2009). **High School Accreditation in Maine**. perception of costs and Benefits.center for research and evaluation.

Mensching, B (2012). **School Accreditation and Its Impact on Our Wels Schools**. (Unpublished Master Thesis) Martin Luther Collage. Denmark.

Merhudrew, B.M. (2010). **Superintendent Perception of the Accreditation Process in the state of Missippi**, Pro Quest LLC. 789 East Eisenhower Parkway.

Omoregie,N.(2008). Quality Assurance in Nigerian University Education and Credentialing, **Education**, 129(2) 335-342.

Williams, G. O. (2008). **Identifying Principals'Practices That Affect Achievement And Accreditation Of Public Elementary, Middle, And High Schools In Virginia** (Doctoral dissertation, Virginia Polytechnic Institute and State University.

Wood,C & Meyer,M (2004). Impact of the Nova Scotia School Accreditation Program on Teaching and Student Learning: An Initial Study. **Canadian Journal of Educational**.

الملحقات

ملحق (1): الاستبانتان بصورتهما الأولية

كلية العلوم التربوية **التخصص**: الإدارة والقيادة التربوية

قسم الادارة والمناهج **العام الجامعي/الفصل الدراسي**: الثاني 2018/2017

استبانة تحكيم

الدكتور / ة ..... المحترم /ة

تحية وتقدير،،

يقوم الباحث بإعداد رسالة ماجستير في جامعة الشرق الأوسط بعنوان (متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين)، ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث بتطوير استبانة الدراسة.

ولثقتي بعلمكم وخبرتكم في الميدان التربوي، ولما تتمتعون به من سمعة علمية مرموقة، يرجى قراءة فقرات الإستبانة ووضع إشارة (√) أمام كل فقرة ترونها مناسبة؛ علما بأن الإجابة على الفقرات ستكون ضمن تدرج ليكرت الخماسي (Likert)كالآتي (أوافق بدرجة عالية جدا، أوافق بدرجة عالية، أوافق بدرجة متوسطة، لا أوافق بدرجة قليلة، لا أوافق بدرجة قليلة جدا).

ويسعد المشرف والباحث أن يتقدما بالشكر والتقدير على جهودكم العلمية الكبيرة والمخلصة في بيان رأيكم بفقرات الاستبانة. مع خالص الشكر والتقدير

المشرف **الطالب**

أ.د. أحمد أبو كريم راتب أحمد عبد الرزاق العجرمي

بيانات المحكم:

الاسم	
الرتبة الاكاديمية	
التخصص	
جهة العمل (الجامعة / الكلية)	

إستبانة متطلبات تطبيق معايير الإعتماد المدرسي ومعوقاته

الدكتور / ة ..... المحترم /ة

أولًا: البيانات الشخصية القسم الأول: البيانات الشخصية

يرجى وضع إشارة (√) في مربع الإجابة التي تراها مناسبة:			
الجنس	□ ذكر	□ أنثى	
المسمى الوظيفي	□ مدير مدرسة	□ مشرف تربوي	
المؤهل العلمي	□ دبلوم عالي	□ ماجستير	□ دكتوراه
عدد سنوات الخبرة	□ أقل من 5 سنوات	□ من 5- أقل من 10 سنوات	□ من 10 سنوات فأكثر

ثانيًا: متطلبات تطبيق معايير الإعتماد المدرسي

يرجى وضع إشارة (√) أمام كل عبارة لبيان مدى انطباقها وفق درجات المقياس إلى يسار الصفحة.

الرقم	المحور/ الفقرات	وضوح الفقرة		الانتماء للبعد		الصياغة اللغوية		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
1	أقوم بنشر وعي ومفهوم الاعتماد الأكاديمي.							
2	أُدرب جميع العاملين في المدارس الخاصة على كيفية تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي.							
3	أعمل على مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات.							
4	أسعى للبحث عن كوادر جديدة قادرة على التنمية المستدامة في تطبيق معايير الاعتماد وإجراءات التطبيق.							
5	أُفر للعاملين أساليب للتقويم الذاتي.							

الرقم	المحور/ الفقرات	وضوح الفقرة		الانتماء للبعد		الصياغة اللغوية		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
6	أضع رؤيا واضحة للاعتماد الأكاديمي.							
7	أعمل على تبادل الخبرات مع المدارس الخاصة الحاصلة على الاعتماد المدرسي.							
8	أُفر الموارد المادية اللازمة لتطبيق الاعتماد.							
9	أضع معايير الاعتماد الأكاديمي بشكل واضح للعاملين لدي.							
10	أُزود المدرسة بعدد كاف من الأجهزة التعليمية.							
11	إضافة مناهج مطورة تخدم عملية تطبيق الاعتماد.							
12	تعمل المدرسة على تطوير الإستراتيجيات التعليمية التعلمية.							
13	تعمل المدرسة على تطوير المناهج الدراسية بما يتناسب مع سوق العمل.							
14	العمل على تزويد الأساتذة الجامعيين دورات تدريبية لمواكبتهم كل جديد في مجال الاعتماد.							
15	تعمل المدرسة على تقليل العبء الكتابي للمعلمين وذلك لتفرغهم لتطوير الطلبة.							
16	تعمل المدرسة على زيادة فرص التدريب للعاملين في المدرسة.							
17	تهتم المدرسة بتوفير الحوافز الإيجابية للعاملين في المدرسة.							

ثالثًا: معوقات تطبيق معايير الإعتماد المدرسي

يرجى وضع إشارة (√) أمام كل عبارة لبيان مدى انطباقها وفق درجات المقياس إلى يسار الصفحة.

الرقم	المحور/ الفقرات	وضوح الفقرة		الانتماء للبعد		الصياغة اللغوية		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
المحور الأول: المعوقات التنظيمية								
1	الضعف في درجة وضوح معايير الاعتماد الأكاديمي.							
2	يؤثر التغيير المستمر للمسؤولين الإداريين على تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.							
3	يحتاج تطبيق إجراءات الاعتماد وقت الطويل.							
4	تتصف القرارات الإدارية بالمركزية.							
5	لا تراعي الموضوعية في تطبيق اجراءات الاعتماد المدرسي.							
6	تنتشر في المدرسة ثقافة مقاومة التغيير.							
7	تعتمد اجراءات الاعتماد الأكاديمي على التقييم النهائي بشكل رئيسي.							
8	تتصف النظم الإدارية في المدارس بالتقليدية.							
9	تحتاج إجراءات الاعتماد إلى تكاليف مالية مرتفعة.							
10	ينتشر التنافس غير الشريف بين مدراء المدارس الخاصة.							
11	تعاني المدارس من كثرة اللوائح الحاكمة للعمل الإداري.							
12	يتسم التعاون بين وحدات المدرسة بالضعف.							
13	يشارك المعلمون في المدرسة في صنع القرارات بشكل ضعيف.							

14	تفتقد المدرسة لبيئة تعليمية تواكب المتطلبات التربوية المعاصرة.							
15	تتسم البرامج التدريبية المقدمة للعاملين في المدرسة والمتعلقة بمعايير تطبيق الاعتماد الأكاديمي بالضعف.							
16	تواصل المدرسة مع مؤسسات المجتمع المحلي ضعيف.							
17	لا تغطي تجهيزات المبنى المدرسي كافة المتطلبات الرئيسية لتطبيق معايير الاعتماد المدرسي.							
18	لا تتناسب تجهيزات المباني المدرسية مع حاجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.							
19	تتسم الشراكة المجتمعية مع أولياء الأمور بعدم الوضوح.							
المحور الثاني: المعوقات التعليمية								
1	يقتصر التقييم على عدد معين من الجوانب.							
2	ضعف الدعم المالي للأبحاث العلمية.							
3	يتسم التنسيق بين مصادر المعلومات بالضعف.							
4	لا تراعي البحوث العلمية الحاجات المهمة للمدرسة.							
5	ينتشر في المدرسة استخدام استراتيجيات تدريس تقليدية.							
6	ضعف تشجيع المدرسة للبحوث المشتركة مع مراكز الأبحاث المحلية بين المدارس الخاصة.							
7	لا يوجد عدد كافٍ من المراجع العلمية في مكتبة المدرسة.							
8	توجد فجوة كبيرة بين خريجي الجامعات وسوق العمل في المدارس.							
9	قلة التزام المعلمين بتطبيق استراتيجيات التدريس الواردة في المنهاج.							

10	قلة الاستفادة من نجاحات المدارس الخاصة الأخرى المنافسة						
الرقم	**المحور/ الفقرات**	**وضوح الفقرة**		**الانتماء للبعد**		**الصياغة اللغوية**		**التعديل المقترح**
		واضحة	**غير واضحة**	**منتمية**	**غير منتمية**	**سليمة**	**غير سليمة**	
12	تقدم المدرسة أنشطة طلابية بشكل غير كافٍ.							
13	قلة استفادة المعلمين من الدورات التدريبية المقدمة لهم.							
المحور الثالث: المعوقات البشرية								
1	قلة الفرص الكافية للتنمية المهنية للمعلمين في المدارس الخاصة.							
2	تتسم الدورات التدريبية في المدارس بأنها شكلية فقط.							
3	ضعف معايير اختيار المعلمين في المدارس الخاصة.							
4	قلة المساواة في الفرص بين المعلمين.							
5	قلة الحوافز المقدمة لإبداعات المعلمين للمشاركة في تحسين جودة التعليم.							
6	نقص قناعة المعلمين بأهمية الاعتماد الأكاديمي.							
7	عزوف أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة في الأنشطة العلمية.							
8	قيام بعض المعلمين بتدريس مقررات لا تتفق مع تخصصاتهم الأكاديمية.							
9	ضعف قدرات بعض المعلمين في استخدام وسائل التواصل التقنية للتواصل مع الطلبة وزملائهم.							
10	زيادة العبء التدريسي الذي يقوم به المعلم.							
11	زيادة الأعباء الكتابية التي يقوم بها المعلم.							
12	قلة تطبيق الأنشطة اللاصفية في المدرسة.							

ملحق (2): قائمة بأسماء المحكمين للاستبانتين

الرقم	أسم المحكم	الرتبة الأكاديمية	التخصص/ الجامعة
1	ابتسام جواد مهدي	أستاذ	مناهج وطرق تدريس/ جامعة الشرق الأوسط
2	أنمار الكيلاني	أستاذ	الإدارة التربوية / الجامعة الأردنّية
3	سلامة يوسف طناش	أستاذ	إدارة تعليم عالٍ/ الجامعة الأردنّية
4	عباس عبد مهدي الشريفي	أستاذ	إدارة تربوية/ جامعة الشرق الأوسط
5	عبد الحافظ محمد سلامة	أستاذ	تكنولوجيا تعليم / جامعة الشرق الأوسط
6	محمود عبد الرحمن الحديدي	أستاذ	مناهج وطرق تدريس/ جامعة الشرق الأوسط
7	أمجد محمود محمد درادكة	أستاذ مشارك	إدارة تربوية/ جامعة الشرق الأوسط
8	فواز حسن شحادة	أستاذ مشارك	مناهج وطرق تدريس/ جامعة الشرق الأوسط
9	تغريد المومني	أستاذ مساعد	مناهج وطرق تدريس/ جامعة الشرق الأوسط
10	حمزة العساف	أستاذ مساعد	تكنولوجيا تعليم/ جامعة الشرق الأوسط
11	محمد محمود بني مفرج	أستاذ مساعد	إدارة تربوية/ جامعة الشرق الأوسط سابقا - مدارس الفريد حالًيا
12	منذر الشبول	أستاذ مساعد	إدارة تربوية/ جامعة الشرق الأوسط

ملحق (3): الاستبانتان بصورتهما النهائية

استبانة

السادة القادة التربويين المحترمين

سعادة المدير/ة الفاضل/ة .. المشرف/ة الفاضل/ة

تحية وتقدير،،

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان: "**متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين**" وذلك استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية في جامعة الشرق الأوسط .

وتتضمن الاستبانة متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته وتتكون من (63) فقرة ، ولثقتي بعلمكم وخبرتكم في الميدان التربوي، يرجى قراءة فقرات الإستبانة ووضع إشارة (√) أمام كل فقرة ترونها مناسبة؛ علما بأن الإجابة على الفقرات ستكون ضمن تدرج ليكرت الخماسي (Likert) كالآتي (أوافق بدرجة عالية جدا، أوافق بدرجة عالية، أوافق بدرجة متوسطة، لا أوافق بدرجة قليلة، لا أوافق بدرجة قليلة جدا).

علًما أنه تم تعريف **الاعتماد المدرسي** على أنه "الاعتراف الذي تمنحه هيئات ضمان الجودة والاعتماد المعنية بالمؤسسات التربوية لمدرسة لديها نظام أو أنظمة فعالة تضمن تحقيق الجودة والتحسين المستمر بما يتفق مع المعايير المنشودة". وتُعرّف **معايير الاعتماد المدرسي** على أنها " النماذج التي يتم الاتفاق عليها ويحتذى بها لقياس درجة اكتمال أو كفاءة شيء، أو أنها عبارات وصفية تحدد الصورة المثلى التي ينبغي أن تتوفر في الشيء الذي توضع له المعايير أو التي نسعى إلى تحقيقها".كما وتُعرّف **معوقات الاعتماد المدرسي** بأنها "كل موقف أو حالة تعرقل تحقيق الأهداف التربوية وتحتاج إلى دراسة علمية لغرض التعرف على أسبابها".

ويأمل الباحث أن تنال الاستبانة اهتمامكم واستجابتكم السريعة مع توخي الدقة والموضوعية في الإجابة، مؤكدًا لكم أن المعلومات المقدمة ستعامل بسرية تامة ولأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرًا ومقدرًا حسن تعاونكم وتجاوبكم مع خالص احترامي وتقديري

المشرف الباحث

أ.د. أحمد فتحي أبو كريم راتب أحمد عبد الرزاق العجرمي

القسم الأول: البيانات الشخصية

يرجى وضع إشارة (√) في مربع الإجابة التي تراها مناسبة:			
الجنس	□ ذكر	□ أنثى	
المسمى الوظيفي	□ مدير مدرسة	□ مشرف تربوي	
المؤهل العلمي	□ دبلوم عالي	□ ماجستير	□ دكتوراه
عدد سنوات الخبرة	□ أقل من 5 سنوات	□ من 5- أقل من 10 سنوات	□ من 10 سنوات فأكثر

ثانيًا: متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي

يرجى وضع إشارة (√) أمام الفقرات أدناه والتي تعبر عن درجة توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.

الرقم	المحور/الفقرات	درجة الموافقة				
		عالية جدًا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدًا
المحور الأول: متطلبات تنظيمية						
.1	نشر ثقافة الاعتماد المدرسي.					
.2	توفر وسائل الأمن والسلامة داخل المدرسة.					
.3	وجود رؤيا واضحة للاعتماد المدرسي.					
.4	العمل وفق خطة مفصلة تسهم في تحقيق الأهداف المدرسية.					
.5	توفير الموارد المادية اللازمة لتطبيق الاعتماد المدرسي.					
.6	تحديد معايير الاعتماد المدرسي بوضوح.					
الرقم	**المحور/الفقرات**	درجة الموافقة				
		عالية جدًا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدًا

.7	تفعيل عملية الاتصال الإداري بين مختلف المستويات الإدارية.					
.8	توفير مناخًا يتسم بالديمقراطية من خلال تقدير واحترام آراء الآخرين.					
.9	تطبيق القوانين والتشريعات بعدالة وشفافية على جميع العاملين بالمدرسة.					
.10	تقويم الأداء المدرسي بانتظام.					
.11	وضع مواصفات تلائم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.					
.12	توفير ملاعب وصالات رياضية كافية لممارسة الأنشطة اللامنهجية.					
المحور الثاني: متطلبات تعليمية						
.13	تبادل الخبرات مع المدارس الخاصة الحاصلة على الاعتماد المدرسي.					
.14	إضافة مناهج مطوّرة تخدم عملية تطبيق الاعتماد المدرسي.					
.15	تطوير الأساليب التعليمية التعلمية.					
.16	تزويد المدرسة بعدد كافٍ من الأجهزة التعليمية.					
.17	استضافة الخبراء والمختصين من أعضاء المجتمع المحلي لإلقاء المحاضرات الإثرائية.					
.18	إتاحة الفرصة لمؤسسات المجتمع المحلي وشخصياته لدعم مشاريع المدرسة وبرامجها التعليمية.					
المحور الثالث: متطلبات بشرية						
.19	تدريب جميع العاملين في المدارس الخاصة على كيفية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.					
.20	مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات.					
الرقم	**المحور/الفقرات**	درجة الموافقة				

		عالية جدًا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدًا
.21	العمل على توفير أساليب التقويم الذاتي للمعلمين.					
.22	وجود خطة للتحسين المستمر في ضوء نتائج التقويم الذاتي.					
.23	السعي للبحث عن كوادر جديدة قادرة على التنمية المستدامة في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.					
.24	توفير الموارد البشرية اللازمة لتطبيق الاعتماد المدرسي.					
.25	التواصل مع الأفراد المدربين والمؤسسات المتخصصة في مجال الجودة.					
.26	توفير الحوافز الإيجابية للعاملين في المدرسة.					
.27	امتلاك الكفايات العلمية في مجال الجودة.					
.28	تقديم تنمية مهنية للعاملين تساعد على تطبيق عمليات الجودة والتحسين المستمر.					

ثالثًا: معوّقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي

يرجى وضع إشارة (√) أمام الفقرات أدناه والتي تعبر عن معوّقات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي

الرقم	المحور/الفقرات	درجة الموافقة				
		عالية جدًا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدًا
المحور الأول: المعوقات التنظيمية						
.1	الضعف في درجة وضوح معايير الاعتماد المدرسي.					
.2	التغيير المستمر للمسؤولين الإداريين.					
.3	يحتاج تطبيق إجراءات الاعتماد وقت طويل.					
.4	اتصاف القرارات الإدارية بالمركزية.					

.5	ضعف الموضوعية في تطبيق إجراءات الاعتماد المدرسي.					
.6	انتشار ثقافة مقاومة التغيير في المدرسة.					
.7	اعتماد إجراءات الاعتماد المدرسي على التقييم النهائي بشكل رئيس.					
.8	تعرض هيئات الاعتماد المدرسي للضغوط داخلياً أو خارجياً .					
.9	ارتفاع التكاليف المالية لتنفيذ إجراءات الاعتماد المدرسي.					
.10	انتشار التنافس غير الشريف بين مدراء المدارس الخاصة.					
.11	كثرة اللوائح الحاكمة للعمل الإداري في المدارس الخاصة.					
.12	ضعف التعاون بين أقسام المدرسة المختلفة.					
.13	ضعف مشاركة المعلمين في صنع القرارات المدرسية.					
.14	ضعف البرامج التدريبية المقدمة للعاملين في المدرسة والمتعلقة بمعايير تطبيق الاعتماد المدرسي.					
.15	افتقار المدرسة لبيئة تعليمية تواكب المتطلبات التربوية المعاصرة.					
الرقم	**المحور/الفقرات**	درجة الموافقة				
		عالية جدًا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدًا
.16	ضعف تواصل المدرسة مع مؤسسات المجتمع المحلي.					
المحور الثاني: المعوقات التعليمية						
.17	اقتصار التقويم على عدد معين من الجوانب.					
.18	ضعف التنسيق بين مصادر المعلومات.					

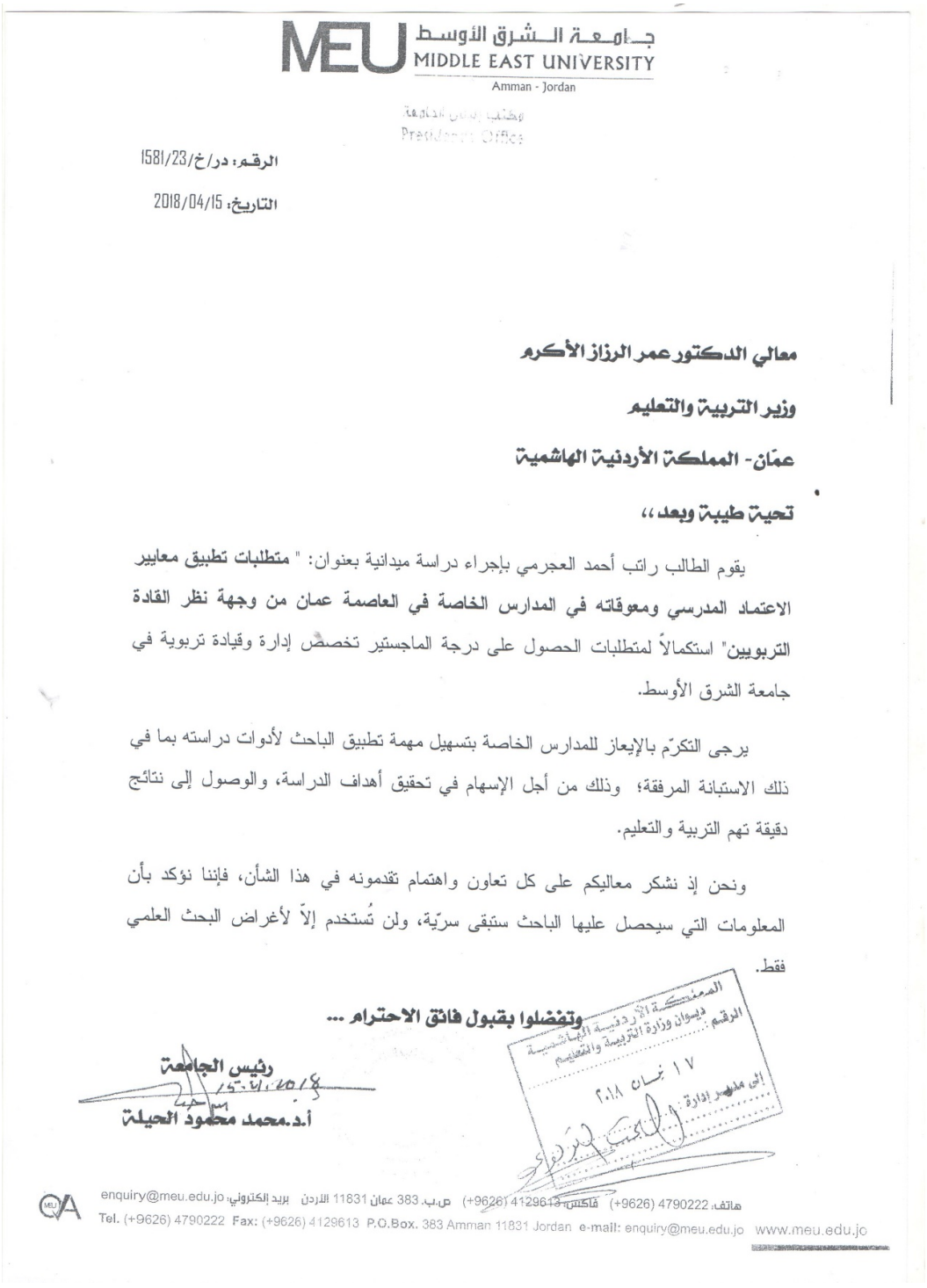
.19	اعتماد غالبية المعلمين على الطرق التقليدية للتدريس.					
.20	ضعف تشجيع المدرسة للبحوث المشتركة مع مراكز الأبحاث المحلية بين المدارس الخاصة.					
.21	محدودية المراجع العلمية في مكتبات المدارس الخاصة.					
.22	قلة التزام المعلمين بتطبيق استراتيجيات التدريس الواردة في المنهاج.					
.23	قلة الاستفادة من نجاحات المدارس الخاصة الأخرى المنافسة.					
.24	قلة الأنشطة الطلابية التي تقدمها المدارس وخاصة فيما يتعلق بالتعلم الذاتي.					
.25	قلة استفادة المعلمين من الدورات التدريبية المقدمة لهم.					
المحور الثالث: المعوقات البشرية						
.26	قلة الفرص الكافية للتنمية المهنية للمعلمين في المدارس الخاصة.					
.27	ضعف معايير اختيار المعلمين في المدارس الخاصة.					
.28	قلة المساواة في الفرص بين المعلمين.					
.29	قلة الحوافز المقدمة لإبداعات المعلمين للمشاركة في تحسين جودة التعليم.					
.30	قلة قناعة المعلمين بأهمية الاعتماد المدرسي.					

الرقم	**المحور/الفقرات**	درجة الموافقة				
		عالية جدًا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدًا
.31	عزوف المعلمين عن المشاركة في الأنشطة العلمية.					
.32	قيام بعض المعلمين بتدريس مقررات لا تتفق مع تخصصاتهم الأكاديمية.					

.33	ضعف قدرات بعض المعلمين في استخدام وسائل الاتصال التقني للتواصل مع الطلبة ومع زملائهم.					
.34	زيادة العبء التدريسي للمعلم.					
.35	قلة تطبيق الأنشطة اللاصفية في المدرسة.					

مع جزيل الشكر

ملحق (4): كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط موجه إلى وزارة التربية والتعليم



جـامـعـة الـشرق الأوسـط
MEU MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب الرئيس
President's Office

الرقم: د ر/خ/1581/23

التاريخ: 2018/04/15

معالي الدكتور عمر الرزاز الأكرم

وزير التربية والتعليم

عمّان- المملكة الأردنية الهاشمية

تحية طيبة وبعد،،

يقوم الطالب راتب أحمد العجرمي بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: " **متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين**" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص إدارة وقيادة تربوية في جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرّم بالإيعاز للمدارس الخاصة بتسهيل مهمة تطبيق الباحث لأدوات دراسته بما في ذلك الاستبانة المرفقة؛ وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة، والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم.

ونحن إذ نشكر معاليكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن المعلومات التي سيحصل عليها الباحث ستبقى سرّية، ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ...

رئيس الجامعة

أ.د.محمد محمود الحيلة

المملكة الأردنية الهاشمية
الرقم: ديوان وزارة التربية والتعليم
١٧ نيسان ٢٠١٨
إلى مدير إدارة:

هاتف: 4790222 (9626+) فاكس: 4129613 (9626+) ص.ب. 383 عمان 11831 الأردن بريد إلكتروني: enquiry@meu.edu.jo
Tel. (+9626) 4790222 Fax: (+9626) 4129613 P.O.Box. 383 Amman 11831 Jordan e-mail: enquiry@meu.edu.jo www.meu.edu.jo

ملحق (5): كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم موجه إلى مدير إدارة التعليم الخاص

وزارة التربية والتعليم

الرقم: ٣/١٠/١٩٥٠٤
التاريخ: ٣٠ رجب ١٤٣٩
الموافق: ٢٠١٨/٠٤/١٧

السيـــــــد مديـــــــر إدارة التعليـــــم الخـــــــــاص

الموضوع: البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد ؛

- فأرجو العلم بأن الطالب راتب أحمد العجرمي يقوم بإجراء دراسة عنوانها "متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص إدارة وقيادة تربوية من جامعة الشرق الأوسط، ويحتاج ذلك إلى تطبيق استبانة الدراسة على عينة من المشرفين التربويين ومديري المدارس التابعة لإدارتكم.

راجياً تسهيل مهمة الطالب المذكور وتقديم المساعدة الممكنة له، على أن تتم مطابقة الاستبانة المرفقة مع الاستبانة المطبقة، شريطة ألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

واقبلوا الاحترام

وزيـــــر التربيـــــة والتعليـــــم

د. صالح الخلايلة
مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي

نسخة/ لمدير إدارة التخطيط والبحث التربـــوي
نسخة/ لمدير البحث والتطوير التربوي
نسخة/ لرئيس قسم البحث التربوي
نسخة/ الملف ١٠/٣
المرفقات: (٧) صفحات

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢+ فاكس: ٥٦٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب: ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

ملحق (6): كتاب تسهيل مهمة من مدير إدارة التعليم الخاص موجه إلى مديرو المدارس الخاصة ومديراتها

وزارة التربية والتعليم

الرقم ٢٨٧٤/١١/١١
التاريخ ٢٠١٨/٤/١٧
الموافق

مديرو المدارس الخاصة ومديراتها

الموضوع/ تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

فأرجو اعلامكم بأن الطالب (راتب احمد العجرمي) يقوم باجراء دراسة بعنوان" متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاته في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الادارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الاوسط. وسيقوم بتطبيق اداة الدراسة على عينة من مديري ومشرفي المدارس.

راجيا تسهيل مهمته مع ضرورة مطابقة الاداة المطبقة مع المرفقه.

واقبلوا الاحترام

وزير التربية والتعليم

امين محمد الشديفات
مدير إدارة التعليم الخاص

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢+ فاكس: ٥٦٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo